

الإدارة التعليمية والمدرسية

دكتور

جمال على الدهشان

أستاذ أصول التربية المساعد

كلية التربية - جامعة المنوفية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

«يرفع الله الذين آمنوا منكم

والذين أوتوا العلم درجات»

من سورة المجادلة

مقدمة:

يعد النشاط التعليمي والتربوي من أكبر قطاعات النشاط وأهمها في المجتمع المعاصر، بل أنه صناعه من أكبر وأخطر الصناعات (صناعة البشر)، فمع تزايد الطلب الاجتماعي على التعليم في كافة مراحله ، يتضاعف عدد الطلاب والمعلمين والمؤسسات التعليمية وتتعاظم نفقات التعليم بشكل يجعلها تستنفذ شطرا كبيرا من ميزانية الدولة ودخلها القومي ، الأمر الذي يتطلب إدارة وتنظيما خاصا - للقطاع التعليمي - قادرا على تعبئة تلك الجهود البشرية والمادية من أجل تحقيق الاهداف التربوية المنشودة ، فالادارة أصبح دورها في الوقت الحالي فاعلا وحيويا في كل المجالات ومن بينها مجال التربية .

ولذلك فلا يكفي أن نحدد غايات التعليم وأهدافه ، ونضع خطته وأنماطه المناسبة ، ونوفر له الاموال اللازمة ، وانما لابد - بالاضافة الى ذلك - أن نختار الادارة أو الاساليب الادارية التي تترجم هذه الاهداف ، وتنفذ تلك الخطط ، وتحسن استغلال تلك الاموال ، مع توفير الكوادر الادارية والتعليمية المدربة القادرة على القيام بأعباء تنفيذ ذلك .

فالادارة التعليمية تتعلق بالعمليات التى يمكن بمقتضاها تعبئة الموارد المادية والبشرية المتاحة ، وتوجيهها لتحقيق الاهداف التعليمية المرغوبة على أحسن وجه ممكن وبأقل تكلفه ، وفى ظل مناخ تتوافر فيه علاقات انسانية جيدة وتعاون مثمر ، وفى اطار الظروف البيئية المحيطة .

وانطلاقا من ذلك بدأ علم الادارة التعليمية يفرض نفسه على العلوم التربوية ، ويتخذ لنفسه مكانا بين هذه العلوم، وبدأت كليات اعداد المعلمين فى المجتمعات المعاصرة تقدم ضمن برامج الاعداد بها ، مقررات فى ادارة التربية والادارة التعليمية والمدرسية ، بهدف المساهمة فى أعداد معلمى المستقبل اعدادا اداريا بجانب جوانب الاعداد الاخرى ، بما يمكنهم من النجاح فى أداء عملهم فى المستقبل ، والذي لا يقتصر - فقط - على الجانب الفنى فى مهنة التعليم ، بل يشتمل - بالاضافة الى ذلك - على جوانب ومسئوليات ادارية تمثل الجانب الادارى فى تلك مهنة ، والذي لا ينفصل فى مضمونه وأهدافه عن ذلك الجانب الفنى .

وهذا الكتاب محاولة متواضعة لشرح وتوضيح بعض جوانب الادارة التعليمية والمدرسية ، تهدف الى تنمية وعى معلمى المستقبل

ببعض الجوانب والمهام الادارية ، فى مجال مهنة التعليم ،
واعادهم للقيام بهذه المهام على أحسن وجه .

واذا كنا نقدم هذا الكتاب لطلاب كليات أعداد المعلمين ، فاننا
نرى أنه يمكن أن يكون مفيدا - أيضا - للعاملين فى ميدان الادارة
التعليمية والمدرسية من الممارسين لهما أو المتأثرين بها مديرين
ونظار وموجهين ومدرسين وأولياء أمور ، هذا بالاضافة الى
دارسى الادارة التعليمية والمدرسية والباحثين فيهما .

والله نسال ان يجد هؤلاء الفائدة المرجوة من هذا الكتاب
المتواضع وان يسهم بشئ ما فى ميدان التربية بصفة عامة والادارة
التعليمية والمدرسية بصفة خاصة .

والخير اردت وعلى الله قصد السبيل،

واسأل الله ان يوفقنا جميعا الى ما فيه الخير والسداد

د . جمال على الدهشان

شبين الكوم

اكتوبر ١٩٩٨

(د)
محتويات الكتاب

الصفحة	الموضوع
٤٣-١	(الفصل الاول) الادارة التعليمية ، مفهومها ، أهمية دراستها ، ميادين عملها (أنماطها ، العوامل المؤثرة فيها)
٢	- مقدمة.
٣	- نشأة الادارة وتطويرها
٩	- أهمية دراسة الادارة للمعلم والادارة التعليمية بصفة خاصة
١٨-١٤	- مفهوم الادارة
١٥	- الادارة خدمة.
١٦	- الادارة فن توجيه الناس.
١٦	- الادارة وسيلة تحقيق الاهداف على أحسن وجه وبأقل التكاليف.
١٧	- الادارة مجموعة عمليات.
١٨	- مفهوم الادارة التعليمية وخصائصها.
٢٢	- ميادين عمل الادارة التعليمية.
٢٩-٢٣	- أنماط الادارة التعليمية
٣٢	- النمط المركزى فى الادارة التعليمية.
٢٦	- النمط اللامركزى فى الادارة التعليمية.
٢٩	- الادارة التعليمية والادارة المدرسية.
٣٢	- العوامل المؤثرة فى الادارة التعليمية.
٤٢	- المراجع

(ز)

تابع محتويات الكتاب

الصفحة	الموضوع
٧٠-٤٤	الفصل الثاني
	نظريات الادارة التعليمية
٤٥	- أهمية وجود نظرية فى الادارة.
٤٦	- مصادر بناء النظرية الادارية
٦٩-٤٦	- نظريات الادارة التعليمية:-
٥٣-٤٦	أولاً:- نظرية الادارة كعملية اجتماعية
٥٥-٥٣	ثانياً:- الادارة كعملية اتخاذ قرار
٥٧-٥٥	- معنى القرار التربوى
٦٠-٥٧	- أقسام وأنواع القرارات التربوية
٦٢-٦٠	- القرارات التربوية الرشيدة وخطوات اتخاذها
٦٣	ثالثاً:- نظرية الادارة كوظائف ومكونات
٦٥-٦٣	١- نظرية سيرز
٦٦-٦٥	٢- نظرية المكونات الاربعة
٦٩-٦٦	٣- نظرية الابعاد الثلاثة
٧٠	المراجع
١٩٠-٧١	(الفصل الثالث)
	مستويات الادارة التعليمية وتنظيماتها فى مصر
٧٥ - ٧٢	أولاً:- الادارة التعليمية فى قطاع التعليم فى قطاع التعليم قبل الجامعى التابع لوزارة التربية والتعليم.
٧٢	- مقدمة تاريخية عن ادارة التعليم فى مصر.
٧٥	- تنظيمات الادارة التعليمية فى قطاع التعليم قبل

(س)

تابع محتويات الكتاب

الصفحة	الموضوع
٨١-٧٥	- الادارة التعليمية على المستوى القومى (ديوان الوزارة)
٨٨-٨١	- الادارة التعليمية على المستوى الاقليمى (المديرية التعليمية)
٩٧-٨٨	- الادارة التعليمية على المستوى المحلى (الادارة التعليمية
٩٨-٩٧	- الادارة التعليمية على المستوى الاجرائى (المدرسة)
٩٨	ثانيا:- الادارة التعليمية بالنسبة للمعاهد الازهرية
٩٨	- الادارة التعليمية على المستوى المركزى
٩٨	- الادارة التعليمية على المستوى اللامركزى
١٠٦-٩٩	-ثالثا:- الادارة التعليمية فى قطاع التعليم الجامعى
١٠٠	أ- على مستوى الجامعات
١٠١	ب- على مستوى الجامعة
١٠٤	ج- على مستوى الكلية أو المعهد التابعة للجامعة.
١٠٦	د- على مستوى القسم
١٠٧	المراجع
١٠٩	الفصل الرابع
١٥٣-١١٠	الادارة المدرسية
١١٠	- مفهوم الادارة المدرسية
١١١	- وظيفة الادارة المدرسية
١١٧	- خصائص الادارة المدرسية
١١٩	- أنماط وأساليب الادارة المدرسية
١٢٣-١١٩	- الوظائف القيادية والاشرافيه والادارية بالمدرسة :
١٢٣	-النظار والمديريون

(ش)

تابع محتويات الكتاب

الصفحة	الموضوع
١٢٨	- المجالس المدرسية
١٣٤	- وكيل المدرسة
١٣٦	- المدرسون الأوائل
١٤٠	- للمدرسون
١٤٥	- المشرف الاجتماعي
١٤٧	- رواد الفصول
١٤٨	- أمين مكتبة المدرسة
١٥٢	- المراجع .
١٩٨-١٥٤	الفصل الخامس
	إدارة الفصل المدرسي
١٦٤-١٥٦	- العوامل التي تؤثر في ضبط وإدارة الفصل المدرسي
١٦٤	- أساليب إدارة الفصل المدرسي
١٦٩	- العقاب وضبط الفصل المدرسي
١٩٥-١٧٤	- مفهوم العقاب
١٧٥	- أهداف العقاب
١٨١	- أساليب العقاب وصوره
١٨٣	- القائمون بالعقاب
١٨٤	- شروط استخدام العقاب
١٨٧	- قيمة العقاب
١٩٣	- توجيهات عامة للمعلمين لضبط وإدارة الفصل المدرسي
١٩٦	- المراجع

(ض)

تابع محتويات الكتاب

الصفحة	الموضوع
٢٣٩-١٩٩	الفصل السادس
	ادارة وتنظيم التعليم الاساسى
٢٠٠	- أولا:- ادارة التعليم الاساسى على المستوى القومى
٢٠١	(ديوان عام الوزارة)
٢٠٢	ثانيا:- ادارة التعليم الاساسى على المستوى المحلى
٢٠٦	ثالثا:- ادارة التعليم الاساسى على المستوى الاجرائى
٢١٠	رابعا:- ادارة التعليم الاساسى بمحافظة المنوفية
٢١٩	خامسا:- مشكلات ادارة التعليم الاساسى بمحافظة المنوفية
٢٢٥	سادسا:- البدائل المختلفة لحل مشكلات ادارة التعليم
	الاساسى بمحافظة المنوفية
٢٣٠	سابعا:- تصور مقترح لما يمكن أن تكون عليه ادارة التعليم
	الاساسى بمحافظة المنوفية
٢٣٧	- المراجع

« الفصل الأول »

الادارة التعليمية

« الفصل الأول »

الادارة التعليمية ، مفهومها ، أهمية دراستها ، ميادين عملها
أنماطها ، العوامل المؤثرة فيها

- مقدمة .
- نشأة الادارة وتطورها .
- أهمية دراسة الادارة للمعلم والادارة التعليمية بصفة خاصة .
- مفهوم الادارة : - الادارة خدمة .
- الادارة فن توجيه الناس .
- الادارة وسيلة تحقيق الاهداف على أحسن وجه وبأقل التكاليف .
- الادارة مجموعة عمليات .
- مفهوم الادارة التعليمية وخصائصها .
- ميادين عمل الادارة التعليمية .
- أنماط الادارة التعليمية : - النمط المركزي في الادارة التعليمية .
- النمط اللامركزي في الادارة التعليمية .
- الادارة التعليمية والادارة المدرسية .
- العوامل المؤثرة في الادارة التعليمية .
- مراجع الفصل الأول .

« الفصل الأول »

الإدارة التعليمية

مفهومها ، أهمية دراستها ، ميادين عملها

أنماطها

مقدمة :

تلعب الإدارة دورا هاما وأساسيا فى حياة المجتمعات الحديثة وتقدمها، حتى أنه قد صار معروفا أن التقدم التكنولوجى فى البلدان المتقدمة هو نتيجة ابداع فى الإدارة ، فليست المسألة (أو الفروق) بين البلدان المتقدمة والأقل تقدما ، مسألة فجوة تكنولوجية بالدرجة الأولى ، وإنما المسألة فجوة إدارية ، وليس تخلف البلدان النامية تخلفا فى الموارد والكفاءات بمقدار ما هو تخلف فى التنظيم والإدارة ، ونحن اذا نظرنا بنفاً الى التقدم والتخلف ، وهما الوجهان المتناقضان للحياة فى عصرنا هذا ، لوجدنا الفرق بينهما فى نمط الإدارة واسلوبها .

فالتقدم يعنى بالضرورة بلوغ مجتمع من المجتمعات حالة من الكفاية تمكنه من تعبئة موارده البشرية والمادية والعلمية ، فى مختلف مجالات حياته أو بعضها على الأقل ، ومن تشغيلها وتوجيهها فى ضوء ما حدده من أهداف ، بحيث يتحقق له فى النهاية ، وبصفة مستمرة ، ناتج يفيض بدرجة ملحوظة عن كل ما تم انفاقه وبذل فيه من جهد ، فينشأ عنه اضطراب "القيمة المضافة" حركة المجتمع المستمرة الى أعلى وإلى الامام . أما التخلف فمعناه استمرار قصور المجتمع عن تعبئة وتشغيل وتوجيه موارده بالمعدلات المرجوة وفق مستوى أهدافه وتطلعاته ، وإلى أن يتغير

نمط التعبئة والتشغيل والتوجيه - أى نمط الإدارة - تغيرا أساسيا يبقى المجتمع فى فلك النمو لا " الانطلاق " و " التقدم " .
 وإذا كانت الإدارة تمثل الركيزة الأساسية فى نجاح وتقدم الدولة الكبرى ونموها الاقتصادى والاجتماعى ، فإن هناك حاجة ملحة للإدارة الفعالة فى الدولة النامية ، نظرا لما تواجه هذه الدول من مشكلات إدارية والتي يحتاج حلها ومواجهتها إلى قدرة وكفاءة إدارية حتى يمكن تحقيق أهداف التنمية المرجوة .

فالإدارة أيا كان نوعها هى المسئولة عن النجاح أو الاخفاق الذى تصادفه منظمة من المنظمات أو مجتمع من المجتمعات ، فالإدارة فى عالم اليوم تمثل القلب النابض لجميع الأنشطة القومية والشخصية سواء بسواء ، ولذلك فلا يمكن لنظام أن يحقق أهدافه الا بحسن الإدارة .

ومن أجل كل ما سبق يرى البعض أننا اذا كنا نطلق أحيانا - على العصر الذى نعيش فيه بعض الاسماء ، فمن عصر الأقمار الصناعية وغزو الفضاء ، الى عصر الحاسبات الالكترونية (الكمبيوتر) ... الالكترونية وغيرها ، فإن من الانصاف أن نسمى هذا العصر (عصر الإدارة العلمية) .

نشأة الإدارة وتطورها :

تختلف الإدارة فى العصر الحديث ، عنها فى العصور السابقة فقد كانت فى الماضى - كما كانت الحياة الانسانية ذاتها - بسيطة ومحدودة ،

بينما هي اليوم ادارة معقدة ، لانها تتصل بتجمعات سكانية كبيرة ، ومؤسسات ضخمة ، ومجالات عمل كثيرة و متنوعة ،وتخصصات عديدة ، نتيجة لزيادة الطموحات الانسانية ، ولتعقيد وتشابك الاعمال عموما فى هذا العصر .

فلقد ظهرت الحاجة الماسة الى الادارة ، عندما أحسن الانسان ان التعاون مع غيره من بنى البشر ، يعد أ مرا ضروريا لممارسة الحياة ، وان الاهداف التى يسعى اليها لا تتحقق بجهد الفردى وحده ، ومنذ ذلك التاريخ البعيد ، لازمت العمليات الادارية كافة الجهود البشرية .

فالممارسات الادارية الفعلية قديمة ، قدم الحضارة البشرية نفسها ، فتتظيم الانسان لحياته ، وتنظيم المرأة لمنزلها ، اشرافها على تربية أولادها ، و تعاونها مع زوجها ، تعتبر لونا من ألوان الممارسات الادارية التى مارسها الانسان منذ ظهوره على وجه الارض .

فالادارة قديمة قدم المدنيات الاولى ، فهى نشاط حيوى وجوهري بدأ منذ بدء الخليقة ، وظهر مع الحضارات القديمة فى صورة أنشطة مختلفة فى الجماعات البشرية من اجل تحقيق اهداف هذه الجماعات ، فالمعلومات عن الحضارات القديمة ، تدل على وجود نوع من التنظيم الحكومى المتطور فى تلك الحضارات ، و من الامثلة على ذلك بناء الاهرامات باستخدام وسائل بدائية بسيطة ، والذى يعد بمقاييس العصر ، دليلا قاطعا على القدرات الادارية والتنظيمية التى تهيأت لمصر القديمة ، وفى الصين القديمة ، عُرف اقدم نظام فى التاريخ لشغل الوظائف العامة على اساس الكفاءة واجتياز الامتحانات.

والواقع ان الادارة لم تتبلور فى صورة نظريات ومبادئ واسس حتى ظهرت المنظمات التجارية و الصناعية الضخمة فى بداية القرن التاسع عشر، أما مفهوم الادارة بمعناها العلمى ، فلم يظهر الا فى عام ١٩١١ فى ميدان ادارة المشروعات الصناعية - وذلك بفضل جهود فردريك ونسلوتاييلور Fredrick w. Taylor الذى يعبره علماء الادارة والتنظيم، أبو الادارة العلمية " وذلك من خلال تجارية المختلفة ببيان الوقت و المهارة و الآلات وطراز العامل اللازم للمهام المختلفة ، وتوصله الى مقاييس الحد الأدنى للوقت اللازم للقيام بعمل معين.

وقد توالى الجهود فى مجال الادارة العلمية من خلال اصحاب المدرسة الطبيعية (السلوكية) او مدرسة العلاقات الانسانية من مؤسسى هذه المدرسة ايلتون مايو George E. Mayo مارى باركز فوليت Mary P. Foller الذين اهتموا بدراسة النواحى الانسانية والسيكولوجية فى الادارة ، وتأكيدهم على أهمية العوامل النفسية والروح المعنوية وسيادة المشاعر الابرية والمواقف الاسرية فى العلاقات بين الادارة والقوى العاملة ، بالاضافة الى جهود أصحاب المدرسة الاجتماعية ، والتى اهتمت بتركيب المنظمات باعتبارها وحدات أو مؤسسات اجتماعية (ماكس فيبر Max Weber ، هربارت سيمون Herbert Simon ، وشيمستر برنارد Chester Barnard .

وبعد نجاح مبادئ الادارة العلمية فى قطاع الاعمال والمشروعات الذى يضم المتاجر والمصانع ، ظهر التفكير فى الاستفادة من نفس هذه

المبادئ فى القطاع الحكومى ، والواقع أن المبادئ العامة التى تحكم علم إدارة الأعمال ، هى نفس المبادئ العامة التى تحكم علم الإدارة العامة ، وكل الخلاف بينهما هو مجال التطبيق .

وقد أدت الحرب العالميه الثانية الى تطور الادارة تطورا سريعا الى درجة أن البعض - عبد الغنى عبود - يؤكد على أننا لا نبالغ اذا اكدنا انها نمت منذ الحرب وحتى اليوم نموا يزيد فى أهميته ، على ذلك النمو الذى نمته فى حوالى المليون سنة ، التى سبقت الحرب ، ولقد كان هذا التطور الادارى ضرورة فرضتها الرغبة فى كسب الحرب من جانب امريكا - التى نما فيها علم الادارة ، لان الادارة الناجحة هى الضمان لاستغلال الامكانيات المتاحة المادية والبشرية ، استغلالا يمكنها من الحصول على النصر ، بأقل قدر من الخسارة .

وبجانب الحرب . كان هناك عامل آخر ، دفع الى تطور علم الادارة فى الولايات المتحدة الامريكية وهو تلك المنافسة ، والصراع على الكسب والربح من جانب الشركات والمؤسسات ذات الطابع التجارى أو الصناعى التى تعتمد حياتها على تطوير أساليب الانتاج والعمل بها ، بحيث تنتج أجود المنتجات ، بأقل الاسعار ، حتى تستطيع بذلك أن تنافس غيرها من الشركات والمؤسسات والمصانع الاخرى ، من نفس النوع .

والواقع أن المرحلة الحالية من تطور الإدارة تتسم ببعض الاتجاهات الرئيسية التي تعبر عما وصلت إليه على الصعيدين الفكري (العلمي) والتطبيقي منها :

١ - اتجاه نحو مزيد من التعقد والتشابك في المحتوى العلمي لعمل الإدارة، حيث تتأثر بعديد من المتغيرات البيئية نتيجة للتحويلات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية ، كما نجد أن التركيب الذاتي للتنظيمات الإدارية يتجه هو الآخر الى التشابك والتعقد نتيجة لظهور وظائف جديدة ومهام متطورة وأساليب عمل وامكانات متقدمة تستخدم فيها الإدارة العلمية والتكنولوجيا الأكثر تعقيدا .

٢ - اتجاه آخر نحو مزيد من العلمانية والعقلانية في الإدارة بحيث تميل الى الانحسار ، تلك الممارسات الإدارية غير المؤسسة على الدراسة العلمية والتأهيل الأكاديمي المناسب ، ويتبلور هذا الاتجاه في شكل اعتماد متزايد على تنفقات أكثر انتظاما للمعلومات ، واستخدام أكثر لأساليب التحليل والبحث عن البدائل التي تعتمد على التقدير للمتغيرات ذات العلاقة بالظاهرة ، وبذلك فإنه مع تزايد هذا الاتجاه نحو العلم ومناهج التفكير العلمية ، تزداد درجة العقلانية والرشد الموضوعي في اتخاذ القرارات الإدارية .

٣ - اتجاه نحو مزيد من المرونة في العمل الإداري والتنوع ، بالابتعاد عن الأنماط والقوالب التنظيمية والإدارية الجامدة ، ذلك أن الإدارة

تتعامل الآن مع مجتمعات تتميز أساساً بمعدلات سريعة ومتصاعدة من التغيير ، وتتفاعل مع مؤثرات متجددة ، وتواجه تقنيات مستحدثة ومتطورة ، كل هذا يفرض على الإدارة أن تتشكل بما يتفق مع معطيات الموقف ، ومن ثم فإن ما كان يسمى بمبادئ التنظيم والإدارة ، أو ما كان يعتبر في حكم المسلمات الشائعة في التطبيق الإداري لم يعد لها مكان الآن ، كما أن الحلول النمطية وأساليب العمل الإداري المتماثلة ، سوف تفقد قيمتها ، ولن يكون الاعتماد عليها ممكناً للتعامل مع مشكلات الإدارة في المستقبل القريب .

هذا التعقد والتنوع والعلمانية والموضوعية في الإدارة المعاصرة يجعل العاملين في حقل الإدارة مضطرون ، الآن وفي المستقبل ، إلى بذل جهود متميزة للتعامل مع كل موقف على حده ، وإعمال التفكير الخلاق والقدرة على التجديد والابتكار ، وإلى أن يرتكز أعدادهم على قاعدة علمية.

فالإدارة المعاصرة لم تعد تتقبل بسهولة أن يحترف الإدارة من لا تتوفر فيه المقومات المهنية والعلمية اللازمة ، أو أن يصبح العمل الإداري متسعا لكل من لا مهنة له ، كما هو شائع حالياً في مجتمعاتنا العربية .

هذا التعقيد الذي فرض نفسه على الإدارة في العصر الحديث هو الذي جعلها اليوم علماً يدرس في الجامعات ، وتجرى من أجله البحوث وتتم له الدراسات وتقدم له البرامج ، فالإدارة الآن أصبحت مجموعة متكاملة

من المنطلقات العلمية التي تمثل مزيجا متوافقا من علوم اجتماعية وطبيعية مختلفة صهرتها التجارب العلمية والدراسات الاكاديمية ، وطوعتها في شكل نظريات وتقنيات أكثر تقدما وتطورا تعالج أمورا بالغة التعقيد والتشابك في حياة المنظمات الحديثة .

أهمية دراسة الإدارة للمعلم ، والإدارة التعليمية بصفة خاصة :

اتضح مما سبق أن الإدارة هي المسؤولة عن النجاح والاختفاق الذي تصادفه مؤسسة من المؤسسات أو وزارة من الوزارات أو مجتمع من المجتمعات ، ولها اليد الطولى في تقرير الأمور وتصريف شئون الحياة وتحقيق الأهداف التي يطمح أي مجتمع في الوصول إليها .

وفي مجال التربية والتعليم أصبحت الإدارة العلمية من مقومات نجاح التربية وعاملا من عوامل تقدمها ، فالتربية في تقدمها وتخلقها تعبير عن حالة إدارية ، وقصة تطور التربية وانعطافات الكبيرة هي في بعد من أبعادها الأساسية قصة تحول من نمط إداري تقليدي إلى نمط إداري " جديد " أو " حديث " ، ونشوء المدرسة كثورة تعليمية في التاريخ القديم كان معناه قيام إدارة جديدة أو عصرية ، غير ما درج عليه الناس في تعليم أبنائهم في البيت والشارع ومواقع العمل والنشاط في الحياة .

وتحول التعليم إلى مسئولية الدولة في العصور الحديث كان معناه ، انتقال إدارة التعليم من نمط يقوم على العفوية أو المبادرات التطوعية الشخصية أو المحلية واتباع العرف والتقاليد ، إلى نمط جديد يعتمد على

سلطة الدولة وإشرافها ، ويحتكم الى مجموعة من القوانين والنظم واللوائح الوصفية التي تنظم العمل والتعامل داخل المؤسسات التعليمية فيما بينها بعضها مع بعض ، وبينها وبين المجتمع الذي توجد فيه .

وهكذا يدلنا استقراء التاريخ على قاعدة هامة فى العمل التربوى مؤداها أن كل تطوير للتعليم قوامه تطوير فى ادارته ، ومن ثم فإن الاستراتيجية السليمة لتطوير النظم التربوية هى تلك التى تأخذ فى صلب حسابها ، وفى أولوياتها ، تطوير ادارات هذه النظم وتجديدها .

أن اعطاء أولوية فى برامج تطوير النظم التربوية فى البلدان العربية وغيرها من البلدان النامية - للتجديد أو التحديث الإدارى مطلب لا توصى به دروس الماضى فحسب ، وإنما يوجب ذلك ما تعانيه هذه النظم من أوضاع إدارية صعبة تصل بها الى حد الازمة .

فلا يكفى الوزارة أن تتسج أهدافا وتضع أشكالاً ومخططات للتعليم ، وإنما لابد لها أن تختار نوع الإدارة والأساليب الإدارية التى تترجم هذه الأهداف وتنفذ الخطط التعليمية ، فالقادة الإداريين هم الذين يحددون شكل التعليم ونظامه ، ويهيئون هذا النظام حيوية ومرونة ليتكيف مع شتى الظروف ، ويعملون على أن تكون مؤسسات التعليم حية تعكس الواقع وتساهم فى تطوير المجتمع .

وإذا ما نظرنا الى مهمة المعلم أو مسؤوليته فأننا نجد أنها لا تقتصر على تعليم وتنقيف وتربية التلاميذ وتزويدهم بالمعلومات والمعارف والقيم والافكار والمهارات (وهى جميعها تمثل الجانب الفنى فى مهنة التعليم) ، ولو اقتصرنا مسؤولية المعلم على الناحية الفنية فقط ، لامكن ان يقوم بهذه المهمة بعض الاجهزة التكنولوجية المستخدمة حديثا فى التعليم كالوسائل السمعية والبصرية والتلفزيون التعليمى وغيرها ، وهكذا يتعلم التلاميذ بغير معلم .

والواقع أن مهمة المعلم تتمثل بالإضافة الى الجانب الفنى على الجانب الادارى ، حيث يأخذ المعلم على عاتقه قيادة التلاميذ نحو ترجمة الاهداف التربوية الى واقع عملى وسلوكى واجرائى ، فعن طريق المعلم يتم تنفيذ السياسة التعليمية والخطط التربوية ن وارساء قواعد النظام السياسة العام للدولة . وأحداث التغيير الاجتماعى المطلوب ، ويتم ذلك كله عن طريق تفاعل المعلم مع جماعة الفصل المدرسى وقيامهم بجهود مشتركة لتحقيق الاهداف التربوية العامة والمعلم يعمل على تنظيم هذه الجماعة عن طريق ما يسميه علماء الاجتماع بالتنظيم الاجتماعى .

ان مهنة التعليم لها جانبين أساسيين هما الجانب الفنى والجانب الادارى ، والجانب الفنى لا ينفصل عن مضمونه الادارى فى العملية التعليمية ، ولذا فان دراسة الادارة التعليمية على جانب كبير من الاهمية للمعلم لعدة أسباب منها :

١ - أن المعلم هو حجر الأساس فى ترجمة وتحقيق الاهداف التربوية العامة والسياسة التربوية التى ترسمها وزارة التربية والتعليم ولتحقيق هذه الاهداف يقوم المعلم بواجبات ومسئوليات ادارية وفنية متعددة تتمثل فى الآتى :-

- الاشتراك مع ناظر المدرسة فى تقسيم التلاميذ الى مجموعات وفقا للسن ومستويات الذكاء .
- الاشتراك فى الاعمال التى تسند اليه كعضو فى احد اللجان ، كما أنه عضو فى مجلس الجمعية العمومية ومجلس الاباء والمعلمين بالمدرسة ، كما أن عليه أن يحضر مجلس مدرسى المادة فى أول العام الدراسى لتنظيم جدول الحصص ، والاتفاق على الوسائل التى تستخدم لتنفيذ السياسة العامة للمدرسة .
- حفظ النظام داخل المدرسة وداخل الفصل .
- التخطيط للمادة الدراسية التى يقوم بتدريسها ، فيقسمها الى موضوعات تتفق مع عدد الساعات المحددة للمادة فى الخطة الدراسية .
- تنظيم مادته مع المواد الأخرى التى يقوم زملائه بتدريسها والتنسيق بين الموضوعات المتشابهة فى الهدف والمعينة على فهم مادته .
- توجيه تلاميذه نحو قيمة الكتاب المدرسى وأهمية استخدامه ويتابع تلاميذه ليعرف نقاط الضعف والقوة فيهم .

- تقويم مادته وتلاميذه وتقويم أدائه ، حتى يتأكد من أنه تمكن من بلوغ الهدف المنشود .

فعمليات التخطيط والتنظيم والتنسيق والتوجيه والمتابعة والتقويم تشكل أهم عناصر الوظيفة الادارية للمعلم ، ولا بد أن يعرف المبادئ والأسس السليمة لكل عنصر من هذه العناصر ، وهذا يمكن أن يتحقق من خلال دراسته للإدارة التعليمية والمدرسية في مجتمعه والمجتمعات الأخرى .

٢ - أن السر في صعوبة مهنة التدريس يكمن في أن جوهر العملية التعليمية هو كيفية التعامل مع العنصر البشرى بنجاح ، ذلك أن التعامل مع الجنس البشرى ليس أمرا سهلا على الإطلاق ، ولذلك فإن المعلم لن يتمكن من تربية تلاميذه وتوجيههم ودفعهم الى القيام بالاعمال المطلوبة منهم ، الا اذا تعرف على الاساليب القيادية المتعددة ليختار منها الاسلوب القيادى الذى يتناسب مع كل موقف تعليمى ، وما يتفق مع أنماط شخصية تلاميذه ، كما يجب أن يتعرف أيضا على الخطوات العلمية لاتخاذ القرار السليم ، وأهمية العلاقات الانسانية في تعامله وتفاعله مع زملائه المعلمين ومع ناظر المدرسة، ومع تلاميذه فى الفصل ، ولا يتحقق كل ذلك الا اذا اكتسب المعلومات والنظريات والمبادئ والاصول العلمية فى الادارة .

٣ - أن المعلم يمثل قاعدة الهرم التنظيمى فى هيكل الوزارة ، وأن أخطر ما يعوقه عن أداء رسالته على الوجه الأكمل هو عدم معرفته بحدود وظيفته ومسئوليته وواجباته ، وعلاقته بالوحدة المدرسية التى يعمل فيها ، واتجاهات قنوات الاتصال فى المدرسة ، وفى ديوان الوزارة

وأهمية الدور الذى يقوم به لتحقيق أهداف المؤسسة التى يعمل فيها ،
وتحقيق أهداف المجتمع الكبير الذى ينتمى إليه . ومن ثم فلكى يقوم
المعلم بعمله على أكمل وجه لابد له من اكتساب كثيرا من المعلومات
والنظريات عن الادارة بصفة عامة والادارة التعليمية والمدرسية
بصفة خاصة .

٤ - ان المعلم بعد قضاء عدد من السنوات فى مهنة التدريس يرقى بحكم
أقدميته الى الوظائف القيادية الاعلى تدريجيا حتى يصل الى منصب
ناظر المدرسة أو مدير قطاع تعليمى بالوزارة وقد يختار لشغل
منصب وكيل وزارة لقطاع معين من القطاعات التعليمية والادارية ،
وجميعها وظائف ادارية وفنية تحتل مركزا قياديا أعلى فى الهرم
التنظيمى ، وتحتاج الى اعداد فنى وادارى منذ البداية .

مفهوم الادارة :

تختلف النظرة الى الادارة ، تبعا لمجال العمل الذى تمارس فيه
وعندما يتعرض البعض لتعريف الادارة نجد أن هناك من يركز على بعض
العناصر فى المفهوم ، تاركا عناصر أخرى ، ويتوقف ذلك على دوائر
الاهتمام المختلفة للجماعات البشرية ، وقد أدى ذلك الى اختلاف رجال
الفكر الادارى فى تقديم أو تحديد تعريف شامل وجامع لمعنى الادارة ، والى
عدم وجود تعريف متفق عليه بين رجال الفكر الادارى ، فكل فكر له
تعريفه عن الادارة وعن وظائفها المختلفة ، فعلى الرغم من ان كلمة إدارة
من الكلمات المتداولة التى تقع عليها اعيننا كثيرا وتطرق اسماعنا باستمرار،

الا أن المعنى مازال غير محدد فى أذهان الكثيرين ، وهو ما يمكن ان يرجع الى عوامل كثيرة من بينها :

- ١ - حداثة الاهتمام بعلم الادارة بالمقارنة بالمعلوم الاجتماعى الاخرى ، وقد ترتب على ذلك الاختلاف فى مضمون كثير من المفاهيم والمصطلحات الادارية .
- ٢ - تعدد مدارس الفكر الادارى وتركيز كل منها على منهج وأسلوب خاص ، يختلف عن المدارس الاخرى ، فكل منها يتناول دراسة الوظائف الادارية من زاوية معينة ، وان كانت جميعا تسعى الى فهم وتحليل وتفسير السلوك الانسانى فى المنظمات بما يساعد عن حسن توجيهه نحو اهداف محددة .
- ٣ - اتساع مجال الادارة وتعدد وجهات النظر وتعدد حول مفهوم الادارة ومجالاتها لاينفى أن للادارة أبعادها ومراميها وطبيعتها التى لا ينبغى أن تغيب عن المهتمين بالادارة مهما اختلفت مواقعهم واهتماماتهم ، والواقع أنه يمكن تصنيف التعريفات المختلفة للادارة على النحو التالى :

(١) الادارة خدمة :

فالأصل اللاتينى لكلمة الادارة هو serve وهى تعنى الخدمة على اساس أن من يعمل بالادارة يقوم على خدمة الاخرين ، أو يصل عن طريق الادارة الى أداء الخدمة ، وهذا هو المعنى اللفظى .

كذلك يعرفها عرفات عبد العزيز سليمان بأنها مجال من مجالات الخدمة في المجتمع يقوم به فرد أو مجموعة من الأفراد لديهم من المعرفة ولديهم من المواهب ما يجعلهم يمارسون هذا العمل بخبرة ودراية ، تكون في أغلب الظروف مبنية على أسس وأصول .

(٢) الإدارة فن توجيه الناس :

من هذه التعريفات :

- فورست Forst : الإدارة تعرف بأنها فن توجيه النشاط الانساني .
- جريفست : الإدارة هي عملية توجيه وسيطرة على الحياة في المنظمة الاجتماعية .
- أوردواي تيد Ordway Tead : الإدارة هي توجيه الناس المشتركين معا في عمل للوصول الى هدف مشترك له صفة التوقيت .

(٣) الإدارة وسيلة لتحقيق الاهداف على أحسن وجه وبأقل التكاليف :

من هذه التعريفات :

- ليفنجستون Livingston الإدارة هي العملية التي يتم بواسطتها الوصول الى الهدف بأحسن الوسائل وأقل التكاليف في حدود الموارد والتسهيلات المتاحة وبحسن استخدامها .
- صلاح الدين جوهر : الإدارة عملية اتخاذ قرارات من شأنها توجيه القوى البشرية والمادية المتاحة لجماعة من الناس ، لتحقيق أهداف

مرغوبة على أحسن وجه ممكن وبأقل تكلفة في إطار الظروف البيئية المحيطة .

- محمد ماهر فرج : الإدارة هي العملية التي يتم بواسطتها تحقيق الاستخدام الأمثل لجميع الموارد البشرية والمادية المتاحة وتوجيهها صوب الاهداف المرسومة ، وذلك في إطار الظروف البيئية المحيطة .

- محمد محمد ابراهيم : الإدارة عبارة عن نشاط انساني منظم ومستمر يهدف الى تحقيق نتائج أو اهداف محددة من خلال توجيه الموارد المادية والبشرية المتاحة وتنمية موارد جديدة والعمل على استغلالها بدرجة عالية من الكفاءة وذلك في ظل ظروف بيئية قائمة أو محتملة .

(٤) الإدارة مجموعة من العمليات : من هذه التعريفات :

- ابراهيم مطاوع ، أمينة أحمد حسن : الإدارة مجموعه من العمليات المتشابهة التي تتكامل فيما بينها لتحقيق غرضاً مشتركاً .
- فايول Fayol : الإدارة هي التخطيط والتنظيم وإصدار الأوامر والتنسيق والرقابة والتنبؤ .
- ديفيد Davis الإدارة تتعلق بتنسيق الأعمال وتنظيمها وتحديد سياسة الأعمال والرقابة على التنفيذ .
- سيرز Sears : الإدارة هي العملية التي تتعلق بالتخطيط والتنظيم والتوجيه والتنسيق والرقابة .

من كل التعريفات السابقة يمكن تعريف الإدارة بأنها العملية التي يتم بواسطتها تحقيق الاستخدام الأمثل لجميع القوى البشرية والمادية وتوجيهها لتحقيق الاهداف المرسومة ، وذلك من خلال مجموعة من العمليات المتكاملة والمتشابهة .

مفهوم الإدارة التعليمية :

اتضح مما سبق أن المفاهيم المبكرة للإدارة العملية قد ظهرت وطبقت بشكل واسع في المؤسسات الصناعية والتجارية ومن هذه المؤسسات انتقل علم الإدارة الى مجال التربية وظهرت - نتيجة ذلك حديثا جدا - نظريات تتصل مباشرة بالإدارة التعليمية ، كما أن كثيرا من مديري التعليم قد حصلوا بالفعل على معلوماتهم عن الإدارة التعليمية من الدراسات التي تمت في المؤسسات غير التربوية .

والواقع أن الإدارة التعليمية كعلم مستقل عن الإدارة العامة .. أو الإدارة الصناعية والتجارية قد بدأت تظهر منذ عام ١٩٤٦ ، من خلال اهتمام مؤسسة كلوج Kellogg الأمريكية بها ، ومنذ ذلك الحين بدأ الاهتمام بالإدارة التعليمية من جانب مكاتب التعليم والجامعات الأمريكية المختلفة على حد سواء ، وبدأ أعداد الدراسات والبحوث الخاصة بها يتزايد عاما بعد عام ثم انتقل الاهتمام بها من الولايات المتحدة الأمريكية الى أوروبا والاتحاد السوفيتي ثم الى العالم .

وبذلك بدأت الإدارة التعليمية تفرض نفسها على العلوم التربوية وتتخذ لنفسها صفة بينها ومناهج بحث ، ومدارس علمية مختلفة ، شأنها

فى ذلك شأن علوم التربية الاخرى ، كما بدأت كليات التربية فى المجتمعات المعاصرة تقدم ضمن مناهج الدراسة بها مقررات فى الادارة التعليمية والمدرسية ، وادارة التربية بصفه عامه ، بهدف التعرف على :

١ - الاسس والاصول العلمية للادارة التعليمية والنظريات المختلفة الخاصة بها .

٢ - الاساليب الادارية المتعددة وطرق الادارة السليمة التى تسهم فى انجاز الاهداف التربوية والتعليمية فى الزمن المحدد لها بالخطه ، وبالكيفية المطلوبة ، والعوامل المؤثرة فى الادارة التعليمية .

٣ - الاسس والمبادئ السليمة لكل عنصر من عناصر الوظيفة الادارية للمعلم .

٤ - العلاقة الرسمية بين الوحدة المدرسية والمديرية التعليمية وديوان الوزارة ، وكيف يخدم كل مستوى المستويات الاخرى لتحقيق الهدف النهائى .

٥ - موقف المعلم فى السلم الوظيفى وشروط النقل أو التعيين فى الوظائف الاعلى .

٦ - طرق قياس معدلات الأداء ومجالات استخدام ووسائل تحسين أساليب العمل سواء بالنسبة للمعلم أو الناظر أو المدير الادارى فى ديوان الوزارة .

واذا كانت الادارة التعليمية تعد فرع من فروع الادارة العامة ، فان لها فى الوقت نفسه شخصيتها المستقلة ، التى يمكن أن تجعل تعريفها يبعد قليلا فى بعض تفصيلاته عن ذلك التعريف العام للادارة ، فالادارة التعليمية

تتفق مع الإدارة العامة فى الإطار العام للعملية الادارية فقط ، أما فيما يتعلق بالتفاصيل فان الإدارة التعليمية تشتقها من طبيعة التربية والتعليم التى تقوم الإدارة بتحقيق أهدافها ، فالعمل داخل المؤسسات التعليمية يختلف دون شك عن طبيعة العمل فى المؤسسات الصناعية والتجارية والمؤسسات العسكرية . وذلك وفقا لاختلاف أهداف العمل فى كل منهما .

ولذلك فانه اذا فهمنا الإدارة على أنها مجموعة من العمليات المتشابكة التى تتكامل فيما بينهما لتحقيق غرضا مشتركا ، فان الإدارة التعليمية تصبح مجموعة من العمليات المتشابكة التى تتكامل فيما بينهما فى المستويات الثلاث للإدارة ، أى على المستوى القومى (ديوان الوزارة) والمستوى المحلى (المديرية التعليمية) والمستوى الاجرائى (الوحدة المدرسية) لتحقيق الاهداف المنشودة من التربية .

أما عرفات عبد العزيز سليمان فيعرفها بأنها الكيفية التى يدارسها التعليم فى دولة ما وفقا لأيدلوجيه المجتمع وأوضاعه ، والاتجاهات الفكرية السائدة فيه ، حتى تتحقق الاهداف المرجوة منه نتيجة تنفيذ السياسة المرسومة له.

ومن الباحثين من يرى ان الإدارة التعليمية هى العملية التى تتم بها تعبئة الجهود البشرية والمادية وتوجيهها من اجل تحقيق اهداف المؤسسة التعليمية .

كما ان هناك من يعرفها بانها مجموعة من العمليات المتشابكة التى تتكامل فيما بينها سواء داخل المنظمات التعليمية أو بينها وبين نفسها لتحقيق الاغراض المنشودة من التربية .

وهناك من يؤكد بأنها العملية التى يتم بها توجيه وتخطيط وتنسيق كل أمر من أمور التعليم فى كل ما من شأنه أن يحقق الاهداف التعليمية .

أو هى كل عمل منسق ومنظم يخدم التربية والتعليم ويتحقق من ورائه الاغراض التربوية والتعليمية تحقيقاً يتمشى مع الاهداف الاساسية من التعليم .

من التعريفات السابقة يمكننا أن نستخلص النقاط التالية :

- ١ - أن الادارة التعليمية وسيلة وليست غاية فى حد ذاتها .
- ٢ - أنها مجموعة من العمليات المتشابكة التى تتكامل فيما بينهما ، فهى أكبر من أن يقوم بها شخص بمفرده أو جهة بعينها .
- ٣ - أنها تسعى الى تحقيق الاهداف التعليمية المنشودة .
- ٤ - انها تعنى بالعنصر البشرى ممثلاً فى التلاميذ ، كما انها تعنى أيضاً بالمعلمين وبجميع أفراد الجهاز الادارى والتعليمى ، وكل ما يرتبط بالنواحي المادية والمعنوية .
- ٥ - أنها تعمل فى ظل أيد لوجية المجتمع السياسية والاقتصادية والاجتماعية وتختلف باختلاف أيد لوجيته .

وفى ضوء كل ما سبق يمكن تعريف الادارة التعليمية بأنها مجموعة من العمليات المتشابهة التى تتكامل فيما بينها ، ويتم بمقتضاها تعبئة الجهود المادية والبشرية وتوجيهها لتحقيق الاغراض التربوية تحقيقا فعالا ، بأقل التكاليف وبأقصر وقت ممكن .

ميادين الادارة التعليمية :

- على ضوء ما سبق : يمكن القول أن أهم الجوانب والميادين ، التى تعنى بها الادارة التعليمية ، تظهر فيما يلى :
- ١ - العمل على توفير برنامج واضح لتنمية العلاقات بين البيئة المحلية والمؤسسات التعليمية أساسه ربط المواطنين بهذه المؤسسات وتوثيق علاقاتهم بها .
 - ٢ - العمل على توفير القوى البشرية اللازمة لتنفيذ البرامج التعليمية ، فالعمل فى المدرسة الحديثة يحتاج الى الكثير من أنواع العاملين ومن بين الوظائف التى تقوم بها الادارة التعليمية فى هذا المجال (ميدان العاملين) ، رسم سياسة للعاملين ومستوياتهم ، وأسس اختيارهم وتوجيههم وتوزيعهم ، والإشراف عليهم وتقييمهم واعداد سجلات لهم وغير ذلك .
 - ٣ - العمل على تطوير العملية التربوية من حيث الاداء والمحتوى ، والاهتمام بتحقيق النمو المهنى فى مفاهيم ومهارات المعلمين وغيرهم من القائمين بشئون العملية التربوية .
 - ٤ - العمل على توفير الخدمات التى تكمل التعليم المنظم داخل الفصول الدراسية (وخاصة مايتعلق منها بالتلاميذ كالخدمات المكتبية والاجتماعية والتوجيه والارشاد التعليمى والمهنى والعلاج الطبى ،

والخدمات السيكولوجية ، وتوفير الكتب الدراسية ووسائل النقل والاقامة وغيرها ويتطلب ذلك من جانب الإدارة تنظيمًا قويا وتنسيقًا دقيقًا ، وإشرافًا فعالا .

- ٥ - توفير المباني المدرسية والتجهيزات العملية ويشكل ذلك جزءا هاما من نشاط الإدارة المدرسية ، حيث أصبحت العمليات الخاصة بإنشاء المدارس والفصول ، وتزويدها بكافة الامكانيات التعليمية من مقاعد وسيورات ، وأجهزة وآلات ، معامل ومكتبات وغيرها من الامور الاساسية التي تلقى على الإدارة التعليمية أعباء ضخمة .
- ٦ - توفير الشئون المالية والإدارية اللازمة للعملية التعليمية ، ويخص هذا الميدان بالامور التي تتناول اعداد الميزانيات ورواتب العاملين في المدرسة ، والعلاوات الدورية والتشجيعية الخاصة بهم ، وكذلك الترقيات والتقلات ، بالإضافة الى كل ما يتعلق بأعمال المشتريات والمناقصات والتوريدات وما شابه ذلك .

أنماط الإدارة التعليمية :

يوجد نمطان أو أسلوبان تمارس الإدارة التعليمية بواسطتهما أعمالها ، وهذان النمطان المتناقضان عرفتهما الإدارة منذ أقدم العصور ولا يزالان موجودين في حياتنا المعاصرة ، هما النمط المركزي والنمط اللامركزي ، ونتناول فيما يلي خصائص كل نمط منهما بشيء من التفصيل :

أ - النمط المركزي في الإدارة التعليمية :

وفيه ينفرد بالإشراف على أمور التعليم وإدارته هيئة أو سلطة واحدة، ممثلة في وزارة التربية والتعليم والاجهزة المركزية في الدولة ،

تسيطر عليه وتوجهه الوجهة التي تراها ، دون أن تشاركها في ذلك هيئة أو سلطة أخرى .

وقد يكون لهذه الإدارة المركزية فروع في الاقاليم المحلية ، ولكن هذا الفروع لا تستطيع أن تتخذ قرارا ما لم يكن هناك توجيه من السلطة المركزية بشأنه ، فهذه الفروع ليست لتطويع القرارات المركزية ، بما يتفق والحاجات المحلية ، بقدر ما هي لتخفيف العبء عن السلطة المركزية وتيسير سيطرتها على التعليم في جميع أنحاء البلاد .

ويمتاز النظام الإداري المركزي بالآتي :-

- ١ - تحقيق الكثير من الفاعلية للوصول الى وحدة الهدف ، نتيجة توحيد السياسة التعليمية المتبعة على المستوى القومي .
- ٢ - تعمل على وجود تجانس بين نوعيات النظم التعليمية أو المدرسية سواء فيما يتعلق بالمناهج أو التخطيط لها أو تنفيذها .
- ٣ - تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص ، باعتبار الأخذ بسياسة واحدة كفيل بالعدالة في توزيع الخدمات التعليمية بين أبناء الوطن .
- ٤ - تحقيق اقتصاد في النفقات ، وذلك لعدم تعدد جهات التمويل والانفاق فضلا عن جماعية تنفيذ الابنية والمشروعات والتجهيزات التربوية بتكلفة اجمالية .
- ٥ - يمكن من الاستفادة من الخبرات التربوية المتاحة ، مهما كانت محدودة، و تمكن مختلف الهيئات التربوية المحلية من الاستفادة مما

تقدمه السلطة المركزية من خدمات تربوية على المستوى القومى كالتوثيق التربوى و البحوث التربوية - وغيرها.

٦ - يوجد نوعا من التماسك الاجتماعى و الحساسية الاجتماعية لدى المواطنين سواء المعلمين او الفنانين او الاداريين او من يتعلمون.

وعلى الجانب الاخر يؤخذ على هذا النظام الاآتى:-

١ - انه لايشجع على الاستقلال الذاتى فى العمل الادارى مما يدعو العاملين الى الخضوع و التواكل غير المستحب .

٢ - انه لايشجع على الابتكار او التجديد او التجريب فى الامور التربوية الا فى حدود ضيقة.

٣ - انه لا يحقق المشاركة الايجابية من السلطات و الهيئات المحلية بل يدع الى الابتعاد و السلبية خشية المساس بما هو مرسوم من قبل السلطات المركزية العليا.

٤ - انه لايساعد السلطات التعليمية المحلية على اتخاذ القرارات الفعالة والسريعة ، و التى تتطلبها ظروف العمل فى منطقتها ، ويظهر ذلك بوضوح فى البلاد الشاسعة ، حيث نرى المرحلة التى يقطعها القرار من اسفل الى اعلى التنظيم بحثا عن التصديق تعوق اتخاذ القرارات بسرعة .

٥ - انه لايراعى الظروف المحلية لكل اقليم و لكل جهة ، بل انه يمكن ان يغفل بعض الامور التى تحتاج اليها بعض الجهات او المناطق النائية: او الأهلة بالسكان .

٦ - يلقى على الدولة مسئوليات مالية كبيرة ، تتزايد عاما بعد عام نتيجة تزايد مسئوليات التربية .

ب - النمط اللامركزي في الادارة التعليمية :

يعنى هذا النمط ان يدير التعليم ويشرف عليه فى كل منطقة محلية السلطات المحلية التى ينتخبها افراد الشعب دون ان تتدخل الدولة اى سلطة مركزية فى امر من امور التعليم ، وان كان البعض يرى ان اللامركزية لا تعنى قصر الاختصاصات الادارية على الهيئات المحلية المنتخبة بعيدا عن الدولة ، بل تعنى اشتراك اهالى الاقليم اشتراكا فعليا مع السلطات المحلية فى شئون التعليم المالية و الادارية و الفنية فى ذلك الاقليم ، ويكون للسلطة المركزية ، فى الوقت ذاته - حق الاشراف و التوجيه ، و ايجاد التوازن ، و التدخل بمقدار ما يحتاج اليه هذا الاقليم من مساعدات مالية و ادارية و فنية ، فالهدف هو ترك المجال امام السلطات الاقليمية والمحلية و الهيئات التى يمكنها المشاركة فى امور التعليم للقيام بذلك ، و اتاحة الفرصة للتعاون بين أجهزة وتنظيمات الدولة فى سبيل نشر التعليم ورفع مستواه دون إرغام او تسلط.

ويمتاز النمط الادارى اللامركزي بالآتى :

- ١ - الاستفادة من جهود الوحدات المحلية و اطلاق الطاقات الكامنة فيها ، وتنمية الشعور بالمسئولية تجاه البيئة المحلية ، و تحقيق التنويع المستحب و المطلوب فى المجالات التربوية و التعليمية .
- ٢ - زيادة مساهمة الشعب فى تمويل برامج التعليم ، مما يخفف عن الميزانية القومية للدولة ، فهو يمثل ارادة الشعب فى مختلف الجهات المحلية ، و يثير اهتمامه بالتعليم ومشاكله وتمويله .

- ٣ - يعمل على تحقيق الديمقراطية والتعبير عن حريات الشعب فى ضوء ظروفها وامكانياتها .
- ٤ - يساعد على وجود التنافس المستحب بين المناطق أو الجهات المحلية بعضها البعض ، مما يعمل على الانتعاش الفكرى والعلمى والارتفاع بمستوى العملية التعليمية والتربوية ، ويساعد على ظهور الكفاءات .
- ٥ - يمكن من البت فى الامور وتصريفها ، فى سهولة ويسر ، فالقرارات الادارية تصدر عن السلطة المحلية ، دون انتظار التصديق عليها من السلطة المركزية .

وعلى الجانب الآخر ، نجد أن المغالاة فى تطبيق النمط اللامركزى لها بعض العيوب منها :

- ١ - نمو التعصب المحلى وسيطرة الروح الاقليمية (نتيجة غياب السلطة المركزية) مما يؤدى بدوره الى اغفال المصالح القومية للشعب .
- ٢ - قد يؤدى التباين فى الظروف الجغرافية والاقتصادية والاجتماعية فى الاقاليم المختلفة داخل الدولة ، الى عدم تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية بين ابناء الوطن الواحد .
- ٣ - قد يكون مجالاً لتراخى وتكاسل بعض السلطات أو الهيئات المحلية عن أداء مهمتها ، لبعدها عن السلطات الرئاسية المركزية .
- ٤ - قد تكون اللامركزية سبيلاً للانعزال عن بقية المجتمع ، بمعنى أنه قد يصل الامر ببعض القائمين على السلطات المحلية الى درجة الغرور والانفصال ، مما يحدث تصدعا فى جوانب المجتمع ومناطقه .

يتضح مما سبق ، أن ما نذكره من إيجابيات أو سلبيات للنمط المركزي في الإدارة التعليمية يمكن في نفس الوقت أن نذكره كسلبيات وإيجابيات للنمط اللامركزي في إدارة التعليم ، وهذا يعنى أن سلبيات الأسلوب المركزي تصلح أن تكون هي بعينها إيجابيات الأسلوب اللامركزي، كما يجوز أن تنتظر الى إيجابيات الأسلوب المركزي على أنها سلبيات في الأسلوب اللامركزي .

ونظرا لأن لكل من النمطين مزاياه وعيوبه ، فإنه من الصعب الموافقة على المركزية المطلقة أو اللامركزية التي بدون قيود ، حتى أن هناك من يصف تعبير مركزية الإدارة أو لامركزيتها ، بصورة مطلقة بأنه تعبير متسرع وغير دقيق ، والاكثر دقة هو أن نقرر أن هناك اتجاها للمركزية أو اتجاها لللامركزية ، بحسب ما يكون هناك من اختصاصات في حوزة المحليات ، وما يكون لها من حق اتخاذ قرارات نهائية بشأنها . والاعتبارات الإدارية والبيئية السائدة في الدولة هي التي تقرر الأسلوب أو الاتجاه الاصلح لإدارة التعليم في تلك الدولة .

وإذا كنا قد وجدنا أنه في مقابل المميزات في كل من النمط المركزي والنمط اللامركزي ، نجد عيوباً واضحة وتزداد وضوحاً كلما تعصبنا لواحد منهما ، فإن يصبح من الأهمية الجمع بينهما معا ، في أسلوب يتوسط بين النمطين الرئيسيين ، ليتمكن تحقيق المصالحة بينهما ، والعمل على الجمع بين مميزاتهما معا ، كما نرى في كثير من نظم التعليم في البلاد المتقدمة اليوم .

وفى هذا الاسلوب الوسيط بين مركزية ولا مركزية الادارة التعليمية، تتوزع تبعات ادارة التعليم (مع تفاوت الاختصاصات والمسئوليات) بين كل من وزارة التربية والتعليم ، وبين السلطات المحلية وما يتبعها من ادارات تعليمية ، وجهود خاصة وأهلية ، تحت اشراف الدولة .

وتوزيع تبعات ادارة التعليم بين السلطات المركزية والسلطات اللامركزية ، يتطلب قدرا كبيرا من التعاون والتنسيق بينهما ، بحيث لا تطغى السلطات المركزية على السلطات اللامركزية ، والا ظهرت مشكلات ادارية معقدة ، وتحولت الادارة الى الاتجاه المركزى المطلق ، وليست للسلطات اللامركزية أن تفرض نفسها فوق السلطة المركزية ، والا فقدت الادارة سلامة التوجيه على المستوى القومى .

وتعتبر جمهورية مصر العربية من الدول التى عليها أن تسير نحو الاتجاه اللامركزى فى الادارة التعليمية تحت اشراف السلطة المركزية .

الادارة التعليمية والادارة المدرسية :

هناك خلط شائع بين مفهومى الادارة التعليمية Educational Administration والادارة المدرسية School Management عند المشتغلين بالادارة والباحثين حيث يطلقون اسم الادارة المدرسية على الادارة التعليمية ، أو الادارة التعليمية على الادارة المدرسية رغم أن لكل منهما دلالة مختلفة عن الاخرى ، اذا أردنا الدقة العلمية عند اطلاق هذا الاسم أو ذلك .

حيث يرى رون جلاتر Ron Glatter أن لفظ Management يطلق على العمل داخل الادارات الفرعية والاقسام فى ديوان الوزارة وفى

المديرية التعليمية وفي الوحدات المدرسية أى الأجهزة التنفيذية ، أما لفظ Administration فيطلق على الأعمال التى يقوم بها الإداريون فى المستويات العليا فى الجهاز التعليمى المركزى واللامركزى فى المحافظات من تخطيط وتنظيم ووضع مناهج دراسية وغيرها .

فالإدارة التعليمية تعنى إدارة شئون التعليم على مستوى الدولة وممارسة ذلك ، بأسلوب يتفق مع متطلبات المجتمع والفلسفة السائدة فيه . بينما الإدارة المدرسية عبارته عن وحدة من الإدارة التعليمية وصورة مصغرة لتنظيماتها ، فالإدارة المدرسية كوحدة من الإدارة التعليمية على مستوى إجرائى هو مستوى المدرسة ، تختص بتنفيذ السياسة التعليمية بينما تختص الإدارة التعليمية برسم هذه السياسة .

فالعلاقة بين الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية علاقة الكل بالجزء ، بمعنى أن الإدارة المدرسية لاتزيد على أن تكون جزءا من الإدارة التعليمية ، ولذلك لايمكن فهم الإدارة المدرسية الا فى ظل الإدارة التعليمية لان شخصية المدرسة تستمد من النظام التعليمى كله ولان الإدارة المدرسية فوّه ذلك ليست كيانا مستقلا بذاته بقدر ما هى جزء من الكيان الأكبر وهو الإدارة التعليمية .

فالإدارة التعليمية تقوم بتقديم العون والمساعدة ماليا وفنيا للإدارة المدرسية وامدادها بالقوى البشرية اللازمة لتنفيذ السياسة العامة المرسومة وتحقيق الاهداف التعليمية الموضوعية وتقوم كذلك بالاشراف والرقابة عليها لتضمن سلامة هذا التنفيذ .

والادارة التعليمية يرأسها وزير وهو غالبا عضو فى مجلس الوزراء ومهمته تنسيق سياسة التربية والتعليم مع السياسة العامة للدولة. والاشراف على تنفيذ السياسة القومية للتعليم إما بطريقة مباشرة أو من خلال أجهزته الاشرافية والقيادات الادارية والهيئات الفنية التابعة له .

أما الادارة المدرسية فيقوم على رأسها ناظر Headmaster أو مدير Principale مسئوليته الرئيسية هي توجيه المدرسة نحو أداء رسالتها، وتنفيذ اللوائح والقوانين التعليمية التى تصدر من الوزارة ويتعاون معه وكيل المدرسة والمعلمين والاداريين وغيرهم من العاملين فى المدرسة . وناظر المدرسة ليس مطلق الإبداء فى مدرسته وإنما هو مقيد بالادارة التعليمية التى يخضع لها ويتصرف وفق ما تراه ، كما أنه مقيد بمناهج ومقررات دراسية موضوعة ولوائح وقوانين ونظم ومفتشين فنيين واداريين وبامكانيات مالية محددة .

ويختلف وضع الناظر أو المدير فى علاقته بالادارة التعليمية ، وفى مدى الحرية الاكاديمية والادارية الممنوحة له من مجتمع الى آخر وفقا للنظام الادارى المتبع اذا كان مركزيا أو لا مركزيا .

فاذا كانت الادارة المدرسية جزء من الادارة التعليمية ، فإنه يمكن القول أيضا أن الادارة التعليمية جزء أو فرع من فروع ادارة التربية لأن الادارة التعليمية تتصل بإدارة التعليم المدرسى ، بينما تتبع ادارة التربية لتشمل بجانب التعليم المدرسى ، المؤسسات غير المدرسية ذات الطابع التربوى كالاذاعة والصحافة والتلفزيون .. وغيرها .

العوامل المؤثرة على الادارة التعليمية :

تلعب ظروف كل دولة دورا هاما فى توجيه السياسة التعليمية وادارتها ، فالادارة التعليمية لا تعمل فى فراغ ، وانما هى تستمد مواصفاتها من الجو العام الذى فيه ، وبقدر استجابتها لهذا الجو العام ، يكون مدى نجاحها فى تحقيق أهدافها ، فالممارسات الفعلية للادارة التعليمية فى كل بلد من بلاد عالمنا المعاصر ، تخضع لظروف كثيرة ، وهى اصطلاح البعض على تسميتها القوى والعوامل الثقافية . هذه العوامل أو القوى متكاملة ومتفاعلة فيما بينها وكل عامل منها يتحدد معالمه من خلال اتصاله بالعوامل الأخرى وتفاعله معها ، كما أن هذه العوامل ليست على درجة واحدة من الأهمية فى تأثيرها على الادارة التعليمية بل أن هناك عوامل قد يكون تأثيرها أكبر من تأثير غيرها من العوامل الا أن هذه الزيادة لا تعنى الغاء تأثير بقية العوامل الأخرى ، بل يعنى زيادة كفته فى ذلك التفاعل .

والعوامل التى تؤثر فى الادارة التعليمية كثيرة ومتنوعة منها ما هو طبيعى كالعوامل الجغرافية والاقتصادية ، ومنها ما هو بشرى كالعوامل السياسية والتاريخية والدينية والعنصرية . وقد صنف محمد منير مرسى العوامل التى تؤثر فى شكل وطبيعة الادارة التعليمية الى ما يأتى :

أولا : العوامل الاجتماعية والسكانية :

فمعدل تزايد السكان وسوء توزيعهم ودرجة تجانسهم من الناحية اللغوية والدينية والعنصرية والضغط الاجتماعى والنمو العمرانى تشكل عدة عوامل تؤثر على الادارة التعليمية .

فتزايد السكان بفرض على الادارة التعليمية العديد من المشكلات ينبغي على الادارة مواجهتها والعمل على حلها . فهناك مشكلة التوسع فى انشاء المدارس اللازمة لاستيعاب الاعداد المتزايد من السكان ، وما يستلزم ذلك من توفير المعلمين والمعدات والاثاث والبرامج التعليمية والكتب المدرسية وغير ذلك .

كما أن تركيز السكان فى مواضع معينة ، وسوء توزيعهم يفرض العديد من المسؤوليات والمشكلات التعليمية . (مصر)
كما ان عدم تجانس السكان ووجود اقلية أو مجموعات عنصرية يفرض مشكلات خاصة متنوعة على الادارة التعليمية ، فالأقليات العنصرية تواجهها مشكلات لغوية نظرا لانها تتحدث لغة مخالفة لبقية السكان ، وما يرتبط بهذه اللغة من مشكلات ثقافية وتربوية ويتمثل ذلك دول كثيرة منها الاتحاد السوفيتى ، والهند وكندا ، وسويسرا ، ويوجوسلافيا ، والعراق ... وغيرها . والمبدأ الذى يجب أن تتبعه النظم التعليمية فى هذه الدول ه ثنائية اللغة لتحقيق الوحدة الوطنية .

هذا بالإضافة الى ما يواجه الاقليات العنصرية من مشكلات تتعلق بانتمائها الى سلالة مخالفة (التفرقة العنصرية) مثل الزنوج فى الولايات المتحدة الامريكية ، وجنوب أفريقيا ، وما يرتبط بهم من مشكلات قبولهم فى مدارس البيض (غير الزنوج) من الامريكيين ، أو تخصيص مدارس منفصلة لكل من السود والبيض ، وما يترتب على ذلك من مشكلات تربوية وتعليمية .

أما بالنسبة للعامل الدينى ، فهناك المجموعات الدينية وما يتصل بذلك من حق كل مجموعة فى تعليم دينها لابنائها ، وتشير مشكلة التعليم الدينى كثيرا من المشكلات التنظيمية الهامة ، منها ما يتعلق بوضع منهج التربية الدينية فى الجدول المدرسى ، وهل يكون هذا المنهج فى صلب منهج الدراسة أو خارجها ؟ وهل يكون هذا التعليم مسئولية المدرسة أو المؤسسة الدينية أو الأسرة ؟ وكيف توفق المدرسة فى تعليم أكثر من مجموعة دينية فى برنامج مدرسى موحد - وهكذا ، و الى جانب هذا هناك حق للطوائف الدينية المختلفة فى انشاء المدارس الخاصة بها ، وما يترتب على ذلك من امور تتعلق بعلاقة السلطات الدينية بالسلطات التعليمية القائمة ، وعلاقة هذه المدارس الدينية من حيث الاشراف والمساعدات المالية التى يمكن أن تقدم لها ، وتختلف أساليب الدولة فى ذلك باستثناء الدول الشيوعية حيث لا يوجد بها مدارس دينية أو تعليم دينى .

كما توجد فى معظم المجتمعات العديد من القوى والضغط الاجتماعى التى لا تستطيع الادارة التعليمية أن تتجاهلها ، بل ينبغى مراعاتها أو التغلب عليها ، ونعطى فيما يلى مثالين من هذه الضغوط فى مصر ، فزيادة طموح الاباء (فى مصر) وكبر آمالهم وتوقعاتهم فى تعليم أبنائهم ، يجعل الادارة التعليمية تواجه بمشكلات متنوعة مثل مد وإطالة فترة الالتزام والالتحاق بالتعليم الثانوى والجامعى أو العالى ، ويرتبط بذلك أيضا تزايد الطلب الاجتماعى على نوع معين من التعليم والذى يكون على حساب أنواع التعليم الأخرى ، النظام التعليمى بصفة عامة ، الضغوط المتزايدة للاباء لبناء مزيد من الفصول داخل المدارس (على حساب الانشطة

التعليمية (للاعداد المتزايدة من الابناء حتى يفرضوا على السلطات التعليمية رغباتهم، كما أن وضع المرأة الاجتماعي ودورها في المجتمع ومدى مساهمتها فيه ، وما يرتبط بذلك من تقاليد اجتماعية، يجعل الادارة تواجه مشكلات تثار عادة حول أمور التعليم المختلط وبرامج الدراسة المناسبة للفتاة ، ومن تركها المدرسة ، والانتظام في الدراسة ومدى الانفصال عنها ، ومن ناحية أخرى نجد أن خروج المرأة باستمرار الى ميدان العمل يفرض على الادارة التعليمية مشكلة توفير نظام جيد لمرحلة الحضانة أو رياض الأطفال ، وهو أمر أشد ما يحتاج اليه نظامنا التعليمي في الفترة الراهنة كما أن لعملية التحول الحضاري للمجتمعات الريفية الى ما يماثل حياة المدن حيث يتجمع ويتركز السكان ، وما تفرضه عملية النمو العمراني من توسعات ، تفرض على الادارة التعليمية التزامات عديدة ، وتجعلها تواجه مشكلات تعليمية مثل التوسع في الخدمات التعليمية وما يتطلبه ذلك من تخطيط البرامج التعليمية المناسبة والمشروعات الجديدة ، وتوفير المال اللازم لمواجهة كل هذه الاحتياجات .

ثانيا : العوامل السياسية :

يقول كاندل Kandel أن طابع الادارة التعليمية يتحدد بعاملين أساسيين نظرية الدولة أى مفهوم الدولة السياسى ، والنظريات التربوية السائدة فيها ، فمن حيث مفهوم الدولة السياسى - وهو ما نحاول أن نتعرض له - نجد أن الدولة الجماعية Totalitarian تحتكر التعليم لتحقيق أهدافها ، ولذلك تقوم نظم الادارة التعليمية بها على اساس المركزية حتى تتمكن الدولة من الاشراف بفعالية على التعليم ، والسيطرة على سيطرة

كاملة، أما الدول الديمقراطية فتسمح الإدارة اللامركزية للتعليم بها بإشترك الهيئات المحلية والجماعات والهيئات المهنية وغيرها في إدارته .

وبالإضافة الى تأثير الإدارة التعليمية بمفهوم الدولة السياسى تتأثر الإدارة التعليمية فى البلد الواحد بسلطة الدولة والحكومة من حيث ارتباط السياسة التعليمية بالسياسة العامة للدولة ، وتأثرها باتجاهاتها وتشريعاتها وأجهزة الدولة المختلفة ، كما ان اختلاف التيارات السياسية والحزبية وما يرتبط به من اختلاف ايدولوجى يؤثر بصورة مباشرة على الإدارة التعليمية لاسيما مع تغير الحزب الحاكم . ولعل أوضح مثال على ذلك ما حدث فى بريطانيا تحت حكم حزب العمال من الاهتمام بنشر وتعميم المدارس الشاملة تمشيا مع السياسة التعليمية التى تستند الى أسس اشتراكية ، وتلغى عملية الانتقاء والتوزيع فى التعليم الثانوى ، وكانت وزارة التربية والتعليم فى إنجلترا تمارس ضغطا كبيرا على السلطات التعليمية المحلية التى تعارض فكرة المدارس الشاملة ، وتضطررها الى التوسع فى انشاء هذه المدارس ، أما حزب المحافظين فمعروف بمعارضته لسياسة التعليم الشامل على أسس تربوية واجتماعية .

ومما تجدر الإشارة اليه انه نظرا لتزايد أهمية التعليم وواعباره أمرا حيويا للامن القومى لا يقل عن حيوية عن الاستراتيجية العسكرية ، فقد أخذت الحكومات فى الدول المختلفة تفرض سلطتها على إدارة التعليم أو تزيد من تدخلها فى شؤونه وتوجيهه حتى فى الدول التى جرت التقاليد بها على عدم تدخل الحكومة المركزية فى شئون التعليم كالولايات المتحدة

وانجلترا ، ففي انجلترا - مثلا - التى جرت التقاليد بها على تمتع السلطات المحلية للتعليم بحرية كبيرة ، نجدها تعطى وزير التربية فى الحكومة البريطانية مسئوليات كبيرة على السلطات المحلية . أما الولايات المتحدة الأمريكية فقد لجأت الحكومة الأمريكية تحت ستار ما يتطلبه الأمن القومى (بعد اطلاق الاتحاد السوفيتى لأول قمر صناعى عام ١٩٥٧) الى اصدار قانون التعليم للأمن القومى عام ١٩٥٨ ، و الذى سعى الى الاهتمام بتعليم العلوم والرياضيات واللغات الأجنبية ومنها اللغة الروسية ، وقدمت مساعدات مالية مشروطة لهذا الغرض للولايات الأمريكية التى تقبل الشروط التى يحددها الكونجرس .

كما يتضح أثر العوامل السياسية على الادارة التعليمية والنظام التربوى ككل ، خلال الظروف السياسية الطارئة أو المؤقتة التى يمر بها بلد من البلاد سواء فرضت عليه هذه الظروف فرضا أو كان هو الذى اوجدها لاي سبب من الأسباب ، كما يحدث فى حالة الحرب أو الاضطرابات والمظاهرات الداخلية وكذلك فى حالة بناء الدول بعد الحرب أو بعد هذه الاضطرابات ، ففي مثل هذه الظروف تضطر الدولة الى اقباع نظم استثنائية أو غير عادية تتفق وهذه الظروف حتى تتمكن الدولة من اجتياز هذه الظروف ، ففي مثل هذه الظروف تتولى الدولة - عادة - مقاليد الامور بنفسها ، فتوجه التعليم وغيره الوجهة التى تمكنها من اجتياز مثل هذه الظروف من خلال مخطط قومى شامل يتسم بالمركزية فى التخطيط والتنظيم والتنفيذ لتخريج الكفاءات البشرية اللازمة لمواجهة هذه الظروف .

ثالثا : العوامل الطبيعية والجغرافية :

تتأثر الادارة التعليمية بالعوامل الطبيعية والجغرافية فالتنظيم المدرسى والابنية المدرسية وقيود السن المتعلقة بنظام الالزام والحضور الاجبارى وغيرها انما يتحدد فى الغالب بالعوامل الطبيعية والجغرافية للدولة ، وبالتالي تفرضها على الادارة التعليمية ، ففى الدول الاسكندنافية - على سبيل المثال - نجد أنه نظرا لقسوة المناخ وشدة البرد يتأخر سن الالزام عاما أو عامان عن بقية الدول ويبدأ الالزام هناك من ٧ أو ٨ سنوات، كما أنه لا تشيع اقسام للحضانة أو دور لرياض الطفل دون السابعة بعكس دول البحر المتوسط والشرق حيث سيسمح للطفل بالذهاب الى المدرسة فى سن الثالثة .

وفى استراليا يتضح أثر العوامل الجغرافية حيث نجد أن تشتت السكان على مساحات كبيرة مع عدم توافر وسائل الاتصال المناسبة ، وعدم وجود نظام للادارة المحلية قد ترتب عليه عدم توفير الخدمات التعليمية والتربوية الضرورية ، لذلك كان من الضرورى وجود ادارة مركزية تستطيع أن تسد هذا النقص ، وتحقق تكافؤ الفرص التعليمية فى المناطق المحرومة أو البعيدة . كما اتبعت حكومة استراليا - حتى تتيسر لابناء المناطق الريفية والجهات النائية بها فرص التعليم - أكثر من أسلوب تعليمى كالتعليم بالمراسلة ، وكنظام المدرسة ذات المعلم الواحد ، وطريقة الزيارات التعليمية وقوافل التعليم المتنقلة - وغيرها .

فالعوامل الطبيعية والجغرافية أدت الى وجود نظامين للتعليم فى استراليا ، نظام عادى يشبه النظم الاخرى المعروفة وهو خاص بالمناطق

العمرائية والمدنية (المدن الرئيسية الست) ونظام خاص بالمناطق النائية والريفية ، ويقتصر في مداه ودراسته على سن الخامسة عشر وتقوم الدراسة فيه على اساس وحدات من المدارس الصغيرة تضم أعداد صغيرة من التلاميذ ، تصل في العادة الى ما يعادل سعة فصل واحد في المدرسة العادية ، ويتم التعليم في بعض الأحيان عن طريق المراسلة .

وفي أمريكا نلمس أثراً آخر للاوضاع الجغرافية على ادارة التعليم ، حيث تتعدد الولايات وتتباعد المسافات بينها ولكل ولاية ظروفها وامكانياتها وتعدادها ، وبالتالي يكون من الصعب قيام ادارة تعليمية مركزية واحدة تشرف على نواحي التعليم في الولايات المتحدة الامريكية جميعها ، ومن ثم أخذ بنظام الحكومية الفيدرالية (وهي ممثلة للدولة) ولها الاشراف العام على التعليم ، ولكن تترك شئون التعليم من حيث تمويله ورسم سياسته ومناهجه ، و الاشراف عليه للولايات والسلطات المحلية ، وهنا تطبيق لنظام اللامركزية .

وفي إنجلترا ، نلتمس أثراً ثالثاً للعوامل الجغرافية على التعليم نجد أن مناخ البلاد بما يتميز به من كثرة الامطار بصورة مستمرة مع شدة البرد ، قد أدى الى ضرورة الاهتمام عند بناء المدرسة بتوفير ساحات وملاعب للرياضة مقفولة داخل بناء المدرسة ذاته ، والاهتمام بألوان النشاط التي تتم داخل الابنية المقفولة بصفة عامة .

هذا بالاضافة الى أن الموقع الممتاز يوفر سهولة الاتصال داخل مناطق المجتمع المختلفة ، وهذا ينعكس على عمل الادارة المحلية والاقليمية

لسهولة اتصالها بالادارة التعليمية المركزية داخل المجتمع ، فالاتصال الناجح فى مجال التربية ، يعمل عمل الشرايين فى جسم الانسان فهو يمد جميع العاملين بالادارة التعليمية بالبيانات والمعلومات التى يتحقق من ورائها كفاءة العملية التربوية والتعليمية .

رابعاً : العوامل الاقتصادية :

تتأثر الادارة التعليمية - أيضا - بالأوضاع والعوامل الاقتصادية السائدة فى المجتمع ، فاختلاف المجتمعات فى درجة نموها الاقتصادى وما يرتبط به من اختلاف فى الامكانيات البشرية والمادية المتاحة يفرض على الادارة التعليمية العديد من المسؤوليات أو المشكلات فالتطور الصناعى للبلاد وما يترتب عليه من نشوء صناعات جديدة واستحداث مهن مختلفة ، وما يرتبط بذلك من الاعداد المهنى المطلوب وبرامج التدريب المناسبة ، هى أمور تفرض نفسها بالحاح على الادارة التعليمية ، كما تقع على السلطات التعليمية مسئولية تخطيط النظم التعليمية فى ضوء احتياجات البلاد القومية والاقتصادية ، وعلى هذه السلطات أيضا أن توفر ما يلزم المجتمع من طاقات بشرية .

وهناك أيضا المشكلات المالية ، والتى تتعلق بكيفية مواجهة السلطات التعليمية للاعباء المالية المتزايدة للتنمية التعليمية ، وما يرتبط بها من زيادة فى الانفاق والتكاليف ، وكيف تواجه أيضا الطلب المتزايد على تحسين العملية التربوية ؟ وما قد يستلزمه هذا التحسين من اعداد للمعلمين وتحسين لاوزاعهم المالية والمهنية وتحسين البرامج التعليمية ، وكذلك

تطوير الابنية المدرسية ، ما تستلزمه من توافر شروط معينة الى غير ذلك من المسائل الهامة التى تطرح نفسها باستمرار أمام السلطات التعليمية .

والواقع أن الظروف الاقتصادية وتمويل التعليم فى مصر كان السبب الرئيسى لتدخل الدولة والحكومات المتوالية فى أمور التعليم المختلفة ، حيث كانت تتولى الحكومة الانفاق على التعليم .

مراجع الفصل الأول

- (١) ابراهيم عصمت مطاوع ، أمينة أحمد حسن : الأصول الادارية للتربية - دار المعارف - القاهرة ١٩٨٠ .
- (٢) السيد عبد العزيز البهوش : دراسة مقارنة لبعض مشكلات اللامركزية في الادارة التعليمية في مصر في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة - رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التربية - جامعة المنوفية ١٩٨٧ .
- (٣) اورد واى تيد : الادارة ، هدفها وانجازها ، ترجمة كامل بدران - الطبعة الثانية - عالم الكتب - القاهرة - ١٩٦٧ .
- (٤) جريفت : نظرية الادارة : ترجمة محمد منير مرسى وآخرين - عالم الكتب - القاهرة - ١٩٧١ .
- (٥) صلاح الدين جوهر : المدخل في ادارة وتنظيم التعليم - دار الثقافة للطباعة والنشر - القاهرة - ١٩٧٤ .
- (٦) عبد الغنى عبود : ادارة التربية وتطبيقاتها المعاصرة - دار الفكر العربى - القاهرة - ١٩٧٨ .
- (٧) عرفات عبد العزيز سليمان : الاتجاهات التربوية المعاصرة دراسة في التربية المقارنة - مكتبة الانجلو المصرية - القاهرة - ١٩٨٨ .
- (٨) على السلى : مهنية الادارة - عالم الفكر - المجلد (٢٠) - العدد الثانى - وزارة الاعلام - الكويت - يوليو / سبتمبر ١٩٨٩ .
- (٩) محمد أحمد الغنام : الازمة الادارية في التعليم في البلاد العربية مستقبل التربية - العدد الأول - مركز مطبوعات اليونسكو بالقاهرة ١٩٧٧ .

تابع مراجع الفصل الأول

- (١٠) محمد ماهر فرج : دراسة ميدانية لآوضاع الادارة التعليمية في محافظة المنوفية - رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التربية - جامعة المنوفية - ١٩٨٥ .
- (١١) محمد محمد ابراهيم : الادارة اساس التنمية الشاملة - مطابع جامعة المنوفية - ١٩٩٨ .
- (١٢) محمد منير مرسى : الادارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها - عالم الكتب - القاهرة - ١٩٨٩ .

(الفصل الثانى)

نظريات الادارة التعليمية

- أهمية وجود نظرية فى الادارة .
- مصادر بناء النظرية الادارية .
- نظريات الادارة التعليمية :-
- أولا : نظرية الادارة كعملية اجتماعية .
- ثانيا : نظرية الادارة كعملية اتخاذ قرار
- معنى القرار التربوى
- أقسام وأنواع القرارات التربوية
- القرارات التربوية الرشيدة وخطوات اتخاذها
- ثالثا :- نظرية الادارة كوظائف ومكونات
- ١ - نظرية سيرز
- ٢ - نظرية المكونات الاربعة
- ٣ - نظرية الابعاد الثلاثة
- مراجع الفصل الثانى

(الفصل الثاني)

نظريات الادارة التعليمية

أهمية وجود نظرية فى الادارة :

اتضح مما سبق أن من أهم التطورات التى شهدتها الادارة ... التعليمية الاتجاه الى ارسائها على أصول علمية واسس نظرية ، وتعتبر نظرية الادارة المدخل الى علم الادارة ، فالنظرية فى الادارة التعليمية يمكن أن يكون لها فائدة عظيمة ، لانها يمكن أن تحقق الاتى :

١ - يستطيع الاداريون استخدام النظرية كأساس لاستخلاص اجابات أو مدخل لمواقف معينة .

٢ - يمكن للنظرية أن تهئ الاداريين للنظر الى العملية الادارية على اساس أنها مجموعة مركبة من العناصر المتغيرة باستمرار لاعلى أساس أنها مجموعة من الاساليب الفنية المحددة ، بمعنى أنها تمد رجل الادارة بالاسس والمبادئ التى يستخدمها فى توجيه عمله .

٣ - أنها تسمح للادارى باستيعاب المعارف الموجودة فى تخصصات متعددة ، بل وتؤثر فى اسلوب جمعه للحقائق المتعلقة بمجال الادارة ، بمعنى أنها الاساس الذى يحدد نوع الحقائق المطلوبة وطريقة جمعها ، وبدون هذا الاساس تصبح عملية جمع الحقائق أقرب الى العشوائية ، فالنظرية الجيدة هى التى تمكن الباحث من التوصل الى فروض قابلة للاختبار ، وتؤدى فى النهاية الى الكشف عن المعلومات الجديدة أو التوصل اليها .

٤ - النظرية يمكن أن تستخدم كدليل لشرح طبيعة الادارة ، أى شرح وتفسير طبيعة المواقف الادارية والقاء الضوء عليها .

مصادر بناء النظرية الادارية :

- والواقع انه توجد خمسة مصادر رئيسية للنظرية الادارية تتمثل فيما يأتى:
- ١ - تقارير وتعليقات رجال الادارة من واقع خبراتهم العملية ، وهى بالطبع تقوم على الناحية الذاتية والانطباعات الشخصية .
 - ٢ - المسموح التى يقوم بها دارسو الادارة لبحوث ودراسات الكتاب الكبار فى ميدان الادارة وقد ساعدت المسموح التعليمية على تكوين مادة علمية ساعدت على ادخال النظم العلمية فى تخطيط وبناء المدارس وفى الادارة المالية وغيرها .
 - ٣ - الاستدلال العقلى بمعنى التوصل عن طريق المنطق والعقل الى استخلاص بعض النتائج المترتبة على بعض الافكار أو المبادئ العامة التى نسلم بها أو نعتقد بصحتها .
 - ٤ - اقتباس نماذج نظرية من ميادين الادارة الاخرى .
 - ٥ - ملاحظة رجال الادارة فى عملهم ، وتسجيل ذلك بدقة وبمعايير مضبوطة نتوصل بها فى النهاية الى القواعد اللازمة لبناء النظرية .

نظريات الادارة التعليمية :

- حاول كثير من دارسى الادارة التعليمية فى السنين الاخيرة تحليل العملية الادارية ووضع نظريات لها ، وتختلف هذه النظريات باختلاف نظرتها للادارة .
- والواقع أن مراجعة التراث تكشف عن وجود ثلاثة أنواع من النظريات التى تفسر وتحلل العملية الادارية ، النوع الأول من هذه النظريات ينظر الى الادارة كعملية اجتماعية ويعتبر يعقوب جيتزلز J.

Getzels وجوبا Guba وتالكوت بارسونز T. Parsons من أكبر ممثلى هذا الاتجاه ، أما النوع الثانى من النظريات ، فينظر للإدارة على أنها عملية اتخاذ قرار ، وتذهب الى القول بأن القرار هو لب العملية الادارية والمحور الذى تدور حوله كل جوانب التنظيم الادارى .

أما النوع الثالث من نظريات الادارة . فينظر للإدارة على أنها مجموعة من الوظائف والمكونات ، ونستطيع أن نميز منها ثلاث، نظريات هى نظرية سيرز Sears ونظرية هالبين Halpin ونظرية الابعاد الثلاثة Tri-dimensional Theory وسنعرض فيما بشى من الایجاز أهم هذه النظريات :

أولا : نظرية الإدارة كعملية اجتماعية :

لعل أكثر النظريات شهرة فى الإدارة التعليمية حتى الان ما يسمى بنظرية الإدارة كعملية اجتماعية ، وتنسب هذه النظرية الى يعقوب جينزلز ، فهو ينظر الى الإدارة على أنها تسلسل هرمى للعلاقات بين الرؤساء والمؤسسين فى اطار نظام اجتماعى من أجل تحقيق أهداف هذا النظام ، وهو يرى أن النظام الاجتماعى للمؤسسة التعليمية يتكون من جانبين يؤثر كل منهما فى الآخر .

الجانب الأول :

ويطلق عليه البعد التنظيمى أو المعيارى Nomothetic ويتعلق بالمؤسسات وما تقوم به من أدوار وما يتوقع منها بما يحقق الاهداف الكبرى للنظام الاجتماعى .

الجانب الثانى :

ويطلق عليه البعد الشخصى Idiographic يتعلق بالافراد العاملين فى المؤسسة وشخصياتهم واحتياجاتهم ، وفى ضوء هذا البعد يعامل الفرد كشخصية فريدة من نوعها لها حاجاتها وطموحاتها ورغباتها .

ويعنى جيتزلز بالمؤسسة أى هيئة تقوم بالوظائف الثابتة للنظام الاجتماعى ككل . وتمثل الادوار الجوانب الحية (الديناميكية) للوظائف فى المؤسسة ، كما تمثل توقعات الدور الالتزامات والمسؤوليات التى تقع على عاتق من يشغل هذا الدور ، وهى تحدد مسبقا ويلتزم بها كل من يشغل هذا الدور .

فكل دور يقوم به الفرد فى المجتمع يتطلب منه التزامات معينة تختلف هذه الالتزامات عن تلك الالتزامات المرتبطة بالادوار الاخرى ولكل دور توقعاته الخاصة به ، وهذه التوقعات هى ما يراه المرء والآخرين عن سلوك مناسب ملائم متبادل بينهما أثناء التفاعل فى موقف معين ، فالفرد أثناء تفاعله مع الآخرين فى الموقف يتوقع مجموعة من الافعال التى يؤديها الآخرون ، ويمارس نشاطه مقتديا بهذه التوقعات لكى ينال موافقة الغير على أفعاله وقبولهم لها .

والادوار متكاملة ، بمعنى أن كل دور يستمد معناه من الادوار الاخرى المرتبطة فى المؤسسة فمثلا لايمكن تحديد دور ناظر المدرسة او دور المعلم من خلال علاقة كل منهما بالآخر ، ولكى نفهم دور الناظر أو المعلم لايكفى أن نعرف طبيعة الدور وتوقعاته ، على الرغم من أن ذلك

يعتبر شيئاً هاماً ينبغي علينا معرفته ، وإنما يجب أن ... نعرف أيضاً طبيعة الشخصيات والافراد الذين يقومون بأدوار أخرى في المؤسسة ، وهذا يعنى أن الفهم المتكامل للدور يتضمن الجانبين التنظيمى والشخصى .

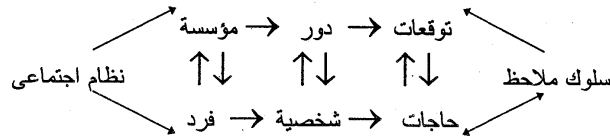
كما يعرف جيتزلز الشخصية بأنها تنظيم ديناميكى للحاجات فى داخل الفرد يجعله ينزع الى الاستجابة الى الاشياء بطريقة خاصة ، وهذا يمكننا من التمييز بين ناظرين أحدهما لديه نزعة قوية للخضوع والثانى لديه نزعة قوية للاستعلاء ، وبالمثل يمكن أن نضرب مثلاً بالمعلمين .

والواقع أن أى سلوك معين يصدر عن كل من البعدين التنظيمى والشخصى فى آن واحد ، أى أن السلوك الاجتماعى يترتب على محاولة الفرد أن يواجه بيئة لها توقعات لسلوكه بطريقة تتمشى مع حاجاته الشخصية، ويوضح جيتزلز ذلك بالمعادلة التالية :

$$س = ل (د \times ش)$$

حيث أن السلوك الملاحظ (س)، و "ل" دالة ، "د" الدور كما تحدده التوقعات المرتبطة به-، "ش" الشخصية كما تحددها حاجاتها .

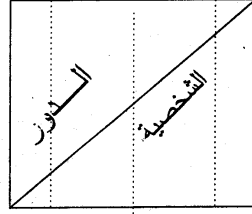
الدور التنظيمى أو المعيارى



البعد الشخصى

نموذج جيتزلز للبعد التنظيمى المعيارى والبعد الشخصى
للسلوك الاجتماعى

ويمكن فهم التفاعل بين الدور والشخصية بالرسم التالى الذى يوضح



التداخل بين الدور والشخصية فى الاجراء
السلوكى فأى اجراء سلوكى يمكن أن يشبه
بخط يقطع مثلثى الدور والشخصية ويمثل
الخط (أ) نمودجا لاجراء سلوكى أملتة
الاعتبارات الشخصية بصورة رئيسية ولم
يكن لاعتبارات الدور فيه الا حظ يسير ،
أما الخط " ب " فيمثل اجراء سلوكيا تتوازن

فيه الاعتبارات الشخصية وتوقعات الدور ، والخط (ج) عكس (أ) يمثل
اجراء سلوكيا كان لتوقعات الدور فيه الاعتبار الاكبر فى حين أن الاعتبار
الشخصى لم يكن فيه الا حظ قليل ، ويتوقف ميل سلوك رجل الادارة على
التأثر بتوقعات الدور أو الشخصية ، على نمط المنظمة التى يعمل فيها .

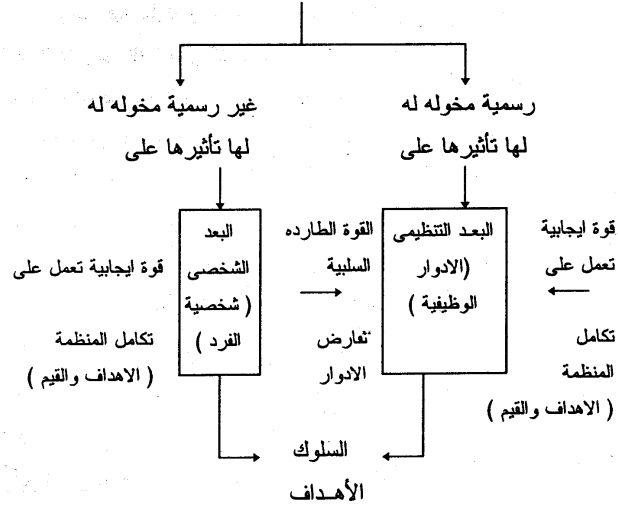
أما جوبا GUBA فيرى أن علم الادارة يمكن أن ينظر اليه على أنه
علم ادارة السلوك البشرى وأن القيمة الحقيقية لنظرية الادارة كعملية
اجتماعية تتمثل فى توضيح الواجب الرئيسى لرجل الادارة ، وهو القيام
بدور الوسيط بين مجموعتين من القوى الموجهة للسلوك : القوى التنظيمية

والقوى الشخصية ، وذلك من أجل احداث سلوك مفيد من الناحية التنظيمية ، وفي نفس الوقت محققا للرضا النفسى ، وهنا ينظر جوبا الى رجل الادارة على أنه يمارس قوة ديناميكية أو يحظى بسلطة يخولها له مصدران : هما المركز الذى يشغله ، والشخصية التى يتمتع بها .

ويحظى رجل الادارة بحكم مركزه بالسلطة التى يخولها له هذا المركز ، وهذه السلطة يمكن أن ينظر اليها على أنها رسمية لانها مفوضة اليه من السلطات الاعلى ، أما القدرة الشخصية فهى قوة غير رسمية ولا يمكن تفويضها . وكل رجال الادارة بلا استثناء يحظون بالقوة الرسمية وهى المركز ولكنهم ليسوا جميعهم يحظون بقوة التأثير الشخصية ورجل الادارة الذى يتمتع بالمركز أو السلطة فقط دون قوة الشخصية يكون فى الواقع قد فقد نصف قوته الادارية ، ينبغى على رجل الادارة أن يتمتع بقوة السلطة وقوة الشخصية معا وهما المصدران الرئيسيان للقوة بالنسبة لرجل الادارة التعليمية وغيره .

ويرى جوبا أن بعض التعارض بين الدور والشخصية لايمكن تجنبه عندما يكون العاملين فى المنظمة اكثر من فرد واحد وهذا التعارض بين الدور والشخصية يمثل قوة طرد سلبية تعمل ضد النظام وتميل الى تفكيكه ، ولكن يوجد فى الوقت نفسه قوى أخرى ايجابية تعمل على المحافظة على تكامل النظام ، هذه القوى تتبع من الاتفاق على الهدف ومن القيم التى تسود المنظمة .

رجل الادارة



نموذج جوبا للعلاقات الادارية الداخلية

في ضوء نموذج جيتزلز جوبا يمكن ان نميز بين ثلاثة انماط للقيادة ، تبعا لمدى قربهم او بعدهم عن البعد الشخصي و التنظيمي وهي :

١ - النمط المعياري او التنظيمي للقيادة :

ويتميز فيه سلوك رجل الادارة بالتركيز على تحقيق الهدف و إتباع القواعد و التعليمات و مركزية السلطة على حساب الافراد ، ويتميز هذا النمط بمراعاة جانب المنظمة ووضع مصلحتها فوق مصلحة الافراد العاملين بها.

٢ - النمط الشخص للقيادة :

ويتميز فيه سلوك رجل الادارة بالتاكيد على شخصية الفرد ومراعاة الحد الأدنى من القواعد و التعليمات ، ولا مركزية السلطة، ودرجة عالية من العلاقات الفردية مع المرعوسين ، و الهدف الرئيسى لهذا النمط من القيادة هو العمل على اسعاد المرعوسين وارضائهم ، اى انه يضع مصلحة الافراد فوق مصلحة المنظمة.

٣ - النمط التوليقي للقيادة :

وهو الذى يجمع بين النمطين السابقين المتطرفين فى موقف وسط يتميز فيه سلوك رجل الادارة بالتركيز على تحقيق الهدف ، وفى نفس الوقت يتح المجال لتحقيق و اشباع الحاجات الشخصية ، و هكذا يحاول هذا النمط ان يوفق بين مصلحة المنظمة من ناحية و مصلحة الافراد من ناحية اخرى.

ثانيا : الادارة كعملية اتخاذ القرار : Decistion making Process

يعتبر القرار لب العملية الادارية والمحور الذى تدور حوله كل الجوانب الاخرى للتنظيم الادارى وفى ذلك يرى جريفت أن تركيب التنظيم الادارى يتحدد بالطريقة التى تعمل بها القرارات ، وأن المسائل المتعلقة بها مثل مدى الاشراف أو الرقابة يمكن أن تحل اذا نظرنا اليها على أنها نمو أو امتداد خارجى لنمط معين من طريقة عمل القرار .

ونجد كذلك " هريبرت سيمون Simon " - وهو من تلاميذ " ماكس فيبر " - يرى ان التنظيمات الادارية تقوم أساسا على عملية اتخاذ القرار ،

ويقول أيضا أن اتخاذ القرارات فى قلب الادارة ، وأن مفاهيم نظرية الادارة يجب أن تكون مستمدة من منطق وسيكولوجية الاختيار الانسانى .

أما " شستر بارنارد " فيرى أن اتخاذ القرارات يعد ركنا أساسيا فى العمل الادارى ، وأن العمل والاداء فى أى تنظيم يمكن تحليله الى مجموعة من القرارات المتشابكة والمتداخلة .

ويرى اميل فهمى شنوده أن اتخاذ القرارات التربوية هو قلب عمليات الادارة التعليمية ذلك أنها ترتبط بجميع مجالات الادارة .. التعليمية علميا وتطبيقيا ، فمدخل اتخاذ القرارات يتصدر المداخل الحديثة لدراسة جميع وظائف الادارة التعليمية ، كما أشار الى أن عمل المعلم أو الناظر أو غيرهم من مستويات التعليم المختلفة ، هو أن يتخذ القرارات فى المواقف التعليمية المختلفة . ولعل ذلك هو ما جمل البعض يميل الى اعتبار اتخاذ القرار كمرادف للادارة التربوية .

كما يشير الى أننا فى معظم ادارتنا التعليمية بمستوياتها المختلفة ، نلجأ عند كل أزمة أو عند كل مشكلة تربوية أو تعليمية ، الى اصدار قرار، وحين نرفع شعارات التغيير فى نظمنا وأهدافنا التربوية والتعليمية نصدر العديد من القرارات .

والواقع أن عملية اتخاذ القرارات عملية يواجهها دائما رجال الادارة على اختلاف أنواعهم ومسئولياتهم ، ويصدق هذا أيضا على الادارة التعليمية ، فالمديرون والمفتشون والنظار والمعلمين وغيرهم يقومون بحكم

وظائفهم باتخاذ قرارات لها أثرها على العملية التربوية وهذه القرارات لا حصر لها ، يتعلق بعضها بالمادة أو المحتوى وبعضها الآخر بالطريقة ، وهناك أيضا قرارات تتخذ في ضوء النظام القانوني أو النظام الذي وضعته أجهزة الدولة التشريعية .

معنى القرار التربوي :

القرار كلمة لاتينية Decision معناها القطع أو الفصل ، بمعنى تغليب أحد الجانبين على الآخر ، وعندما لا يكون لدينا اختيار فنحن لانمارس صناعة القرار ، أو نمارسها في صورة ضعيفة ، ولكن اذا صادفنا عرضين متساويين في الأهمية ، نكون حينئذ في موقف صناعة قرار .

فالقرار هو نوع من السلوك يتم اختياره بطريقة معينة ، تقطع أو توقف عملية التفكير ، وينهى النظر في كل الاحتمالات الاخرى ، فالقرار يشير الى كونه اختيار من بدائل مختلفة .

والقرار التربوي (في أى مجال من مجالات التربية والتعليم) هو اختيار من بين بدائل مختلفة حيث يتم الاختيار أخذا في الاعتبار الاختيارات السابقة التي تم تقديرها ، كذلك بالنظر الى الاحتمالات المستقبلية لهذا الاختيار ، وما قد يستتبعه من اختيارات مستقبلية ، أن اختيار بديل معين من بدائل مختلفة يتم في ضوء عدد كبير من العوامل والمؤثرات التي تحكم الاختيار ، وبالتالي فان اختيار بديل معين من بدائل مختلفة ، لا يجب أن

يفهم على أنه اختيار سهل من بين بدائل واضحة ومحددة ، وانما هو عملية مركبة ومتشابكة تستند الى معلومات من مصادر مختلفة ، والاهم من ذلك أن أى قرار يستند عادة على قرارات سابقة ، كما يؤثر على قرارات لاحقة، فكل قرار يعتبر حلقة من سلسلة ، ويكاد يكون من المتعذر تحديد القرار الاصلى ضمن مجموعة قرارات مشروع ما ، وأكثر من ذلك فانه يتعذر غالبا أن نحدد أى قرار من هذه القرارات يكون قريبا من نوعه، فكل قرار يبدو مرتبطا بقرار اخر اتخذ من قبل ، و من هذا نلاحظ طبيعة التسلسل و التداخل فى القرارات .

وفى ضوء ماسبق لابد من توافر ثلاثة شروط رئيسية لعملية اتخاذ القرارات من الناحية العملية هى :

- ١ - ان يكون هناك مشكلة محدودة تتطلب اتخاذ قرار لمعالجتها و التغلب عليها .
- ٢ - ان يكون هناك اكثر من بديل امام متخذ القرار، فاذا لم يكن هناك الاقرار واحد اصبح متخذ القرار امام امر واقعى.
- ٣ - الحرية الشخصية فى اختيار احد البدائل ، بمعنى الاتكون هناك ضغوط على متخذ القرار

ومما تجدر الاشارة اليه ان القرار قد يكون رفض كل البدائل المطروحة للاختيار ، و عدم القيام بأى عمل محدد ، و من ثم فقد يكون القرار المتخذ هو لا قرار ، ومرجع هذا المتصرف قد يكون أحد أمرين :

- عدم تبين كل البدائل المتاحة للاختيار والمفاضلة .
- عدم الرغبة فى اختيار بديل محدد تفاديا للالتزام أو الارتباط بعمل قد يؤدى الى الاضرار بمصالح متخذ القرار ، ولذلك فقد

ذكر شستر بارنارد أن ادراك متخذ القرار للمواقف التي يجدر به عدم اتخاذ قرار معين فيها هو من صفات متخذ القرار الكفاء أيا كان موقفه.

وإذا كان اتخاذ القرار هو في جميع الاحوال تقدير مسلك معين او محدد من بين مجموعة من المسالك البديلة ، بغرض تحقيق هدف معين في المستقبل ، فان علي متخذ القرار أن يأخذ ثلاث خطوات أساسية هي :-

١ - التنبؤ بالنتائج المستقبلية التي يمكن أن تترتب على اختيار مسلك معين من مسالك العمل البديلة .

٢ - تقويم هذه النتائج المتوقعة في ضوء قدرتها على تحقيق هدف متخذ القرار .

٣ - استخدام معيار معين للمقارنة بين البدائل المختلفة يمكن متخذ القرار من اختيار أكثر البدائل قدرة على تحقيق هدفه .

أقسام أو أنواع القرارات التربوية :

تصنف القرارات وفقا لاسس مختلفة منها ما اذا كانت القرارات مهنية أو شخصية ، ومنها ما اذا كانت القرارات رئيسية أو روتينية ومبرمجة أو غير مبرمجة . فالقرارات المهنية : هي القرارات التي يتخذها رجل الادارة في ممارسته الرسمية للدور المتوقع منه في المنظمة ، ومثل هذه القرارات تسمى قرارات رسمية لانها اتخذت من منطق الوظيفة الرسمية ، أما القرارات الشخصية : فهي القرارات التي تتعلق برجل الادارة كإنسان لا كعضو في المنظمة ، وفي كثير من المواقف يواجه رجل الادارة

باختيارات تتضمن رغبته الشخصية ، والواقع أن رجل الادارة يتلون قراراه بالنوعين ، وأن كثيرا من قراراته تشمل النوعين المهني والشخصي معا .

و القرارات الرئيسية أو القرارات الحيوية : هي التي تتعلق بالسياسة البعيدة للمنظمة ، وتتضمن عادة تغيرات بعيدة المدى وتكاليف مالية كبيرة ، وتمثل القرارات الرئيسية أهمية كبرى ويترتب على أى خطأ فيها تهديد للمنظمة نفسها أو تعريضها لخسارة كبيرة ، ولذلك فإن مثل هذه القرارات لا تتخذ عادة بسرعة ، وانما بعد مرحلة طويلة يتم فيها التخطيط لاتخاذ القرار بجمع المعلومات والموازنة بين البدائل واختيار الامثل . وفى مجال التربية تتعلق هذه القرارات بالتخطيط التعليمى والتربوى ، ورسم سياسة العمل والمشكلات التي تعترض الخطط ، سواء كانت هذه المشكلات من النوع التي تحتاج فى حلها الى التفاهم والمناقشة وتبادل الراى على نطاق واسع أم كانت هذه المشكلات ذات أبعاد متعددة وعلى جانب كبير من العمق والتنفيذ ، والتي لايمكن مواجهتها بقرار فورى ، أو بمجرد عقد اجتماع لمناقشتها ودراستها ، وانما يتطلب البحث المتعمق والدراسة المتتدة المستفيضة المتخصصة ، وغالبا ما تكون هذه المشكلات على مستوى قومى، وتتصل بتحديد الاهداف وتخطيط السياسة العامة للدولة ، أما القرارات الروتينية أو القرارات التقليدية : فانها تتمثل فى القرارات الدورية التي تتكرر باستمرار ولا تحتاج الا لقدر ضئيل من المداولة ، كما أنها تمثل معظم القرارات التي يتخذها رجال الادارة حيث يحدد الرؤساء والمديرين عدد القرارات الروتينية سواء (كانت عادية أو وقتية) بأكثر من ٩٠ ٪ من كل القرارات التي يتخذونها فى أعمالهم اليومية .

والقرارات التربوية الروتينية أو التقليدية هي تلك التي تتعلق بالمشكلات العادية المتصلة بأجراءات العمل اليومي وتنفيذه والنشاط الجارى فى مستويات الادارة التعليمية ، كتلك التي تتعلق بالامور والمشكلات البسيطة المتكررة كتلك المتعلقة بالحضور والانصراف والاهمال ، وبتوزيع العمل والاشراف وجداول الحصص الدراسية ... وغيرها من الامور التي يمكن البت فيها على الفور نتيجة الخبرات والتجارب التي اكتسبها المدير أو ناظر المدرسة ، والمعلومات التي لديه ، وهو لن يحتاج الى كثير من جهده وبحثه ، وانما يتم اتخاذ القرار عادة بطريقة فورية وتلقائية .

وبرغم بساطة مثل هذه القرارات الا أن لها أهميتها من حيث أن كل قرار متى اتخذ يعتبر سياسة يجب أن تتبع فى الحالات المماثلة مادامت التغيرات والعوامل الاخرى بقيت على ما هي عليه .

والواقع أنه توجد أنواع أخرى من القرارات التربوية الروتينية ، هي فى مستوى أعلى من سابقتها ، وأكثر فنية وتفصيلا ، وهي التي تتعلق بالمشكلات التي يوكل أمر مواجهتها الى الرؤساء الفنيين والمستشارين للمواد المختلفة فى الادارات التعليمية المنتشرة فى كل أنحاء القطر لضمان تصريف الامور وتقديم العمل نحو تحقيق الاهداف المرجوة .

أما القرارات المبرمجة : فتسميتها مقتبسة من لغة الحاسب الالكترونى وغير المبرمجة ، فهي تماثل تقريبا القرارات الرئيسية والقرارات الروتينية

فالقرارات غير المبرمجة هي قرارات رئيسية أما القرارات المبرمجة فهي قرارات روتينية ومنظمة .

ومما تجدر الإشارة إليه أن هناك بعض العوامل التي تؤثر بدرجة كبيرة على نوع القرار المتخذ منها الأساس الذي يقوم عليه القرار الجيد ، والوسط المحيط باتخاذ القرار والنواحي السيكولوجية لمتخذ القرار ، وتوقيت القرار والطريقة التي يتم بها توصيل القرار واشتراك المعنيين بالقرار أو من يشملهم .

القرارات التربوية الناجحة وخطوات اتخاذها :

القرار الناجح أو الرشيد هو القرار الذي يتم التوصل إليه من خلال اختيار أحسن الاحتمالات الممكنة لتحقيق الهدف ، فالقرارات الناجحة هي التي تتميز بالمعقولة والغرضية والاختيار الصحيح لانسب الاحتمالات الممكنة .

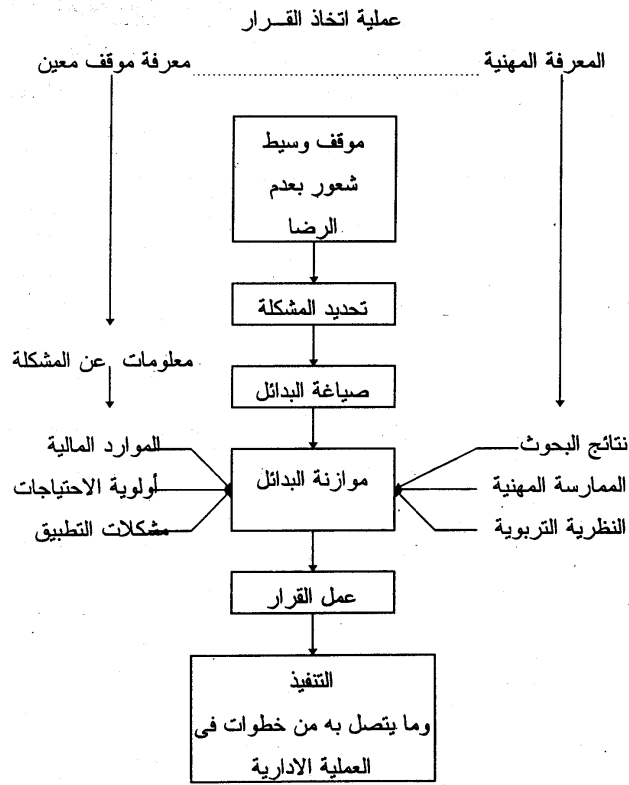
وإذا كان القرار الرشيد أو الناجح هو الذي يحقق الاهداف التي من أجلها اتخذ القرار ، فان القرار الرشيد أو الناجح مسألة نسبية متعلقة بكل ظرف وكل مشكلة ، فقد يكون القرار رشيدا فى وقت معين ، وقد يصبح غير رشيد فى وقت آخر ، وقد يكون القرار رشيدا بالنسبة لمدير معين أو وزير ، ولكنه قد لا يكون رشيدا بالنسبة للجماعة التي يعمل معها .

وبالرغم من أن القرار الرشيد مسألة نسبية ، إلا أنه يجب أن يكون البديل الذى وقع عليه الاختيار هو أحسن بديل ، يحقق الاهداف التى من أجلها يتخذ القرار .

ولكى يكون القرار رشيدا ، لابد وأن يمر بالمراحل العلمية التالية :

- ١ - تحديد المشكلة .
- ٢ - تحديد الهدف أو الغرض الذى يخدمه اتخاذ القرار .
- ٣ - جمع البيانات والمعلومات والآراء والأفكار المتصلة بالمسألة .
- ٤ - تحليل وتفسير البيانات والمعلومات المجمعة فى ضوء منطق سليم .
- ٥ - التوصل الى البدائل أو الحلول المحتملة للمسألة أو للصورة التى يكون عليها القرار .
- ٦ - تقويم البدائل طبقا للنتائج المحتملة ، أو تقييم كل بديل أو احتمال فى ضوء مدى فعاليته فى تحقيق الهدف أو الغرض من القرار .
- ٧ - اختيار البديل أو الحل البديل .
- ٨ - اتخاذ القرار واحتمالاته .
- ٩ - متابعة القرار .

وفيما يلي نموذج تخطيطي لعملية
اتخاذ القرار



ثالثاً : الادارة كوظائف ومكونات :

توجد ثلاث نظريات أساسية تنظر إلى الادارة كوظائف ومكونات يمكن أن نتحدث عنها باختصار فى الصفحات التالية :

١ - نظرية سيرز : Sears

يعتبر سيرز من أوائل الذين درسوا الادارة التعليمية دراسة واسعة ، متأثراً فى ذلك بدرجة كبيرة بمن سبقوه من العاملين فى ادارة الحكومات وادارة الاعمال ، وقد حاول من خلال دراسته التوفيق بين ما تعلمه ممن سبقوه ، وبين معرفته بميدان التربية وتطبيق مبادئ الادارة فى الميادين الاخرى على الادارة التعليمية .

والاساس الذى تقوم عليه نظرية سيرز هو أن طبيعة الادارة مستمدة من طبيعة الوظائف والفعاليات التى تقوم بها ، وقد حلل العملية الادارية الى عدة وظائف رئيسية هى :

أ - التخطيط : Planning

التخطيط بصفة عامة هو رسم البرامج التى يكفل تنفيذها بكفاءة تحقيق أهداف معينة فى خلال فترة زمنية معينة ، فالتخطيط عملية مهمة وحيوية فى جميع الاعمال على اختلاف أنواعها اذ أنه يعمل على ترشيد استخدام الموارد المتاحة بفاعلية أكبر ، لكى تعطى أفضل النتائج وتحقق الاهداف المنشودة بخطى سريعة ومحكمة .

ب - التنظيم : Orgainising

التنظيم عمل اجتماعى مستمر يتم عن وعى وإدراك لتنسيق أوجه النشاط البشرى فى مجال معين ، من أجل تحقيق هدف متفق عليه ، وفيه

يتم تحديد العمليات التي يجب انجازها ، وتعيين الافراد الذين سيتولونها ، وتوزيع الاعمال وفقا لقدرة كل منهم على اتخاذ القرارات مع تجميعهم في شكل أجهزة ادارية ، يشرف بعضها على عمل البعض الآخر بحيث تكون العلاقات بين جميع الاجهزة واضحة محددة لتتخذ القرارات بشكل صحيح، ولتناسب الاعمال ويتحقق الهدف بأقل تكلفة وجهد وفي أقصر وقت ممكن .

ج - التوجيه : Directing

التوجيه هو اعطاء الاوامر ، واصدار القرارات والتعليمات والتوجيهات والارشادات من الرئيس او المدير الى المسؤولين ، وتتطلب هذه العملية ايجاد الثقة بمن يصدر الامر ، ويعلمه ، وبإحاطته الشاملة بالموقف وبقدرته على مواجهته ، وأشعار من يتلقى الامر بالثقة فيه ، وتنمية ثقته في نفسه وفي قدرته وكفايته ، كما يتطلب أن يكون التوجيه في نطاق اختصاص من يصدر اليه وفي حدود قدرته على التنفيذ ، بالإضافة الى وحدة الامر والتوجيه .

د - التنسيق : Coorolinating

التنسيق هو ترتيب وظائف كل جزء من أجزاء مستويات الإدارة الثلاث ، وتحديد علاقته بالأجزاء الأخرى . وتنظيم أداء كل منها لوظائفه بحيث تؤدي هذه الوظائف حسب خطة مرسومه تكفل مساهمة كل منها لوظائفه بأقصى طاقاتها في تحقيق الهدف المشترك ، والتنسيق المثمر هو القائم على اساس المصالح المشتركة من أجل بلوغ الهدف الموحد ، وهذه

المصالح المشتركة لا يمكن أن تتحقق بدون التفاهم المشترك بين هذه المستويات المختلفة للإدارة التعليمية .

والتنسيق أيضا يعنى اجراء التنظيم المناسب للعلاقات القائمة بين الوحدات الادارية فى هذه المستويات الثلاث ، بمعنى التوفيق بين عدة مراكز ، يملك كل منها اصدار قرارات تربوية ، وهذا التوفيق قد يستهدف تحقيق تكامل بين عدة قرارات وقد يراد به توجيه قرارات متعددة نحو هدف محدد .

هـ - الرقابة : Contralling

يقصد بالرقابة جميع الوسائل الفنية التى تستخدمها الادارة التعليمية بمستوياتها المختلفة ، لتتأكد من أن أهدافها . وأغراضها الاصلية ، قد تم تحقيقها بكفاءة واقتصاد ، وفى الزمن المحدد ، وعملية الرقابة ليست عملية فردية ، وانما هى اجراء جماعى يجب أن يسهم فيه كل فرد فى التنظيم ، ويتحدد مدى الاسهام بمركز الفرد وامكانياته وخبرته . وتتم الرقابة بواسطة التقارير والخرائط والاحصائيات ومستويات الاداء والرسوم البيانية - وغيرها الكثير .

(٢) نظرية المكونات الأربعة :

تذهب هذه النظرية كما يقول هالپين Halpin الى القول بأن الادارة سواء أكانت فى التربية أو فى الصناعة أو الحكومة تتضمن أربع مكونات كحد أدنى هى :

أ - العمل : وهو كيان التنظيم الإدارى وبدونه ينتفى سبب وجود المنظمة الإدارية وبدون تحدد عمل المنظمة بدقة تنشأ كثير من المشاكل الإدارية ، وهذا التحديد يمكن أن يكون بصورة رسمية عن طريق اللوائح والقوانين والتشريعات ، أو بصورة غير رسمية عن طريق الأجماع الشعبى ، كما قد يطرأ تغيير على عمل المنظمة مع مضى الزمن .

ب - المنظمة الرسمية : وهى تتميز فى المجتمعات الحديثة بتوصيف الوظائف ، وتحديد ، وتفويض السلطات والمسئوليات وإقامة نوع من التنظيم الهرمى للسلطة .

ج - مجموعة العاملين : وهم الأفراد المنوط بهم العمل فى المنظمة .

د - القائد : وهو المنوط به توجيه المنظمة من أجل تحقيق أهدافها وكل رئيس أو قائد فى المنظمة الإدارية يقوم بواجبين أساسيين كحلال للمشكلات ومتخذ للقرارات وفى نفس الوقت كقائد للمجموعة .

(٣) نظرية الأبعاد الثلاثة :

تعتبر نظرية الأبعاد الثلاثة من الجهود المبكرة فى ميدان النظرية الإدارية وقد نمت هذه النظرية من خلال أعمال البرنامج التعاونى فى الإدارة فى الولايات المتحدة الأمريكية و تحاول هذه النظريات ان تشرح

الظاهرة الادارية على اساس تصنيفى منتظم من خلال محاولة الاجابة عن التساؤل ما الذى يحتاج المرء الى معرفته لتحسين الادارة التعليمية ؟ وقد اوضحت النظرية أنه من الضرورى ان نفهم مهارات الاداء المطلوبة التى يقوم بها رجل الادارة التعليمية ، اى ما يعرف بمحتوى الوظيفة ، و يلزم ان نفهم - ايضا - طبيعة الشخص الذى يقوم باداء هذه المهارات الادارية ، بيد ان هذا الشخص لايمارس هذه المهارات فى فراغ ، انما هناك وسط اجتماعى يحيط به.

من كل هذا يمكن ان نخلص الى ان هناك ثلاثة عوامل تتشكل منها هذه النظرية هي :-

أ - الوظيفة : The Jop

تذهب هذه النظرية الى ان هناك عوامل ثلاثة تحدد الوظيفة هي المحتوى content والعملية Process والتتابع الزمنى Sequence

اما بخصوص محتوى الوظيفة فى الادارة التعليمية فهناك اربعة جوانب رئيسة يقوم عليها هي :

- تحسين الفرص التعليمية
- توفير و تطوير العاملين
- توفير الاموال و التسهيلات الضرورية
- الحفاظ على وجود علاقة فعالة مع المجتمع

اما ما يتعلق بعملية الوظيفة و ما يرتبط منها بعمل رجال الادارة فتقدم لنا النظرية اربعة ابعاد رئيسية هي :

- تعقل المشكلة ودراسة جوانبها
- فهم مدى ارتباط المشكلة بالمجتمع او افراده
- اتخاذ القرارات
- تنفيذ و متابعة القرارات

هذه الابعاد المختلفة للعملية تحدث وفق ترتيب زمنى معين يمكن

تصنيفه الى ماضى و حاضرو مستقبل.

ولتأخذ على سبيل المثال الجانب الاول من جوانب المحتوى وهذا تحسين الفرص التعليمية ، ولتأخذ ايضا البعد الاول من ابعاد العملية وهو " تعقل المشكلة ودراستها " ، نجد ان رجل الادارة مضطر دائما ان يتعقل و يفكر فى المشاكل المرتبطة بتحسين الفرض التعليمية ويدرّس ابعادها فى نطاق زمنى ديناميكى له جذوره فى الماضى و اشاره فى المستقبل ، و بنفس الطريقة تحلل النظرية البعدين الآخرين .

ب - رجل الادارة :

ويتضمن هذا البعد عدة جوانب منها :

- طاقة رجل الادارة ويقصد بها طاقته الجسميه والعقلية والعاطفية .
- سلوكه من حيث دراسته للمشكلة ، وما يرتبط بها من جمع البيانات والمعلومات والتنبؤ والتنفيذ والمراجعة .
- التتابع الزمنى بنفس الطريقة السابقة .

ج - الجو الاجتماعى The Social sitting

يقصد به العوامل والضغوط الاجتماعية التى تحدد الوظيفة وتؤثر

على تفكير رجل الادارة وسلوكه . ويتضمن هذا البعد ثلاث جوانب (هى نفس جوانب البعد الأول) هى :

المحتوى : حيث يتركب الجو الاجتماعي من الامكانيات والطاقات والعادات والمعتقدات والقيم الاجتماعية .

العملية : وهي تتضمن الاستمرار والثبات والحدثة والاختلاف والتقرير والانتلاف والاضغوط والتوتر .

التتابع الزمني : فهناك تقاليد الماضي البعيد والماضي القريب والحاضر والمستقبل القريب والمستقبل البعيد .

والواقع أن هذه النظرية - كما يرى جريفت - تعد نموذج منطقي متماسك وهي تقدم اطارا أو خطة يمكن على أساسها مناقشة ودراسة السلوك الاداري ، كما يمكن أن يكون لها بعض الاستخدامات العلمية ، ولكنها من ناحية أخرى لا تقدم عن عمد مرشدا للعمل أو دليلا له ، وهي أيضا بحكم كونها تصنيفا جامدا لم يترتب عليه قيام بحوث تالية . وعلى كل حال فإن هذه النظرية بكل المآخذ عليها تعتبر جهدا متميزا لتنظيم العناصر المشتتة للادارة بصورة منظمه ، وهي تعتبر نموذجا مفيدا لما يمكن ان يحققه بناء النظرية الادارية .

مراجع الفصل الثاني

- (١) ابراهيم عصمت مطاوع ، أمينة أحمد حسن : الأصول الادارية للتربية - دار المعارف - القاهرة - ١٩٨٠ .
- (٢) محمد منير مرسى : الادارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها - عالم الكتب - القاهرة - ١٩٨٩ .
- (٣) أميل فهمى شنوده : القرار التربوى بين المركزية واللامركزية ، دراسة مستقبلية - مكتبة الانجلو المصرية - القاهرة - ١٩٨٠ .
- (٤) أحمد ابراهيم أحمد : تحديث الادارة التعليمية والنظارة والاشراف الفنى - دار المطبوعات الجديدة - الاسكندرية - ١٩٨٨ .
- (٥) محمد سعيد فرج : البناء الاجتماعى والشخصية - الهيئة المصرية العامة للكتاب - الاسكندرية - ١٩٨٠ .
- (٦) جمال على خليل الدهشان : استخدام أسلوب النظم فى حل بعض مشكلات التعليم الاساسى بمحافظة المنوفية - رسالة دكتوراه غير منشوره - كلية التربية - جامعة المنوفية - ١٩٩٠ .
- (7) Faber, C.F. , Shearron G.F. : Elementary school Administration, Theory and Practice , Holth Reinhart and Winston Inc, N.Y. 1970.
- (8) Getzels, J. rt : Eductional Administration as a Social Process, Harper, Row Pub., N.Y. 1968.
- (9) Simon, H.A. : Aministrative Behavior : A study of Decision - Making Process in Administrative organization, the Macmillan Co., N.Y. 1951.

« الفصل الثالث »

مستويات الإدارة التعليمية وتنظيماتها في مصر

أولا : الإدارة التعليمية في قطاع التعليم قبل الجامعى التابع لوزارة التربية والتعليم .

- مقدمة تاريخية عن ادارة التعليم فى مصر .
- تنظيمات الادارة التعليمية فى قطاع التعليم قبل الجامعى .
- الادارة التعليمية على المستوى القومى (ديوان الوزارة) .
- الادارية التعليمية على المستوى الاقليمى (المديريات التعليمية)
- الادارة التعليمية على المستوى الاجرائى (المدرسة) .

ثانيا : الادارة التعليمية بالنسبة للمعاهد الازهرية :

- الادارة التعليمية على المستوى المركزى .
- الادارة التعليمية على المستوى اللامركزى .

ثالثا : الادارة التعليمية فى قطاع التعليم الجامعى .

- أ - على مستوى الجامعات .
- ب - على مستوى الجامعة .
- ج - على مستوى الكلية أو المعهد التابعة للجامعة .
- د - على مستوى القسم .

المراجع .

(الفصل الثالث)**مستويات الإدارة التعليمية وتنظيماتها في مصر****أولا : الإدارة التعليمية في قطاع التعليم قبل الجامعى التابع لوزارة التربية والتعليم**

مقدمة تاريخية عن إدارة التعليم قبل الجامعى .

يرجع الأساس التاريخى لوزارة التربية والتعليم فى مصر الى عام ١٨٣٧ عندما أنشئ أول جهاز ادارى تعليمى لتولى ادارة وتنظيم التعليم الحديث فى عهد محمد على وأطلق على هذا الجهاز وقتئذ ديوان المدارس ، ومع تطور التنظيم السياسى فى مصر تغير اسم ديوان المدارس الى نظارة المعارف عام ١٨٧٨ ، وفى أثناء الحرب العالمية الأولى عام ١٩١٥ تغير اسمها الى وزارة المعارف العمومية ثم تحولت بعد الثورة إلى وزارة التربية والتعليم وكان ذلك عام ١٩٥٣ .

والواقع أن الادارة التعليمية فى مصر ، نشأت على أسس مركزية متمشية فى ذلك مع الاطار المركزى للتنظيم الادارى العام للدولة ، وذلك منذ أن بدأ محمد على يتولى السلطة فى مصر ، ويركز كل شئون البلاد فى يده ، ومن بينها التعليم ، ثم أخذت هذه الادارة رغبة منها فى التخلص من قيود المركزية الخانقة فى الاتجاه نحو اللامركزية ، وقد كانت هناك أربع محاولات فى هذا السبيل يمكن ايجازها فى الآتى :

١ - انشاء مجالس المديریات :

حيث بدأت هذه المجالس - التى انشأت عام ١٨٨٣ - فى القيام بدور هام فى مباشرة شئون التعليم بمقتضى القانون ٢٢ الصادر فى

١٩٠٩/٩/١٣ ، فقد منحها القانون سلطة فرض ضرائب محلية بدأت بـ ٥٪ ثم زيدت الى ١٠٪ وأجاز انفاق الضريبة كلها فى الخدمات التعليمية ، كما أكد على ضرورة تنفيذ المجالس لقرارات ونظم المعارف ، وقد كان لهذا النظام صفتان اداريتان : أحدهما مركزية وتتمثل فى المدير كممثل للحكومة المركزية والثانية لامركزية وتعتبر رئيس مجلس المديرية مسئولا عن شئون التعليم فى مديريته .

٢ - انشاء المناطق التعليمية :

فقد صدر القرار الوزارى رقم ٥٠٢٨ فى ١٩٣٩/٥/٨ يقضى بانشاء مناطق تعليمية فى الاقاليم ، تتولى هذه المناطق تنفيذ السياسة العامة للوزارة ، وتوجيهها الوجهة التى تتلائم مع ظروف البيئات المحلية ، الا أن هذه المناطق كانت ترجع الى ديوان الوزارة فى كل صغيرة وكبيرة ، وحيث كانت تلك المناطق لا تتمتع بالسلطات التى تتناسب مع المسؤوليات الملقاة عليها ، كما انها كانت تعاني نقصا فى موظفيها ، ولم يكن لها ميزانيات مستقلة ونظرا لأن هذه الخطوة لم تكن نتيجة لسياسة واضحة للوزارة ، ولم تقم على أسس سليمة من اللامركزية ، فقد اصبحت المشكلات الادارية أكثر تعقيدا .

٣ - تجربة منطقة الجيزة التعليمية :

وقد تم اجراء التجربة فى الفترة من ابريل ١٩٥٧ ولمدة ثلاث سنوات حتى عام ١٩٦٠ ، غير أن هذه التجربة لم يصادفها النجاح فى تحقيق أهدافها كمحاولة نحو لامركزية التعليم ، فرغم صدور العديد من

القرارات الوزارية التي أوكل للمناطق التعليمية بموجبها العديد من الاختصاصات الا أن العلاقة لم تكن واضحة بين الوزارة والمناطق ، فكانت الوزارة فى كثير من الاحيان تتكرر على المناطق كثيرا من المسئوليات التي سبق للوزارة ان منحتها اياها .

٤ - الادارة المحلية والحكم المحلى :

وبدأت هذه المحاولة عندما صدر قانون الادارة المحلية رقم ١٢٤ لسنة ١٩٦٠ والذي صدر على اثره عدة قرارات وزارية كان هدفها دعم مبدأ مركزية التخطيط ولا مركزية التنفيذ ، حيث منحت السلطات المحلية فى المديرية التعليمية صلاحيات كثيرة رغبة فى التخفيف من قيود المركزية سواء فى التعيينات أو الترقيات أو التنقلات ، وكذلك فى الاعتمادات المالية على أن يتم ذلك فى اطار تعاونى متناسق مع الادارة التعليمية المركزية ممثلة فى وزارة التربية والتعليم ، وتمشيا مع السياسة التعليمية العامة للدولة .

كما صدرت قوانين أخرى أدخلت تعديلات على نظام الادارة المحلية منها القانون رقم ٥٧ لسنة ١٩٧١ ، والقانون رقم ٥٢ لسنة ١٩٧٥ ، والقانون رقم ٧٣ لسنة ١٩٧٩ المعدل بالقانون رقم ٥٠ لسنة ١٩٨١ .

وبمقتضى قانون الحكم المحلى فى مصر قسمت المحافظات الى مديريات تعليمية ، وادارات تعليمية على مستوى المدن والقرى ، ولهذه المديريات اختصاصات ومسئوليات فى الشؤون التعليمية ، تتناسب مع السلطات الممنوحة لها .

ونتيجة للتطورات السابقة والتحول من المركزية الى اللامركزية فى الادارة فقد اصبحت الادارة التعليمية فى مصر للتعليم قبل الجامعى تسير وفق أربع مستويات هى :

- ١ - الادارة التعليمية على المستوى القومى (ديوان الوزارة)
- ٢ - الادارة التعليمية على المستوى الاقليمى (المديرىات التعليمية)
- ٣ - الادارة التعليمية على المستوى المحلى (الادارات التعليمية)
- ٤ - الادارة التعليمية على المستوى الاجرائى (الوحدة المدرسية)

وفيما يلى نتحدث عن الهياكل التنظيمية لكل مستوى من هذه المستويات الأربعة :

أولا : تنظيمات الادارة التعليمية على المستوى القومى (ديوان الوزارة)

يوجد ديوان وزارة التربية والتعليم فى القاهرة ، وهى تمثل المستوى المركزى لادارة التعليم ، وبمقتضى القرارات الجمهورية والوزارية التى صدرت منذ عام ١٩٥٥ حتى اليوم ، باعادة تنظيم الجهاز الفنى والادارى لديوان الوزارة والمديرىات ، ثم تقسيم ديوان الوزارة الى خمس قطاعات رئيسية هى قطاع التعليم الابتدائى ودور المعلمين وقطاع التعليم الاعدادى والثانوى العام ، وقطاع التعليم الثانوى الفنى وقطاع الخدمات المركزية والعلاقات الخارجية ، وقطاع الشئون المالية والادارية ،

بالإضافة الى قطاع التنمية الادارية والذي يضم الادارة العامة للتنظيم ،
والادارة العامة للتدريب وادارة شئون الافراد .

وترتبط هذه القطاعات جميعا بواسطة مجلس وكلاء الوزارة الذي
يرأسه وزير التربية والتعليم ، وهو من المجالس التنفيذية الى جانب
المجالس الاخرى الاستشارية والتنفيذية .

وتختص أجهزة الديوان العام بالوزارة بالمسؤوليات الآتية :

- ١ - وضع السياسة العامة للتعليم بصفة عامة خاصة السلم التعليمي والهيكل
التعليمي ، الخطط الدراسية والمناهج ، واطافة أو حذف بعض
المواد الدراسية - سياسة المباني المدرسية غيرها
- ٢ - اعداد مشروعات الخطط التربوية الطويلة والمتوسطة والقصيرة ،
بالتعاون مع الادارات العامة للمراحل والنوعيات التعليمية بالديوان ،
ومديريات التربية والتعليم بالمحافظات .
- ٣ - تنسيق مشروعات الخطط التربوية الطويلة والمتوسطة والقصيرة في
ضوء احتياجات خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية .
- ٤ - حساب المؤشرات التربوية عن طريق الربط بين الاحصاءات العامة
وبين الاحصاءات التعليمية .
- ٥ - اعداد خطة البعثات الداخلية والخارجية والمنح الدراسية بالتنسيق بين
قطاعات الوزارة وأجهزتها ، والادارة العامة للبعثات ووزارة
الخارجية وتنفيذ اجراءاتها .

- ٦ - العمل على تطوير الخطة والمناهج الدراسية بما يحقق أهدافها وأهداف المرحلة والمجتمع والعصر ، وذلك من خلال مجلس مستشارى المواد ، واعداد المواصفات والضمانات التى تكفل سلامة تأليف الكتاب المدرسى وفحصه ومراجعته واخراجه .
- ٧ - تخطيط أساليب التقويم الخاصة بكل من التلميذ وهيئات التدريس والتوجيه الفنى وغيرها ، وذلك بالاشتراك مع المختصين بالمراحل والادارات التعليمية المعنية .
- ٨ - وضع سياسة محو الأمية وتعليم الكبار .

ونوضح فيما يلى التسلسل الهرمى للوظائف القيادية بديوان عام وزارة التربية والتعليم فى مصر :

الوزير :

وهو يأتى على قمة الهرم الادارى للادارة التعليمية على المستوى القومى ، وهو مسئول سياسيا ، عند رسم وتنفيذ سياسة وزارة التربية والتعليم فى حدود السياسة العامة للدولة ، أمام رئيس الجمهورية ومجلس الشعب .

ويستعين الوزير فى عمله بأجهزة الوزارة ، واداراتها المختلفة ، وبكبار العاملين فيها ، وبالمجالس المتخصصة والاستشارية فيها ، كالمركز القومى للبحوث التربوية ، والمجلس الأعلى لتعليم الكبار ومحو الأمية ومجلس مديرى التربية والتعليم بالمحافظات ، ومجلس وكلاء الوزارة

وغيرها بالاضافة الى ذلك يتبع الوزير الادارات (التى تشكل فى مجموعها هيئة مكتب الوزير) الآتية :

- ١ - المكتب الفنى ويشمل ادارة التعليم العام ، و ادارات الخدمات التربوية، ادارة الخدمات المركزية ، ادارة التعليم الفنى ، ادارات الخططة والشئون المالية والادارية ، ادارة شئون الافراد والالتماسات .
- ٢ - السكرتارية الادارية الخاصة للوزير .
- ٣ - مكتب الاتصال بمجلس الشعب والتنظيمات السياسية .
- ٤ - مكتب الأمين .
- ٥ - مكتب الشكاوى .

نائب وزير التربية والتعليم :

وقد تم تعيين نائب للوزير لأول مرة فى تاريخ الوزارة ، بعد صدور قرار رئيس الوزراء رقم ١٣ لسنة ١٩٧٧ بشأن تعيين نائب وزير لقطاع التربية والتعليم ، وهو يمثل المستوى الثانى فى السلم الوظيفى للوزارة، ويعتبر حلقة الوصل بين الوزير ووكلاء الوزارة ويقوم بالتنسيق بين أجهزة الوزارة المختلفة ، وينوب عن الوزير اذا اقتضت الظروف فى رئاسة المجالس التنفيذية والاستشارية التابعة للوزير ، كما يفوض نائب الوزير كذلك فى اصدار القرارات الخاصة بنقل وتعيين العاملين فى الوظائف القيادية العليا ، وقرارات الندب والاعارة . ومنح الاجازات الخاصة ، والموافقة على فتح المدارس الخاصة ... وغيرها .

وهناك عدد من الادارات العامة تتبع نائب الوزير مباشرة وهى:
 الادارة العامة لمكتب نائب الوزير ، الادارة العامة للخطة والمتابعة ، الادارة العامة للاحصاء ، الادارة العامة للعلاقات العامة ، الادارة العامة لتنسيق الوظائف الاشرافية ، الادارة العامة للعلاقات الثقافية والخارجية بالاضافة الى الادارة العامة لشئون المديرية التعليمية .

وكلاء وزارة التربية والتعليم :

وهؤلاء يعينون كغيرهم فى الوزارات الاخرى بقرار من رئيس الجمهورية ، بناء على توجيه من الوزير ، ويكون اختيارهم من بين موظفى الدرجة الأولى .

ويمثل وكلاء وزارة التربية والتعليم فى الواقع الدعائم الاساسية فى تنظيم وزارة التربية والتعليم ، فعلى مستواهم تصل المراحل المختلفة لاتخاذ القرارات الى مرحلتها النهائية أو قبل النهائية ، وما يسبق ذلك من خطوات تتعلق بالتخطيط أو الدراسة التمهيدية لاتخاذ القرار من تجميع للبيانات والمعلومات المتعلقة بموضوع القرار وتحليلها ، وتتم عادة قبل أن تصل الى مستواهم .

ولكل وكيل وزارة جهاز ، يتبعه فى الوزارة يختلف عن بقية الاجهزة التى تتبع غيره من الوكلاء ، حسب طبيعة العمل المكلف به ، أو المسئول عنه، ويتكون هذا الجهاز من عدة ادارات ، يرأس كل منها مدير عام .

المديرون العامون :

ويمثل المديرون العامون ، المستوى الرابع فى التسلسل الهرمى للوزارة ، ووظيفتهم الرئيسية يغلب عليها الطابع الادارى التنفيذى ، وكل مدير يشرف على ادارة معينة لقطاع معين من التعليم ابتدائى أو اعدادى أو ثانوى . ويظهر اختصاصاتهم ومسئولياتهم فى الاشتراك فى رسم السياسة التعليمية ، وتقدير التكاليف التعليمية ، ووضع برامج لتنفيذ السياسة التعليمية والاشراف عليها .

مستشارو المواد :

وهؤلاء من كبار موظفى الوزارة ، وكانوا يعرفون من قبل بعمداء التفيتش ، ويمثلون المستوى الخامس فى السلم الوظيفى للوزارة ، وهم يتولون وظائف فنية خالص تتمثل فى الاشتراك فى وضع المناهج والكتب والعمل على تطويرها بصفة مستمرة ، ويستعينون - فى سبيل ذلك بكل من يرون الاستعانة بهم ، من اساتذة الجامعات ورجال التربية كما ينتقلون الى المدارس ومديريات التربية والتعليم، للاتصال بالعاملين على الطبيعة ، من المدرسين والمفتشين ، والوقوف على المشاكل الفنية التى تواجههم ، والعمل على تذليلها .

ويشكل مستشارو المواد الدراسية المختلفة التابعين لوكيل الوزارة للخدمات التعليمية ، فيما عدا مستشارى التعليم الفنى - الذى يتبع وكيل الوزارة للتعليم الفنى - جهاز المستشارين ، يختار أقدم المستشارين فى

الوظيفة ليكون مقررا لجهازهم ، ويكون هذا المقرر حلقة الاتصال بين وكيل الوزارة المختص وبينهم .

الموجهون العاملون :

وهم أيضا من كبار موظفي وزارة التربية والتعليم ، يعينون بقرار من الوزير ، ويتصل عمل الموجهين العاملين بالواقع التعليمي بصورة مباشرة ، أما عن طريق زياراتهم الميدانية للمدارس والمديريات التعليمية، وأما عن طريق التقارير التي يتلقونها من المديريات التعليمية ويقوم الموجهون العاملون بتقديم خلاصة ونتائج هذه الزيارات والتقارير ، في تقاريرهم الفنية الى مستشاري المواد ، فهؤلاء الموجهون يعتبرون عوناً لمستشاري المواد ، على معرفة الواقع التعليمي في مواد تخصصهم .

ثانيا : تنظيمات الادارة التعليمية على المستوى الاقليمي

(مديريات التربية والتعليم)

تعتبر مديرية التربية والتعليم ، في عاصمة كل محافظة والادارات التعليمية في المدن التابعة لها ، هي المسؤولة عن ادارة التعليم قبل الجامعي ، في جميع أنحاء المحافظة ، وتعتبر مديرية التربية والتعليم صورة مصغرة لوزارة التربية والتعليم ، من حيث تنظيماتها الادارية وتقسيماتها الفنية مع بعض الاضافات بالنسبة للوزارة ، مما يتطلبه العمل فيها على مستوى الجمهورية .

وترتبط مديرية التربية والتعليم بالوزارة عن طريق مجلس مديري التربية والتعليم الذي يجتمع بصفة دورية كل شهرين بديوان الوزارة

ويرأسه الوزير ، وتختص أجهزة المديريات التعليمية على مستوى المحافظات بما يلى :

- ١ - انشاء وتجهيز وإدارة المدارس والفصول اللازمة للعملية التعليمية بالمحافظة عدا المدارس التجريبية ومراكز التدريب المركزى التى تتبع وزارة التربية والتعليم مباشرة .
- ٢ - توفير الخدمات الادارية المختلفة التى تتطلبها العملية التعليمية فى مدن وقرى المحافظة .
- ٣ - تنفيذ جميع الاعمال المتعلقة بالمناهج والامتحانات ، كما تقرها الوزارة ، وبما يلائم كل بيئة محلية .
- ٤ - تنفيذ الأمور المتعلقة بالموازنة وشئون العاملين .
- ٥ - متابعة سير الخدمة التعليمية بالادارات التعليمية وتوجيهها .

ونظرا للتباين الملحوظ فى حجم العمل الذى يختلف من محافظة الى أخرى ، تبعا لعدد المدارس والفصول فى كل محافظة ، فقد استقر الرأى على تقسيم مديريات التربية والتعليم الى مستويات ثلاث ، طبقا بالمادة الثانية ، من القرار الوزارة رقم ٢٥ الصادر بتاريخ ١٩٨٠/٣/١ هـ :

أ - مديريات من المستوى الاول المتميز : وتكون جميع الادارات التابعة لها من المستوى الاول وهما فى محافظتى القاهرة والاسكندرية .

ب - مديريات من المستوى الأول : وتضم على الأقل ادارة تعليمية من المستوى الأول الى جانب ادارات من مستويات أدنى وهى فى محافظات : البحيرة ، الجيزة ، الغربية ، المنوفية ، الدقهلية ، الشرقية ، المنيا ، اسيوط .

ج - مديريات من المستوى الثانى : وهى التى لا تضم ادارات تعليمية من المستوى الأول ، وهى فى محافظات : كفر الشيخ - دمياط - بورسعيد - الاسماعيلية - السويس - الفيوم - وغيرها .

ونتناول فيما يلى التسلسل الهرمى للوظائف القيادية والاشرافيه بمديرية التربية والتعليم فى كل محافظة بشئ من التفصيل :

مدير التربية والتعليم بالمحافظة :

وهو يأتى على قمة التسلسل الهرمى الوظيفى لمديرية التربية والتعليم بالمحافظة ، ويتم تعيين مدير التربية والتعليم فى المديرية التعليمية من المستوى الأول المتميز والمستوى الأول على درجة وكيل وزارة، ويعين على درجة مدير عام للمديرية التعليمية من المستوى الثانى ويمثل مدير التربية والتعليم وزير التعليم فى حدود محافظته ، وهو فى عمله يتصل بالوزير من جانب وبالمحافظ من جانب آخر ، وبالمجالس المحلية فى المحافظة من جانب ثالث .

ويشرف كل مدير للتربية والتعليم ، على جميع الادارات التعليمية الموجودة داخل نطاق محافظته ، ويكون مسئولاً عن سير العملية التعليمية فى مختلف هذه الادارات .

ويمارس مدير التربية والتعليم بالمحافظة الاختصاصات الآتية :

١ - الاشراف على تنفيذ ما تقررره المجالس المحلية فيما يختص بشئون التربية والتعليم بالمحافظة .

- ٢ - اقرار الاجراءات اللازمة لتزويد ديوان المديرية وجميع مدارس المحافظة بكافة الامكانيات المادية والبشرية المطلوبة والتي تؤدي الى حسن سير العمل وزيادة الانتاج .
- ٣ - الاشراف على العمل الفني والاداري للعاملين في ديوان المديرية والادارات التعليمية ، بما يضمن سلامة العمل وحسن الاداء ، وذلك عن طريق الزيارات الميدانية ، وعقد الاجتماعات والمؤتمرات ودراسة التقارير المقدمة من المدارس وهيئات الاشراف والتوجيه الفني والاداري .
- ٤ - الاشراف على تنفيذ القوانين والتعليمات التي تصدرها الوزارة في شئون التلاميذ . وخطه الدراسة والمناهج والامتحانات والانشطة التربوية والاجتماعية والثقافية ومحو الأمية وتعليم الكبار ... وغيرها . وذلك من خلال الزيارات الميدانية وعقد الاجتماعات واصدار النشرات والكتيبات ، واقتراح المشروعات التربوية والتعليمية المناسبة .
- ٥ - توزيع الفصول الدراسية والخدمات التعليمية لمعالجة الاحتياجات التعليمية الفعلية لسكان المحافظة بحيث لا تتركز الخدمات في عاصمة المحافظة أو المدن دون القرى .
- ٦ - اقتراح الموازنة الخاصة للمديرية في ضوء احتياجاتها وظروفها وامكانيات التمويل .

وكيل مديرية التربية والتعليم :

- يمكن تشبيه وكيل المديرية - على المستوى الاقليمي - بنائب الوزير على المستوى القومي - فكلاهما يمثل المستوى الثاني في التسلسل

الهرمى الوظيفى على المستويين ، ووكيل المديرية - بذلك - هو المسئول عن جميع الاعمال التنفيذية بالمديرية وينوب عن المدير أثناء غيابه فى القيام باختصاصاته الفنية والادارية والمالية وفى حضور المجالس واللجان.

ويرأس وكيل المديرية لجنتى شئون التعليم الخاص وشئون العاملين، ويتبعه (فى المديرية من المستوى الاول والثانى) الاجهزة الخاصة بالموجهين الاوائل للمواد والانشطة والمعال والمكتبات ودور المعلمين والمعلمات والاحصاء وغيرها .

ويتعين وكيل المديرية من المستوى الاول بدرجة مدير عام ، فى حين يأتى تعيينه بمستوى وكيل مديرية فى المديرية من المستوى الثانى ، أما وكيل المديرية من المستوى الاول المتميز فيعين بدرجة مدير عام . ويتبعه مدير ادارة الشئون التنفيذية ، ومدير ادارة التعليم الفنى ، ومدير ادارة الشئون المالية والادارية وكل منهم بمستوى وكيل مديرية ، ويتبعه أيضا مدير ادارة التوجيه الفنى، ومدير ادارة الاحصاء ، وكل منهما بمستوى مدير مرحلة وذلك طبقا لاحكام القرار الوزارى رقم ٢٥ لسنة ١٩٨٠ .

مديرو المراحل :

ويمثل هؤلاء المستوى الثالث من الهرم الادارى بالمديرية ، ويتم شغل وظيفة مدير المرحلة من بين رؤساء الأقسام بالمراحل التعليمية المختلفة ، وفى كل مديرية تعليمية ستة ادارات للمراحل المختلفة ادارة التعليم

الابتدائي ، ادارة التعليم الثانوى ، ادارة التعليم الاعدادى . ادارة التعليم الثانوى الفنى ، ادارة الخدمات التعليمية ، ادارة الشؤون المالية والادارية .

ويتولى مديرو المراحل التعليمية، الاشراف على تنفيذ اهداف الوزارة وفلسفة التعليم فى مدارس تلك المرحلة ، بتنفيذ سياسة القبول بها ، والاشراف على الامتحانات ، وحل مشكلات المدرسين و الطلاب بها ، والاشراف الادارى على الموجهين ، و ابلاغ ذلك كله الى الادارة العامة للمرحلة بالوزارة ، هذا بالاضافة الى كتابة تقارير عن المباني و الوان النشاط المختلفة فى المدارس التابعة للمرحلة التى يشرف عليها المدير .

رؤساء الاقسام :

يمثل رؤساء الأقسام المستوى الرابع من تنظيم مديرية التربية والتعليم بالمحافظة و يعمل رؤساء الاقسام مع مديري المراحل التعليمية فى المديریات التعليمية و الادارات التعليمية من المستوى الاول ، ويعملون مع وكيل الادارة التعليمية فى ادارات المستوى الثالث.

ويتم تعيين رئيس قسم تعليم ابتدائى لكل سته من موجهى الاقسام ويكون مقره فى مركز متوسط من المدارس التى يشرف عليها ، أما المرحلة الاعدادية والثانوية العامة ، فانه يتم تعيين رئيس قسم تعليم اعدادى بالمديریات والادارات التعليمية اذا زاد عدد المدارس الاعدادية على (١٠) مدارس ، ويعين آخر اذا زاد عددها على ٣٠ مدرسة ، كما يتعين رئيس قسم تعليم ثانوى ، اذا زاد عدد المدارس الثانوية العامة على

(١٠) مدارس ، ويعين آخر اذا زاد عددها على (٢٥) مدرسة . غير أنه اذا قل عدد المدارس الاعدادية والثانوية العامة عن المعدل السابق ، فيتعين رئيس قسم يتولى الاشراف على المدارس الاعدادية الثانوية معا .

ويقوم رئيس القسم بدراسة حاجة المرحلة من الاجهزة والادوات والكتب والوسائل واقتراح سبل استكمالها ، وكذلك دراسة حاجة المرحلة من المباني والترميمات وحجرات النشاط ، كما يقوم باعداد كشوف ميزانية مدارس وفصول وتلاميذ المرحلة وتوزيعها ، بالاضافة الى زيادة مدارس القسم وفق الخطة المقررة ، ورفع تقارير مفصلة عن هذه الزيارات واقتراحاته بشأنها الى مدير المرحلة .

الموجهون الاوائل :

يوجد موجه أول لكل مادة دراسية بالمديرية التعليمية من المستويين الاول والثاني ، كما يوجد موجه أول للنشطة التربوية (المكتبات - الصحافة المدرسية ، التربية الاجتماعية ، التربية المسرحية والمعامل) بالنسبة للتعليم الاعدادي والثانوي العام .

أما بالنسبة للتعليم الثانوي الفني ، فان للمواد الثقافية به موجهيها وموجهيها الاوائل ، وهم - مثل باقى الموجهين والموجهين الاوائل - يتبعون وكيل المديرية ، أما المواد الفنية فلها موجهوها وموجهوها الاوائل ، الذين يتبعون مدير التعليم الفني .

ويتم شغل وظيفة موجه أول من بين موجهى المواد ، بشرط قضاء ثلاث سنوات على الأقل فى الوظيفة الاخيرة .

ولعل من أهم الاعمال والمسئوليات التي يمارسها الموجهون الأوائل

هى :

- ١ - الاشراف على تنفيذ المناهج الدراسية المتصلة بالمادة ، وعلى أسلوب الاداء ، بما يحقق الهدف من وضع هذه المناهج .
- ٢ - التوجيه والارشاد والتقويم ، لموجهى المواد والانشطة ومتابعة مستويات الكفاية لهيئات التدريس بالمديرية والعاملين بالنشاط التربوى والتقدم بالافتراحات اللازمة .
- ٣ - القيام بزيارات مفاجئة لعينات كافية من المدارس لاستطلاع أحوال المادة والنشاط التربوى والخدمة الاجتماعية وغيرها .
- ٤ - الاشتراك فى اعداد حركات التعينات والتنقلات للعاملين بالمادة بالتعاون مع موجهى المادة ، ومديرى المراحل بالادارات التعليمية .
- ٥ - دراسة الميزانية العامة لمدرسى المادة فى جميع المراحل ، و الميزانية اللازمة للنشاط التربوى والخدمة الاجتماعية ، والعمل على استكمالها قبل بداية العام الدراسى .

ثالثا : تنظيمات الادارة التعليمية على المستوى المحلى

(الادارة التعليمية)

يوجد فى كل مدينة بجميع محافظات الجمهورية ، ادارة تعليمية يتناسب مستواها مع حجم الخدمات التعليمية بدائرة مجلس المدينة ، ويوضح القرار الوزارى رقم ١٤٥ بتاريخ ١٩٧٧/٨/٢٥ مستويات الادارات التعليمية على النحو التالى :

١ - ادارات تعليمية من المستوى الاول : وتوجد فى دوائر مجالس المدن بعواصم المحافظات ، ودوائر مجالس المركز التى يبلغ عدد الفصول بها ٢٠٠٠ فصل فأكثر .

٢ - ادارات تعليمية من المستوى الثانى : وتوجد بدوائر مجالس المدن ، التى يبلغ عدد الفصول بها بين ١٠٠٠ فصل وأقل من ٢٠٠٠ فصل .

٣ - ادارات تعليمية من المستوى الثالث : وتوجد بدوائر مجالس المدن التى يبلغ عدد الفصول بها بين ٢٥٠ فصل الى أقل من ١٠٠٠ فصل.

وفى دوائر المجالس التى يقل عدد الفصول بها عن ٢٥٠ فصل تنتدب المديرية التعليمية المختصة أحد نظار المدارس العاملين فى نطاقها لتمثيل مرفق التربية والتعليم فى مجلس الوحدة المحلية بكل منها .

ويعتبر تنظيم الادارة التعليمية فى المدينة ، صورة مصغرة لتنظيم المديرية بعاصمة المحافظة ، مع بعض الاختلاف نتيجة الاختلاف فى مجالس الاشراف والادارة لكل منهما .

ونتناول فيما يلى الوظائف الادارية بالادارة التعليمية المحلية :

مدير الادارة التعليمية :

يعتبر مدير الادارة المسئول الأول عن سير العمل بالادارة التعليمية وعن كفاية الخدمات التعليمية ، باعتباره ممثلا لمديرية التربية والتعليم فى اللجنة التنفيذية بالوحدة المحلية .

ويعين مدير الادارة التعليمية - طبقا لاحكام المادة الرابعة من القرار الوزارى رقم ٣٥ لسنة ١٩٨٠ - من المستوى الاول بدرجة مدير عام ويتبعه رؤساء أقسام : التخطيط والمتابعة ، الشئون القانونية ، الشكاوى ، الاتحادات الطلابية ، العلاقات العامة ، ومدير مكتب التربية والتعليم ، أما مدير الادارة التعليمية من المستوى الثانى فهو بمستوى وكيل مديرية ، ويتبعه مدير ادارة التعليم الابتدائى ، مدير ادارة التعليم الاعدادى والثانوى بمستوى مدير مرحلة ، مدير ادارة الشئون المالية والادارية بمستوى مدير مساعد . أما مدير الادارة من المستوى الثالث فهو بمستوى مدير مرحلة ويتبعه رئيس مكتب الشئون الفنية ، موجه مالى وادارى ، رئيس قسم التعليم الابتدائى ، رئيس قسم التعليم الاعدادى والثانوى ، رئيس قسم الشئون المالية والادارية وكل منهم بمستوى رئيس قسم .

ويتم شغل وظيفة مدير ادارة تعليمية من المستوى الاول ، من بين وكلاء المديریات ومن فى مستواهم ، أما وظيفة مدير ادارة من المستوى الثانى فيتم شغلها من بين مديرى المراحل التعليمية ، بينما يتم شغل وظيفة مدير ادارة تعليمية من المستوى الثالث من بين نظار المدارس الثانوية ونظار دور المعلمين والمعلمات ، وموجهى المواد بالمرحلة الثانوية ورؤساء الاقسام ، ويشترط للتعين فى وظيفة مدير ادارة تعليمية قضاء عامين على الأقل فى الوظيفة السابقة .

وكيل الادارة التعليمية :

ويمثل وكيل الادارة التعليمية المستوى الثانى من التسلسل الهرمى لوظائف الادارة التعليمية على المستوى المحلى ، ووكيل الادارة التعليمية

من المستوى الاول وكيل بمستوى وكيل مديرية ويتبعه الموجهون الاوائل للمواد الدراسية والانشطة والمكتبات ، ورؤساء أقسام الاحصاء ، الخدمة الاجتماعية ، وموجه التغذية ، وكل منهم بمستوى رئيس قسم ، ويتبعه أيضا موجه أول مالى أو ادارى، ومدير ادارة الشؤون المالية والادارية ، وكل منهم بمستوى مدير مساعد ، كما يتعهد أيضا مديرو الادارات الخاصة بالتعليم الابتدائى والاعدادى والثانوى العام والفنى والخدمات التعليمية ، وكل منهم بمستوى مدير مرحلة .

أما وكيل الادارة التعليمية من المستوى الثانى فهو بمستوى مدير مرحلة ، ويتبعه رئيس مكتب الشؤون الفنية - رئيس قسم شئون الطلبة والامتحانات - موجه مالى وادارى - موجه تغذية ، وكل منهم بمستوى رئيس قسم ، أما وكيل الادارة من المستوى الثالث فهو وكيل بمستوى رئيس قسم ، ويعين وكيل الادارة التعليمية بنفس الشروط ومن بين الوظائف التى يعين بها مدير الادارة التعليمية .

مدير المرحلة التعليمية :

وهو يمثل المستوى الثالث من الهرم الادارى بالادارة التعليمية على المستوى المحلى ، وتتفق وظائفه وشروط شغله للوظيفة مع ما سبق ذكره عند الحديث عن مديرو المراحل فى المديرية التعليمية ، مع اقتصار مجال عمله على الادارة التابع لها .

رئيس القسم :

وهى نفس الوظيفة التى تحدثنا عنها فى التنظيم الادارى لمديرية التربية والتعليم .

موجه قسم :

تشغل هذه الوظيفة ، عن طريق التعيين من وظيفة ناظر مدرسه ابتدائية ، ويشترط قضاء اربع سنوات على الأقل ، فى الوظيفة الاخيرة ، وقد أنشئت وظيفة موجهى الاقسام حديثا منذ عام ١٩٥٣ ، ليقوموا بمسئولياتهم نحو التعليم الابتدائى وحده . ويرجع ذلك الى التوسع الكبير نسبيا فى هذا النوع من التعليم ، وما ترتب على ذلك من كبر حجم العمل ومسئوليته بالتعليم الابتدائى .

وتأتى المعدلات الوظيفية ، على اساس أن " يعين موجه قسم ابتدائى لكل (١٠٠) فصل بالمدن ، وكل (٧٠) فصلا فى غيرها - ويخفض المعدل الى النصف " فى محافظات الوادى الجديد والبحر الأحمر ومطروح والواحات البحرية بمحافظة الجيزة وسيناء الشمالية وسوهاج وقنا وأسوان .. أما محافظة سيناء الجنوبية ، فتقسم وفقا للاوضاع الجغرافية والطبيعية للمحافظة .

وأهم الاختصاصات والمسئوليات ، التى يمارسها موجه القسم بالتعليم الابتدائى ، هى :

- (١) متابعة سير العملية التعليمية بمدارس القسم ، بغرض التحقق من مساهمة طرق التدريس المتبعة لحدث أساليب التربية ، وفحص المستوى الدراسى ، واقتراح ما يلزم لمقابلة ضعف المستوى .
- (٢) توثيق الصلة بين المدرسة والبيئة وأولياء الامور .
- (٣) الاشراف على مدارس القسم ، للوقوف على مدى صلاحية المباني وكفاية المرافق والادارات والتجهيزات والمخازن ، والتقدم بالإقتراحات اللازمة .

(٤) الاشراف على المدارس الخاصة التابعة للقسم ، ومتابعة تطبيق أحكام قانون التعليم الخاص بها .

(٥) تقديم تقرير أسبوعي الى رئيس القسم التابع له ، يوضح فيه بيان المدارس التي زارها خلال الاسبوع ، وملاحظاته عن كل مدرسة وما يتصل بها من حيث الجهود التي تبذل ، لتحقيق الاهداف المرسومة .

الموجه :

يتولى موجه المادة التوجيه الفني لمادة دراسية معينة ، في المرحلة الاعدادية أو المرحلة الثانوية ، أو الصفين الخامس والسادس من المرحلة الابتدائية .

وبالنسبة للمرحلة الابتدائية ، فان هذه الوظيفة ، توجد في المديرية التعليمية من المستوى الاول والثاني ، وبالادارات التعليمية حسب المعدلات الآتية :

- موجهان مادة ابتدائي ، لكل قطاع تعليمي للتربية الدينية واللغة العربية والخط .
- موجه وموجهة ابتدائي للتربية الرياضية ، لكل قطاع تعليمي بالتعليم الابتدائي .
- موجه لكل مادة من المواد الاخرى ، لكل قطاع تعليمي بالتعليم الابتدائي .
- موجهة ابتدائي تربية اجتماعية لكل قطاعين تعليمين بالتعليم الابتدائي .
- موجه ابتدائي مكتبات لكل (١٥٠) مدرسة ابتدائية .
- موجه تربية اجتماعية لمجالس الفصول بمعدل موجه لكل (٤٠) مدرسة

- موجه ابتدائي معاملى لكل (١٥٠) مدرسة ابتدائى .
- موجه ابتدائى صحافة مدرسية لكل (١٥٠) مدرسة ابتدائية .
- موجه ابتدائى تربية مسرحية لكل (١٥٠) مدرسة ابتدائية .

وتشغل وظيفة موجه مادة ابتدائى ، " من وظيفة ناظر مدرسة ابتدائية ، من الحاصلين على مؤهلات متخصصة فى المادة ، وبنفس الشروط المقررة للتعين فى وظيفة موجه قسم ، أو من وظيفة مدرس أول بدور المعلمين والمعلمات بنفس الشروط المقررة للتعين فى وظيفة دار معلمين ومافى مستواها ، فاذا لم يتوفر العدد الكافى بالمديرية ، لشغل الاماكن الشاغرة ، رشح من بين المدرسين الاوائل بالمرحلة الثانوية ووكلاء الاعدادى . ولا يوكل التوجيه فى المرحلة الاعدادية لهؤلاء ، الا بالنسبة لمن كان حاصل على مؤهل عال متخصص .

وبالنسبة للمرحلة الاعدادية ، فان المعدلات الوظيفية من هذا المستوى هى :

- موجه مادة اعدادى فى المديرية التعليمية ، من المستويين الاول والثانى ، والادارة التعليمية من المستوى الاول - موجه واحد فى كل قسم على الأقل - وبمعدل موجه لكل (٧٠) مدرسا .

- موجه اعدادى مكاتبات ، وتربية مسرحية ، وصحافة مدرسية وتربية اجتماعية بنين ، وتربية اجتماعية بنات ، ومعامل - بالمديرية التعليمية من المستويين الاول والثانى والادارة التعليمية من المستوى الاول التابعة للمديرية التعليمية من المستوى الاول المتميز - موجه واحد على

الأقل فى كل قسم - ويكمل نصابه بالثانوى - وبمعدل موجه لكل (٣٠) مدرسة .

وتشغل وظيفة ، موجه مادة أو نشاط تربوى بالمرحلة الاعدادية - بالتعيين ، من بين وكلاء المدارس الاعدادية والمدرسين الاوائل بالمرحلة الثانوية ، ودور المعلمين والمعلمات ، والمدارس الفنية نظام السنوات الخمس ، بشرط قضاء أربع سنوات على الأقل فى الوظيفة الاخيرة ، وأن يكون المرشح من بين الحاصلين على مؤهلات متخصصة .

أما المرحلة الثانوية ، فان المعدلات الوظيفية ، كالاتى :

- موجه مادة ثانوى فى المديرية التعليمية من المستويين الاول والثانى ، والادارة التعليمية من المستوى الاول التابعة للمديرية التعليمية من المستوى الاول المتميز - موجه واحد على الأقل فى كل ادارة - وبمعدل موجه لكل (٧٠) مدرسا وبكل النصاب الاعدادى .

- موجه مكتبات ، وتربية مسرحية ، وصحافة مدرسية ، وتربية اجتماعية بنين ، وتربية اجتماعية بنات ، ومعامل ، بالمديرية التعليمية من المستويين الاول والثانى ، والادارة التعليمية من المستوى الاول المتابعة للمديرية التعليمية من المستوى الاول المتميز - موجه واحد فى كل عام على الأقل - ويستكمل نصابه بالمرحلة الاعدادية ، وبمعدل موجه لكل (٢٥) مدرسة .

- موجه مرافق زراعية ، وصيانة آلات كاتبه ، ومخازن فنى ، وصيانة بالمديريات التعليمية من المستوى الاول والثانى والادارات التعليمية من المستوى الاول .

- موجه تربية اجتماعية للاتحادات الطلابية للمرحلة الثانوية ، بمعدل موجه لكل (٢٠) مدرسة .

وتشغل وظيفة موجه مادة او نشاط تربوي للمرحلة الثانوية بالتعيين من بين نظار المدارس الاعدادية ووكلاء المدارس الثانوية العامة ، ووكلاء دور المعلمين والمعلمات ووكلاء المدارس الفنية نظام السنوات الخمس ، وموجهى المواد والأنشطة بالمرحلة الاعدادية ، وموجهى المواد والأنشطة بالمرحلة الابتدائية من الحاصلين على مؤهلات عالية بشرط قضاء ٣ سنوات على الأقل فى الوظيفة الاخيرة .

وأهم الأعمال التى يقوم بها الموجه ، وهى :

- توجيه المدرسين الاوائل والمدرسين فى قطاعه ، الى الطريقة المثلى لتدريس المادة ومعاونتهم فى تذليل ما يصادفهم من عقبات وارشادهم الى المراجع الحديثة فى المادة ، مستعينا بتوجيهات الموجه الاول للمادة ومدير المرحلة .

- تقويم هينات التدريس فى أعمالهم المختلفة ، واقتراح البرامج التدريبية اللازمة لهم ، وكذلك تقويم مستوى التلاميذ من الناحية التحصيلية .

- رفع التقارير الدورية للمسئولين ، و التى يعدها من واقع زيارته الميدانية للمدارس ، وتقديم الاقتراحات اللازمة للنهوض بمستوى المادة و النشاط المدرسى .

الموجه المساعد :

تشغل وظيفة مساعد موجه المادة أو النشاط التربوى، من الحاصلين على مؤهلات اقل من المتوسط ، او ذوى الخبرة من العاملين فى مختلف المراحل التعليمية فى تخصصات (التربية الرياضية - التربية الموسيقية -

التربية المسرحية) وهى وظيفة معادلة لوظيفة ناظر مدرسة ابتدائية، ويشترط للتعين فيها قضاء ٢٠ سنة على الأقل فى الاشتغال بالتعليم مع توفر بقية الشروط الأخرى المقررة للتعين فى الوظائف الأعلى .

وتنشأ هذه الوظيفة ، بالمديرية التعليمية من المستوى الأول والثانى وبالادارات التعليمية ، طبقا للمعدلات الآتية :

- موجه مساعد مادة او نشاط ابتدائى ، للحاصلين على مؤهلات اقل من المتوسطة ، أو ذوى الخبرة من العاملين بمختلف المراحل التعليمية فى تخصصات (التربية الرياضية - التربية الموسيقية التربية المسرحية).

- موجه مساعد ابتدائى(تربية اجتماعية - مكتبات مدرسية - صحافة مدرسية - تربية مسرحية) لاصحاب المؤهلات المتوسطة

وزيراعى عدم زيادة عدد الموجهين المساعدين على نصف عدد الموجهين بالمرحلة الابتدائية فى اى نشاط او مادة من هذه المواد ويعينون زيادة على نصيب التوجيه المقرر .

كما يجوز تعين الممتازين من مساعدى الموجهين فى وظيفة موجه مادة بالابتدائى بشرط قضاء (٦) سنوات على الأقل فى وظيفة مساعد موجه والحصول على تقدير ممتاز ، فى كل سنة من السنوات الثلاثة الأخيرة.

رابعاً : تنظيمات الادارة التعليمية على المستوى

الاجرائى (المدرسة)

المدرسة هى وحدة من وحدات الادارة التعليمية على المستوى الاجرائى و الادارة المدرسية هى ذلك النوع الاتصال الذى يربط بين اهداف الفرد واهداف المؤسسة التعليمية ، وادارة المدرسة تتجسد فى صورة

اجراءات يقوم بها جماعة من العاملين فى المدرسة من ناظر او مدير ووكيل ومدرسين وموظفين بالاشتراك مع التلاميذ ، وعلى كل منهم تقع مسئوليات المتطلبات الاجتماعية وتحقيق الاهداف التى قامت من اجلها المدرسة وسوف نتحدث عن هذه الادارة بشئ من التفصيل فى الفصل القادم .

ثانيا : الادارة التعليمية بالنسبة للمعاهد الازهرية

يتولى الأزهر الشريف شئون التعليم فى المعاهد الأزهرية بمراحلها المختلفة التى تعادل فى مستواها التعليم فى المراحل المختلفة (الأساسى والثانوى العام) وتسير الإدارة على الأسس التالية :-

- الإدارة التعليمية على المستوى المركزى

- تقع مسئولية إدارة وتنظيم التعليم فى المعاهد الأزهرية على عاتق إدارة المعاهد الأزهرية التى يرأسها وكيل وزارة وتتنولى :
- التخطيط الكامل لشئون التعليم فى المعاهد الأزهرية وتحديد أهداف كل مرحلة ونوعية ومادة دراسية .
- تعيين المدرسين وهيئة الإشراف وتحديد شروط القبول وتنظيم الدراسة .
- متابعة تنفيذ الخطط التعليمية المختلفة وتقويم ما يتم تنفيذه .

- الإدارة التعليمية على المستوى اللامركزى

بصدور قانون الحكم المحلى رقم ٤٣ لسنة ١٩٧٩ أصبحت المحافظات ووحدات الحكم المحلى تتولى بالنسبة للتعليم الأزهرى :

- قيام المحافظة بإنشاء وتجهيز وإدارة المعاهد الفنية الأزهرية الثانوية .
- قيام الوحدات المحلية الأخرى بإنشاء وتجهيز وإدارة المعاهد الأزهرية الابتدائية والإعدادية وكذلك مكاتب تحفيظ القرآن الكريم .

يؤخذ رأى المحافظة فى إنشاء الجامعات والمعاهد العليا الأزهرية أو نقلها على أن يتم التنسيق بين المحافظ ورئيس جامعة الأزهر حول أمور أمن الجامعة الأزهرية ورعاية طلابها .

وأمام التطورات التى تضمنها قانون الحكم المحلى بالنسبة للتعليم الأزهرى فإنه اعتبارا من عام ١٩٨٠ اتجهت إدارة المعاهد الأزهرية نحو اللامركزية فأنشئت المناطق التعليمية الأزهرية التى يدخل ضمن مهام كل منها الاشراف على المراحل التعليمية التى تتبعها إشرافا كاملا من الناحية الفنية والمالية والإدارية ويسرى فى شأن التعامل مع المعاهد الأزهرية القواعد المتبعة مع المرافق القومية .

ثالثا :- الإدارة التعليمية فى قطاع التعليم الجامعى :

تكفل الدولة استقلال الجامعات بما يحقق الربط بين التعليم الجامعى وحاجات المجتمع والانتاج . وحرصا من الدولة على توفير الاستقلال الأكاديمى والإدارى للجامعات ، وتأكيدا لهذا الاستقلال فقد تم تعديل بعض مواد قانون تنظيم الجامعات رقم ٤٩ لسنة ١٩٧٢ بموجب القانون رقم ١٨ الصادر فى ١٩/٣/١٩٨١ بما يتضمن نقل الاختصاصات التى كانت مقررة لوزير التعليم العالى لمجالس الجامعات ورؤساء الجامعات وذلك فى النواحي الآتية :-

- تعيين أعضاء مجلس الجامعات من ذوى الخبرة فى شئون التعليم الجامعى (أربعة أعضاء) .
 - تعيين عمداء وكلاء الكليات وإقالتهم وتعيين أعضاء هيئة التدريس بالجامعات وإعارتهم وإحالتهم للمعاش وتعيين الأساتذة غير المتفرغين وأعضاء هيئة التدريس من الأجانب .
 - نقل المعيدى والمدرسين المساعدين من جامعة إلى أخرى .
- وفى هذا الإطار أصبحت الإدارة التعليمية فى قطاع التعليم تتم على أساس توزيع الاختصاصات على النحو التالى :-

١ - على مستوى الجامعات

- وزير التعليم العالى

وهو الرئيس الأعلى للجامعات ويشرف عليها بحكم منصبه ، وله أن يطلب من المجالس واللجان الفنية المختلفة بحث أو دراسة موضوعات معينة وخاصة الموضوعات المتصلة بالسياسة العامة للتعليم الجامعى وربطها بحاجات البلاد ومطالب نهضتها وذلك لإبداء الرأى فيها أو اتخاذ قرار بشأنها .

- المجلس الأعلى للجامعات

يشكل المجلس الأعلى للجامعات برئاسة وزير التعليم العالى ويختص بعدة أمور منها :-

- رسم السياسة العامة للتعليم الجامعى والبحث العلمى فى الجامعات والعمل على توجيهها وتنسيقها بما يتفق مع حاجات وتيسير تحقيق الأهداف القومية والاجتماعية والاقتصادية والعلمية للدولة .

- التنسيق بين الكليات والمعاهد المتناظرة في الجامعات ، والتنسيق بين نظم الدراسة والامتحانات والدرجات العلمية في الجامعات .
- تنظيم قبول الطلاب في الجامعات وتحديد أعدادهم .
- رسم السياسة العامة للكتب والمذكرات الجامعية ووضع النظم الخاصة بها
- رسم الإطار العام للوائح الفنية والمالية والإدارية لحساب البحوث وللوحدات ذاتالطابع الخاص في الجامعات .
- وضع اللائحة التنفيذية للجامعات واللوائح الداخلية للكليات والمعاهد .

ب - على مستوى الجامعة :-

مجلس الجامعة

- يؤلف مجلس الجامعة برئاسة رئيس الجامعة ويختص بالنظر في مسائل التخطيط والتنسيق والمتابعة والمسائل التنفيذية الخاصة بالجامعة ويتولى في هذا الإطار :-
- رسم وتنسيق السياسة العامة للتعليم والبحوث في الجامعة وتنظيمها ووضع الخطة الكفيلة بتوفير الإمكانيات الكافية لتحقيق أهداف الجامعة .
 - وضع خطة استكمال وإنشاء المباني الجامعية ودعم المعامل والتجهيزات والمكتبات في الجامعة .
 - وضع اللائحة التنفيذية للجامعة واللوائح الداخلية لكليات الجامعة ومعاهدها .
 - تنظيم قبول الطلاب بالجامعة وتحديد أعدادهم وتنظيم شئون المنح والمكافآت الدراسية المختلفة .

- تنظيم شئون الخدمات الطلابية وشئون الطلاب الثقافية والرياضية والاجتماعية بالجامعة .
- إعداد السياسة العامة للكتب والمذكرات الجامعية وتنظيمها وإصدار اللوائح الخاصة بالمتاحف والمكتبات .
- وضع النظام العام للدروس والمحاضرات والبحوث والتمرينات العملية وأعمال الامتحانات .
- متابعة تنفيذ الخطة العامة للتعليم والبحوث العلمية وإعداد مشروعات الموازنة وإقرار الحساب الختامي للجامعة .
- تعيين أعضاء هيئة التدريس بالجامعة ونقلهم .
- تحديد مواعيد بدء الدراسة في الجامعة ومدة عطلة منتصف العام الجامعي .
- منح الدرجات والشهادات العلمية والدبلومات ومنح الدرجات الفخرية .

- رئيس الجامعة :

يصدر بتعيين رئيس الجامعة قرار من رئيس الجمهورية ويتولى ادارة شئون الجامعة العلمية والإدارية والمالية وهو مسئول عن تنفيذ القوانين واللوائح الجامعية وقرارات مجلس الجامعة وقرارات المجلس الأعلى للجامعات في حدود هذه القوانين واللوائح .

ولرئيس الجامعة أن يدعو المجالس واللجان المشكلة وفقا لاحكام قانون تنظيم الجامعات الى الاجتماع ، كلما دعت الضرورة ، وله أن يعرض عليها من يراه من الموضوعات .

- نواب رئيس الجامعة :

يكون لكل جامعة نائبان لرئيس الجامعة يعاوناه فى ادارة شئونها ويكون تعيين نائب رئيس الجامعة بقرار من رئيس الجمهورية . ويجوز فى حالة إنشاء فرع للجامعة تعيين نائب لرئيس الجامعة يعاونه فى إدارة شئون الفرع وتكون له جميع الاختصاصات المخولة لنائبى رئيس الجامعة فى شئون الفرع .

ويختص أحد نائبى رئيس الجامعة بشئون الدراسة والتعليم فى مرحلة البكالوريوس أو الليسانس وبشئون الطلاب الثقافية والرياضية والاجتماعية ويرأس مجلس شئون الطلاب فى الجامعة .
ويختص النائب الاخر لرئيس الجامعة بشئون الدراسات العليا والبحوث وتوثيق الروابط الثقافية والعلمية بين الجامعة والجامعات الاخرى والمراكز والمعاهد والهيئات العلمية بالبحث العلمى داخل الجمهورية وخارجها ويرأس مجلس الدراسات العليا والبحوث فى الجامعة .

- مجلس شئون التعليم والطلاب :

يؤلف مجلس شئون التعليم والطلاب برئاسة نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسة فى مرحلة البكالوريوس او الليسانس . ويختص المجلس بدراسة واعداد السياسة العامة للدراسة والتعليم فى مرحلة البكالوريوس فى الجامعة وتنظيمها والتنسيق بين كليات الجامعة ومعاهدها فى شأنها .

- مجلس الدراسات العليا والبحوث :

يؤلف مجلس الدراسات العليا والبحوث برئاسة نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث ويختص المجلس بدراسة واعداد السياسة

العامّة للدراسات العليا والبحوث فى الجامعة والتنسيق بينها فى كليات الجامعة ومعاهدها .

- أمين الجامعة :

يكون للجامعة أمين يعين بقرار من رئيس الجمهورية ويتولى الاعمال الادارية فى الجامعة تحت اشراف رئيس الجامعة تحت اشراف رئيس الجامعة ونواب رئيس الجامعة ويكون مسئولاً عن تنفيذ القوانين واللوائح والنظم المقرره فى حدود اختصاصه .

ج - على مستوى الكلية أو المعهد التابعة للجامعة :

مجلس الكلية أو المعهد :

يؤلف مجلس الكلية أو المعهد التابع للجامعة برئاسة العميد ويختص بالنظر فى مسائل التخطيط والتنسيق والتنظيم والمتابعة والمسائل التنفيذية الخاصة بالكلية وبصفة خاصة :-

- رسم السياسة العامة للتعليم والبحوث العلمية فى الكلية أو المعهد وتنظيمها وتنسيقها بين الاقسام المختلفة .
- وضع خطه استكمال وانشاء المباني ودعم المعامل والتجهيزات والمكتبة فى الكلية او المعهد .
- اعداد خطة الكلية أو المعهد العامة للبعثات والاجازات الدراسية والابقاء على المنح الاجنبية .
- اعداد برنامج لاستكمال اعضاء هيئة التدريس فى الكلية او المعهد .
- اعداد السياسة الكلية بتشجيع الدراسة فى بعض اقسام الكلية او المعهد .

- اعداد السياسه الكفيله بتيسير حصول طلاب الكليه او المعهد على الكتب والمذكرات الجامعية وتشجيع التأليف فى بعض المواد .
- رسم الاطار العام لنظام العمل فى اقسام الكلية او المعهد وتنظيم التنسيق بين هذه الاقسام .
- تنظيم قبول الطلاب وتحديد اعدادهم وتحويلهم وقيد طلاب الدراسات العليا وأعمال الامتحانات فى الكلية أو المعهد .
- تنظيم الشئون الادارية والمالية واعداد مشروع موازنة الكلية او المعهد وتوزيع الاعتمادات المالية على الاقسام .
- تنظيم وضع الدروس والمحاضرات والبحوث والتمرينات العملية واعمال الامتحانات وتحديد مواعيدها ووضع جداولها وتوزيع أعمالها .

عميد الكلية :

وهو يختار من بين أساتذة الكلية أو المعهد ويقوم بتصريف أمور الكلية أو المعهد وإدارة شئونها العلمية والإدارية والمالية ، ويكون مسؤولاً عن تنفيذ القوانين واللوائح الجامعية وكذلك عن تنفيذ قرارات مجلس الكلية ومجلس الجامعة والمجلس الأعلى للجامعات فى حدود هذالقوانين واللوائح .

وكلاء للكلية أو المعهد :

يعين لكل كلية أو معهد وكيلان - من بين اساتذة الكلية أو المعهد - يعاونان العميد فى إدارة شئون الكلية أو المعهد ويحل أقدما محلّه عند غيابه ويخطر أحدهما بالشئون الخاصة بالدراسة أو التعليم بمرحلة البكالوريوس او الليسانس وشئون الطلاب الثقافية والرياضية والاجتماعية ويختص الآخر

بشئون الدراسات العليا والبحوث وتوثيق الروابط مع الكليات والمعاهد والمراكز والهيئات المعنية بالبحث العلمى .

المؤتمر العلمى للكلية أو المعهد :

يشكل المجلس العلمى للكلية أو المعهد برئاسة العميد ويختص بتدارس ومناقشة كافة شئون التعليم والبحث العلمى فى الكلية أو المعهد وتقييم النظم المقررة فى شأنها ومراجعتها وتجديدها بما يحقق انطلاقها لملاحقة التقدم التعليمى ومطالب المجتمع وحاجاته المتطورة .

د - على مستوى القسم :

مجلس القسم :

يتألف مجلس القسم من جميع الاساتذة والأساتذة المساعدين فى القسم ومن خمسة من المدرسين فيه ويختص بالنظر فى جميع الأعمال العلمية والدراسية والادارية والمالية المتعلقة بالقسم .

رئيس مجلس القسم :

يعين رئيس مجلس القسم من بين اقدم ثلاثة اساتذة فى القسم ويشرف على الشئون المالية والادارية فى القسم فى حدود السياسه التى يرسمها مجلس الكلية ومجلس القسم وفقا لاحكام القوانين واللوائح المعمول بها .

مراجع الفصل الثالث

- (١) ابراهيم عصمت مطاوع ، أمينة أحمد حسن : الأصول الادارية للتربية - دار المعارف - القاهرة - ١٩٨٠ .
- (٢) السيد عبد العزيز البهواش : دراسة مقارنة لبعض مشكلات اللامركزية في الادارة التعليمية في مصر في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة - رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التربية جامعة المنوفية - ١٩٨٧ .
- (٣) جمهورية مصر العربية : قانون تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية - ط٢ - الهيئة العامة لشئون المطابع الاميرية - القاهرة - ١٩٩٧ .
- (٤) عبد الغنى عبود : ادارة التربية وتطبيقاتها المعاصرة - دار الفكر العربى - القاهرة - ١٩٧٨ .
- (٥) عرفات عبد العزيز سليمان : الاتجاهات التربوية المعاصرة ، دراسة في التربية المقارنة - مكتبة الانجلو المصرية - القاهرة ١٩٧٧ .
- (٦) محمد ماهر فرج : دراسة ميدانية لاولضاع الادارة التعليمية في محافظة المنوفية - رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التربية - جامعة المنوفية - ١٩٨٥ .
- (٧) المركز القومى للبحوث التربوية : تطور نظم وأساليب الادارة التعليمية من سنة ١٨٨٢ وحتى الوقت الحاضر " دراسة توثيقية " القاهرة - ١٩٨٥ .
- (٨) المركز القومى للبحوث التربوية : تطوير التربية والتعليم في جمهورية مصر العربية خلال الفترة من ١٩٨٤/١٩٨٥ الى ١٩٨٥/١٩٨٦ - القاهرة - ١٩٨٦ .

تابع : مراجع الفصل الثالث

- (٩) قرار وزارى رقم ٢٥ بتاريخ ١٩٨٠/٣/١ بشأن تحديد المعدلات الوظيفية من المستويات المختلفة لاجهزة مديريات التربية والتعليم والادارات التعليمية بالمحافظات - جمهورية مصر العربية وزارة التربية والتعليم - مكتب الوزير (صورته مبلغه للمديريات التعليمية)
- (١٠) قرار وزارى رقم (١٤٥) بتاريخ ١٩٧٧/٨/٢٥ ، بشأن تحديد مستويات الادارات التعليمية بوحدات الحكم المحلى - جمهورية مصر العربية - وزارة التربية والتعليم - مكتب الوزير (صورته مبلغه للمديريات التعليمية) .
- (١١) محمد منير مرسى : الادارة التعليمية . اصولها وتطبيقاتها - عالم الكتب - القاهرة - ١٩٨٩ .

(الفصل الرابع)

الادارة المدرسية

- * مفهوم الادارة المدرسية
- * وظيفة الادارة المدرسية
- * خصائص الادارة المدرسية
- * انماط واساليب الادارة المدرسية
- * الوظائف القيادية والاشرافيه والادارية بالمدرسة
 - النظار والمديرون
 - المجالس المدرسية
 - وكيل المدرسة
 - المدرسون الاوائل
 - المدرسون
 - المشرف الاجتماعي
 - رواد الفصول
 - امين مكتبة المدرسة
- المراجع

الإدارة المدرسية

اتضح مما سبق ان الادارة المدرسية جزء من الادارة التعليمية التى هى جزء ايضا من الادارة العامة او ادارة التربية ، ولذلك فاذا كانت الادارة التعليمية تعنى ادارة شئون التعليم على مستوى الدولة وقطاعاتها المختلفة ، فان الادارة المدرسية تعتبر جزءا من الادارة التعليمية او تنظيما ممثلا لتنظيماتها ونتيجة من نتائجها ، فهى وحدة من وحدات الادارة التعليمية على مستوى اجرائى معين هو مستوى المدرسة

وتتجسد ادارة المدرسة فى صورة اجراءات وتصرفات يقوم بها فريق العاملين فى المدرسة من ناظر او مدير ووكيل ومدرس اول ومدرس وموظفين بالاشتراك مع التلاميذ وعلى كل منهم تقع مسئوليات المتطلبات الاجتماعية وتحقيق الاهداف التربوية والتعليمية التى كانت من اجلها المدرسة

مفهوم الادارة المدرسية :

يمكن تعريف الادارة المدرسية بانها مجموعة العمليات المتشابهة التى تتكامل فيما بينها ويتم بمقتضاها تعبئة الجهود المادية والبشرية بالمدرسة توجيهها لتحقيق الاهداف التربوية للمدرسة .
كما يعرفها البعض بانها الكيفية التى تدار بها المدارس حتى يمكنها تحقيق اهدافها من اجل اعداد اجيال ناشئة نافعة لانفسهم ومجتمعهم ، أو هى كل نشاط تتحقق من ورائه ، الاغراض التربوية تحقيقا فعالا ويقوم بتنسيق وتوجيه الخبرات المدرسية والتربوية ، وفق نماذج مختارة ومحددة من قبل هيئات عليا او هيئات داخل الادارة المدرسية .

والادارة المدرسية هى عملية تخطيط وتنسيق وتوجيه لكل عمل تعليمى او تربوى يحدث داخل المدرسة من اجل تطوير وتقدم التعليم فيها .
ويمكن ايضا - تعريف الادارة المدرسية بانها جميع الجهود المنسقة التى يقوم بها مدير المدرسة (او ناظرها) مع جميع العاملين بها من مدرسين واداريين وغيرهم بغية تحقيق الاهداف التربوية داخل المدرسة ، تحقيقا يمشى مع ما تهدف اليه الدولة من تربية ابنائها تربية صحيحة وعلى اسس سليمة .

وظيفة الادارة المدرسية

الوظيفة الرئيسية للادارة المدرسية هى تهيئة الظروف وتقديم الخدمات التى تساعد على تربية التلاميذ وتعليمهم ، رغبة فى تحقيق النمو المتكامل لهم ، ولنفع انفسهم ومجتمعاتهم فالادارة المدرسية الجيدة يعمل كل فرد فيها فى حدود امكانياته وقدراته ومهارته على تحسين العملية التربوية وتحقيق اهداف المدرسة فى اطار من المشاركة وتبادل الراى والخبرة وعلى اساس من العلاقات الانسانية الصحيحة المبنية على الفهم المتكامل لوظيفة كل عضو منها والواقع ان تحقيق المدرسة للاهداف المنوطة بها يمكن ان يتم من خلال قيامها بالوظائف الاتية :

١ - التخطيط والتنظيم:

تعتبر عملية التخطيط والتنظيم للعمل المدرسى من العمليات الهامة والضرورية لنجاح العمل المدرسى والتى يجب ان يعطيها مدير المدرسة الوقت والجهد اللازم حتى تحقق المدرسة اهدافها العامة التى ترسمها الوزارة والادارة التعليمية والتى يجب ان يكون مدير المدرسة ملما بها .

ولكى تكون الخطة او التخطيط جيدا يجب الاتى :

- أ - أن يكون عملا تعاونيا ، بمعنى أن يشترك مع مدير المدرسة المدرسين والعاملين معه ، فى وضع الخطة اللازمة لتحسين الموقف التربوى ومقترحات التحسين التى يلزم أن نجى - فى أغلب الأحوال - من المدرسين ، وتوضع الخطة أمامهم للمناقشة ولتقديرها والحكم عليها ، ولكنها لا توضع موضع التنفيذ الا اذا صادفت قبولا اجتماعيا ، أو على الأقل ارتضتها الأغلبية العظمى من المدرسين .
- ب - أن تحدد الخطة الغايات ، وترسم الوسائل والادوات المحصلة الى تحقيقها ، بادئها بالاهم فالهمم ، على حسب ما تقتضيه الظروف .
- ج - أن تكون الخطة فى حدود الطاقة المتوفرة والامكانيات المتاحة فعند وضع الخطة ينبغى أن يكون مدير المدرسة ملما بامكانيات المدرسة من ناحية المباني والتجهيزات وامكانيات المعامل وورش الدراسات العملية والميزانية بكافة بنودها ، وعدد المدرسين ، والفنيين والاداريين العاملين بالمدرسة ، والطلاب المستجدين والقدامى ، وعدد الفصول اللازمة والمتاحة لهم ، بالاضافة الى مدى امكانيات البيئة المدرسية وما تستطيع المدرسة أن تحصل عليه من هذه الامكانيات البيئية .
- د - الا تغفل السياسة التعليمية للبلاد والقوانين واللوائح والتشريعات الادارية والصلاحيات الممنوحة لمدير المدرسة وهذه أمور يجب أن يكون مدير المدرسة ملما بها ملتزما بتنفيذها ، حتى لا يحدث تعارض مع أحد هذه الأمور أثناء تنفيذ الخطة فيعوقها عن التنفيذ أو أجزاء منها على الأقل .
- هـ - يجب أن لا تغفل خطة المدرسة الانشطة خارج الفصل .

وبعد وضع الخطة يتولى مدير المدرسة بالتعاون مع المدرسين الاوائل والمشرف الاجتماعى تنظيم اللجان والتنظيمات المدرسية ومجلس ادارة المدرسة ومجلس الآباء ، وتوزيع الاعمال المقررة فى الخطة على أسرة المدرسة وتلاميذها وأولياء أمور التلاميذ ورجال البيئة كل فيما يخصه، ووفق قدراته واستعداداته ، مع توفير الامكانيات اللازمة لتنفيذ هذه الأعمال، ويقوم مدير المدرسة بالتنسيق بين هذه التشكيلات المدرسية حتى لا يحدث تعارض فى الاعمال أو المهام والوظائف ، يؤدى الى حدوث خلل فى خطة المدرسة ، والى عدم تحقيق الاهداف المدرسية ، وهناك مجالات عديدة للتخطيط فى المدرسة من أهمها :-

أ - التخطيط لعمل الجدول المدرسى :

يقوم مدير المدرسة بعقد اجتماع مع لجنة الجدول فى بداية كل عام دراسى ويمد اللجنة بالبيانات اللازمة لعمل الجدول كعدد الفصول ونوعياتها - وعدد المدرسين ونوعياتهم - المعامل - ورش الدراسات العملية وغيرها ثم يخطط معهم الجدول المدرسى الذى تسير عليه الدراسة فى ضوء ظروف وامكانيات المدرسة ، ويجب أن يراعى فيه : توزيع الكفايات ، سعة الفصول ومواقعها - تخفيض نصاب رواد النشاط والرواد الاجتماعيين - العدالة فى توزيع الحصص - تخصيص وقت لاجتماعات مدرسى المادة - التوازن بين العمل واللعب - رغبات المدرسين - تنسيق الدروس التى تدرس فى مجموعات من فصول مختلفة .

ب - التخطيط لقبول الطلاب المستجدين والمحولين والمعاد قيدهم :

يضع مدير المدرسة مع مجلس الادارة القواعد التى تتبع فى قبول الطلاب المستجدين والمحولين والمعاد قيدهم بعد امدادهم بالمعلومات

اللازمة كعدد الفصول وعدد المدرسين ونوعياتهم - الكتب - الملابس الرياضية - ملاعب المدرسة وامكانياتها ، حتى تكون قواعد موضوعيه بعيدة عن الاهواء الشخصية .

ج - توزيع الميزانية المدرسية :

يجتمع مدير المدرسة مع مجالس النشاط الرياضي والبرواد الاجتماعيين والنشاط المدرسى ، ويمدهم بالمعلومات اللازمة كالميزانية الكلية - عدد الطلاب - الأنشطة المراد ممارستها - ميزانيات العام الماضى ، ما تم صرفه وما تبقى . وتوزيع الميزانية على كل الأنشطة فى ضوء هذه المعلومات .

(٢) التنفيذ :

بعد أن يتم مدير المدرسة ومعاونوه عملية الدراسة والتخطيط ، تُحدد الاعمال المطلوب تنفيذها ، وتُسند هذه الاعمال الى من سيقومون بها ويفضل أن تكون الاعمال موزعة على لجان بدلا من أفراد ، ويرأس كل لجنة مدرس أول أو أقدم المدرسين ، ويجب أن تتعرف اللجنة على المطلوب تنفيذه تماما ، على أن يوجه نظر هذه اللجان أن العمل المطلوب تنفيذه يتم بالمشاركة والتعاون البناء والاخوة الصادقة ، ويتم توزيعه بعدالة وفى ضوء قدرات واستعدادات ومهارات كل فرد ، حتى يمكن أن يستخدم قدراته واستعداداته أقصى استخدام ممكن . وبعد أخذ رأى الافراد فيما يسند اليهم من أعمال وموافقتهم وعلى ذلك يتم التوزيع ثم يبدأون فى التنفيذ .

٣ - التوجيه :

يعتبر التوجيه عملا تربويا على درجة كبيرة من الأهمية بالنسبة للعمل المدرسى ويقوم به مدير المدرسة ، فيتولى توجيه العاملين معه من

مدرسين وموظفين وطلاب ، فهم اصحاب الدور الاساسى فى العملية التربوية، ويجب أن يتم التوجيه فى اطار من التفاهم والاحترام المتبادل ووفق الوسائل التربوية والفنية السليمة التى يمكن اكسابها لمدير المدرسة خلال عملية اعداده قبل الخدمة وأثناءها ، وأساليب التوجيه متعددة ويكمل بعضها البعض الاخر ، فيستطيع مدير المدرسة توجيه مدرسيه عن طريق الاتصال المباشر بهم داخل الفصل وخارجه وعقد الاجتماعات الدورية المنتظمة لتوجيههم فى أفضل الوسائل التى يحققون باتباعها الاعمال المكلفين بها . ويعقد مدرسى كل مادة اجتماعا دوريا وتسجل جلساتهم فى محاضر تعرض على مدير المدرسة ، ويبدى فيها ملاحظاته وتوجيهاته ، وينطبق ذلك على بقية التنظيمات المدرسية الاخرى ، وحتى يكون توجيه مدير المدرسة لطلابه قائما على أسس علمية سليمة ، ينبغى عليه أن يكون ملما بخصائص مراحل النمو المختلفة لطلاب مدرسته ، والمشكلات النفسية لكل مرحلة منها ، وطرق علاجها ، بالتعاون مع أخصائى الارشاد النفسى، بالإضافة الى معرفته للظروف البيئية الاجتماعية والثقافية والصحية المحيطة بالمدرسة مع ، ويطلب من مدير المدرسة توجيه مدرسى المدرسة وموظفيها وطلابها وأهالى البيئة ان أمكن ذلك الى السلوك الاجتماعى السليم فى ضوء قيم وعادات المجتمع المحلى ويعودهم على احترام الآخرين وآداب الحديث والنظام والاعتماد على النفس وقت الضرورة، ومساعدة المدرسين والموظفين الجدد بالمدرسة فى حل مشكلاتهم من جميع جوانبها كما يعمل على تشجيع المتفوقين فى كل ميدان وتقديرهم ومساعدة من يحتاجون لمساعدته وأن يعطى بنفسه المثل الاعلى دائما لكل أسرة المدرسة .

٤ - الإشراف :

يتولى مدير المدرسة مهمة الإشراف على تنفيذ برامج المدرسة ومشروعاتها ، وسير الدراسة ، والنظام المدرسى والنشاط المدرسى بالوان المختلفة وعلاقة المدرسة بالبيئة المحلية والقومية . وحتى يكون للإشراف فاعليته يقوم مدير المدرسة بتوزيع جزء منه على وكلاء المدرسة ومدرسيها الاوائل . وخلال عملية الإشراف يقترح مدير المدرسة أو من ينوبه حلاولا للمشكلات التى تعوق خطة العمل المدرسى عن تحقيق أهدافها . ويفقد الإشراف فاعليته اذا لم يكن دائما ومستمر فى ضوء خطة معينة خاصة به . ومن اهم الجوانب الإشرافية الإشراف على النواحي المالية لكثرة ما يحدث فيها من مخالفات ، ويتطلب ذلك أن يكون مدير المدرسة ملمما بالقوانين والنظم المالية الخاصة بالمدرسة . وينبغى على مدير المدرسة أن يعهد لوكيل المدرسة ، بنصيب كبير فى هذا الإشراف ليكسبه خبرات ومهارات ادارية وفنية نافعة تلزمه فى أداء عمله مستقبلا ، ويعتبر ذلك تدريبا عمليا قبل الخدمة لوكلاء المدرسة ويشترط أن يتم الإشراف فى اطار من الاحترام المتبادل بين مدير المدرسة ومن يعمل معه وطلابه .

٥ - التقويم :

ان عملية التقويم من العمليات الاساسية لمدير المدرسة ، فبعد تنفيذ الخطة الموضوعية وتحقيقها لاهدافها ، يجب أن يعرف ذلك كل المشتركين فيها ، لما يجلبه من الراحة الى نفوسهم ومن الاطمئنان الى قلوبهم حين يعلمون أن عملهم قد أتى ثماره وحقق غاياته . واذا لم تحقق الاهداف فلا بد أن يعرف ذلك كل المشتركين فيها حتى يمكن تغيير ما يحتاج الى التغيير،

وحتى توجه الجهود التربوية توجيهها سليما الى تحقيق الاهداف عند وضع خطة جديدة ، بالاضافة الى معرفة سلبيات وايجابيات الخطة السابقة وتلافى السلبيات وتدعيم الايجابيات وبذلك يتحسن العمل المدرسى ويحقق الاهداف التربوية المرغوب فيها .

ويتم التقويم من قبل مدير المدرسة اثناء الاشراف أولا بأول وعند نهاية تنفيذ الخطة أى أن التقويم عملية مستمرة طوال أداء العمل المدرسى وحتى نهاية العام الدراسى وخلال عملية التقويم يقدر مدير المدرسة كفاءة كل عامل او موظف ومدى انتاجيته ، واهتمامه بما أوكل اليه من عمل واثره فى تلاميذ وزملائه فى العمل ، فهو تقدير للكفاية الانتاجية و المقومات الشخصية و القدرة على تحقيق علاقات انسانية سليمة . ويجب ان يبنى مدير المدرسة هذا التقويم على اساس موضوعية سليمة بعيدة عن التحيز والمجاملة الشخصية ، وفى ضوء المقاييس التى تكفلها الادارة التعليمية لمدير المدرسة وحتى يكون التقويم دقيقا ، يجب ان يخصص مدير المدرسة بطاقة لكل من يعمل معه من المدرسين و الموظفين يدون فيها ملاحظاته اولا بأول ، يستعين بها عند وضع التقرير السنوى ، بالاضافة الى تشجيع الممتاز ومواخذه المقصر فى اداء عمله ، وذلك فى ضوء قدرات واستعدادات المقوم ذاته تمشيا مع مبدأ الفروق الفردية بين الافراد ، وعلى مدير المدرسة أن يوضح للعاملين معه ايجابياتهم وسلبياتهم فى أداء العمل ، وفى نهايته ، حتى يكسب التقويم فلسفته الاساسية وهى تعديل فى سلوك الفرد المقوم وأدائه .

خصائص الادارة المدرسية :

تتصف الادارة المدرسية ببعض الخصائص من اهمها :

- (١) الادارة المدرسية ادارة هادفة ، بمعنى انها لاتعتمد على العشوائية او التخطيط او الصدفة فى تحقيق فى غاياتها بل تعتمد على الموضوعية و التخطيط السليم فى اطار الصالح العام.
- (٢) الادارة المدرسية ادارة انسانية ، بمعنى انها يجب ان تهتم بالتوفيق بين ارضاء المطالب البشرية للعاملين ، و بين تحقيق اهداف المدرسة، فالمدير و الناظر الناجح يجب ان يعرف ان الافراد يختلفون فى المزاج و الانفعال و الاتزان و الثبات و القدرة على النقد وغير ذلك ، ولذلك فلا بد له ان يكون على وعى وفهم عميق لقدرات الناس وطاقاتهم و امكانياتهم وظروفهم ودوافعهم وحاجاتهم ، واستخدام كل هذه العوامل فى حفزهم على العمل معا كجماعة تسعى لتحقيق هدف واحد فى جو من التفاهم و التعاون و التعاطف و التحاب.
- (٣) الادارة المدرسية ادارة متكاملة ، وبمعنى انها مجموعة من الوظائف المتكاملة ، واساليب متكاملة تهدف فى النهاية الى تحقيق نتائج متكاملة، فالتكامل يشير الى الترابط و التزاوج و التأثير المتبادل بين عناصر ومكونات العمل الادارى المدرسى.
- (٤) الادارة المدرسية ادارة اجتماعية : فهى لاتعمل فى فراغ و انما فى اوساط وبيئات اجتماعية تؤثر فيها وتتأثر بها. فالادارة المدرسية ينبغى ان تحرص على ايجاد علاقة عضوية بين المدرسة و البيئة من خلال قيام المدرسة بالعمل مع غيرها من سائر منظمات البيئة ، و ايجاد علاقات قائمة على التكامل و التعاون فتستفيد المدرسة من البيئة ونقيدها ، وان تهتم الادارة المدرسية بالاقتراحات التى تصدر عن

الجهات المحلية التى تؤثر فى التعليم وتتأثر به ، و الاستفادة من الخدمات التى يقدمها اولياء الامور و الاهالى للادارة المدرسية.

(٥) الادارة المدرسية ادارة ايجابية او ادارة مرنة، بمعنى انها لا تتركز على السلبيات او المواقف الجامدة ، بل يكون لها الدور القيادى الرائد فى مجالات العمل توجيهه ، كما ينبغى على الادارة المدرسية ان تغير من اساليب ووسائلها فى التأثير على المرؤوسين بحسب الموقف والظروف السائدة.

انماط و اساليب الادارة المدرسية :

تتعدد انماط و اساليب الادارة المدرسية بتعدد الظروف و القيم و الاتجاهات السائدة فى المجتمع ، ولكن من اكثر هذه الانماط شيوعا تصنيف هذه الاساليب او الأنماط الى مايتأتى:

(١) الاسلوب و النمط التسلطى :

وهو يقوم على الاستبداد بالرأى و التعصب الاعمى ، التزمتم فى اصدار القرارات ، الناظر أو المدير التسلطى يعتقد انه المسئول الاساسى عن العمل و انه لولا تدخله الشخصى ، لعمد الافراد الى التهاون و التكامل، وانه لابد من الرقابة الحازمة للعمل ، ولذلك فهو يضع تفاصيل العمل و يباشر بنفسه متابعة تقدم تفاصيل العمل ، يستخدم التعليمات و الاوامر الكتابية الرسمية كوسيلة اساسية فى الاتصال بالمرؤوسين وهو يكون منعزلا عن مجموعته و لاتربطه بهم علاقة انسانية كريمة من التعاطف والتحاب.

ومع ان هذا النمط او الاسلوب من الادارة قد يؤدي الى احكام السلطة و انتظام العمل ، الا انه يتميز بانعكاس اثار سلبية كبيرة على شخصية الافراد، ويظل تماسك العمل و انتظامه مرهونا بوجود القائد فاذا غاب القائد، اضطرب العمل و سادت المؤسسة الفوضى وعدم النظام.

(٢) الاسلوب التسيبي او الفوضوى :

وهو يقوم على المغالاة فى اتاحة الحريات للافراد دون تدخل فى شئونهم وعدم تحديد المسئولية ، فالقائد التسيبي الفوضوى يقوم عادة بتوصيل المعلومات الى افراد مجموعته ، ويترك لهم مطلق الحرية فى التصرف دون اى تدخل منه.

ويتميز هذا النوع من الادارة بأنه اقل الانواع او الانماط من حيث نتائج العمل ، ولا يبعث على احترام التلاميذ والعاملين بالمدرسة لشخصية الناظر او المدير ، وكثيرا ما يشعر افرادها بالضيق والقلق وعدم القدرة على التصرف السليم فى المواقف التى تتطلب المعونه او النصيح او التوجيه من جانب الناظر او المدير ، مما يكون له فى الغالب آثار سلبية كثيرة على شخصية الافراد و على علاقة العاملين بالمدرسة بناظرها وعلى العمل نفسه.

(٣) الاسلوب الديمقراطي :

وهو يقوم على اساس احترام شخصية الفرد ويعتمد على المشاركة فى اتخاذ القرارات وعمليات التخطيط و التنظيم مما يشعر الجماعة بالالتزام

العمل ويشجعهم على تحمل المسؤولية ، وتنمية القدرة على الابتكار والابداع، والقائد الديمقراطي هو الذى يشجع الآخرين يقترح ولا يملى ولا يفرض ، ويترك للآخرين حرية اتخاذ القرارات و اقتراح البدائل و الحلول، كما انه يراعى رغبات الآخرين ومطالبهم ، فعمله وادارته تقوم على اساس العلاقات الانسانية .

و الواقع ان هذا الاسلوب يبعث فى المرؤسين روح التعاون والرضا، وتتبع حالة الرضا هذه من الشعور بالعمل الجماعى على اساس التعاون السليم مع الاحتفاظ بذاتيهم الافراد ، فيندفع الجميع الى العمل بدوافع داخلية تهدف الى تحقيق الاهداف و المصالح المشتركة .

(٤) النمط و الاسلوب المرن او الموقفى :

ويتمثل هذا النمط فى اتباع أساليب متغيرة تبعا للظروف والمواقف المتجددة ، فالقائد المرن لا يتمسك بنمط قيادى ثابت و انما يغير اساليبه القيادية ووسائله فى التأثير على المرؤسين بحسب الموقف و الظروف السائدة.

و الواقع ان لكل من الانماط السابقة مزايا و عيوبه ، ولكن توجد بعض الاسس و القواعد العامة التى ينبغى ان تراعى فى ادارة المدرسة حتى تستطيع ان تحقيق اهدافها بكفاءة وفعالية هى :

أ - عدم الاقدام على اى عمل الا فى ضوء خطة مدروسة دراسة جيدة فالمديرون لا يبدأون عملهم من فراغ، ولكن هناك اهداف واضحة

ومحددة ، وعليهم اتباع انسب الطرق و الاساليب المساعدة على تحقيق هذه الاهداف .

ب - ضرورة تدبير الموارد اللازمة للعمل وتنظيم استخدامها وفقا لقواعد محددة ، فالعمل المدرسى - وى عمل - يحتاج الى استخدام طاقات وموارد ، اهمها الموارد البشرى ، ولذلك فالمدير يحدد احتياجات العمل من هذه الموارد ويوفرها وينظم استخدامها.

ج - احترام المساعدين والاستفادة من طاقاتهم الخلاقة ، فالمدير بالمدرسة يجب أن يكون قادرا على اقناع الافراد ، وتخفيزهم للعمل والعطاء ، وأن ينظر الى المرؤسين على أن لهم طاقات وقدرات يمكن أن تسهم فى انجاز الاهداف ، ولذلك يجب استثمارها وتوجيهها بشكل ايجابى منتج .

د - المتابعة وعدم ترك الامور للمصادفات ، فالمديرون لا يضعون الخطط ثم ينسونها ، أو كما يقال يضعونها فى الادراج ، بل هم يراقبون التنفيذ ، ويتابعون الانجازات ، وبشكل مستمر ومنظم يقيسون ما تحقق من نتائج ويقارنونها بالاهداف الوارد فى الخطط .

هـ - مواجهة المشاكل وإتخاذ القرارات ، فالمدير الناجح ينبغي عليه أن يحرص على حل مشكلة تواجهه أو تعوق تحقيق أهداف المدرسة ، وحل المشاكل لا يأتى عفوا أو عشوائيا ، ولكنه يحتاج الى منطق فى تحديد المشكلة ووضعها بدقة ، وأساليب لتحليل المشكلة الى مكوناتها واجزائها المتشابهة ، وقدرة على تمييز المشكلة الحقيقية من المشكلات الفرعية ومهارة البحث عن البدائل واخيرا معيار اختيار البديل الافضل .

- و - حسن استخدام الوقت : المدير المتميز يدرك أن للوقت نفقة أو تكلفه ، وبالتالي يحاول استثماره الى أقصى حد ممكن ، ولذلك فلا بد أن يبحث دائما عن أساليب العمل التي توفر الوقت وتحقيق انتاجية أعلى .
- ز - مراعاة طبيعة المواقف والظروف المتغيرة ، فالمدير المتميز هو الذي يتمتع بالقدرة على تنويع أسلوبه القيادي ، واختيار الأسلوب الأنسب لكل موقف فالتغيير سمة انسانية ينبغي قبولها والتعامل معها .

مم تتكون الادارة المدرسية ؟ الوظائف القيادية والاشرفية والادارية بالمدرسة :

ان الادارة المدرسية تشمل أكثر من فرد (الناظر أو المدير) بل أنها - كما ينبغي أن يكون - تتضمن كل من يعمل في المدرسة من مدرسين واداريين وفنيين وتلاميذ ، بالإضافة الى الاءاء وغيرهم ، حتى تستطيع القيام بمهامها وتحقيق غاياتها التربوية ، ونتناول فيما يلي الوظائف القيادية والاشرفية بالمدرسة :-

النظار والمديرون :

يمثل المديرون والنظار المستوى الاول في الهرم الاداري للسلطة في الادارة المدرسية ، فالناظر أو مدير المدرسة هو المسئول الاول أمام الادارة التعليمية المختصة عن سير العملية التعليمية والتربوية بالمدرسة ، واتباع الخطط والمناهج التعليمية واللوائح والقوانين التعليمية التي تسير عليها الوزارة ، ولناظر المدرسة السلطة التنفيذية داخل مدرسته وفي نطاق اختصاصاته ، وله سلطه ادارية على مدرسيها والعاملين فيها ، ويقوم

بكتابه تقارير الكفاية عنهم ، ويرسلها الى الادارة التعليمية المختصة ، وهو يراقب كل ما يجرى فى مدرسته من أول اليوم الدراسى حتى نهايته ، ومن خلال عمله فى المدرسة يقوم باجراء الاتصالات المباشرة بينه وبين وكلاء المدرسة والمدرسين والطلبة ، وهذه الاتصالات تدعم العملية التعليمية ، وتساعد على توجيه المدرسين والعاملين بالمدرسة .

ويعين مدير المدرسة بسمتوى مدير مرحلة أو وكيل مديرية أو ناظر مدرسة ثانوى ، وذلك بالنسبة للمدارس الثانوية العامة والفنية ودور المعلمين والمعلمات ، وبالنسبة للمدارس الاعدادية بسمتوى ناظر مدرسة ابتدائية .

وناظر المدرسة أو مديرها باعتباره المسئول الاول فى المدرسة هو الذى يشرف اداريا ، وبصورة علمية وعملية على تنفيذ السياسة التعليمية العامة فى المدرسة وعلى سير العمل بها ، ولذلك فان وظائفه متنوعة ومتعددة ، فنية وادارية ، بالإضافة الى اشرافه على مجالس الالباء والمعلمين ، وعلى تحقيق صلة المدرسة بالبيئة ، ويمكن تحديد أهم اختصاصات ومسئوليات ناظر المدرسة ومديرها فى الآتى :-

أولا : المسئوليات الفنية :

- ١ - تحسين العملية التربوية فى ضوء التطورات التربوية الحديثة .
- ٢ - الاشراف على كافة ألوان النشاط المدرسى ووضع جدول خاص به .
- ٣ - الاشراف على برامج التوجيه والارشاد بالمدرسة .

- ٤ - زيادة الفصول الدراسية زيادات متكررة بهدف تقويم المدرسين والطلاب . وبشرط أن تحدث أثرا على مناهج الدراسة ووسائل تنفيذها وطرق تدريسها .
- ٥ - رفع تقارير واقية لاولياء الامور عن مدى تقدم تلاميذه في دراستهم .
- ٦ - عقد المؤتمرات المحلية وحلقات الدراسة في دوائر مدرسته بالتعاون مع المنظمات والهيئات الوطنية والقومية والمحلية بالاشتراك مع المعلمين والموجهين والتلاميذ وأولياء أمورهم .
- ٧ - توجيه العاملين بالمدرسة والطلاب في الامور الفنية والإخلاقية .
- ٨ - تخطيط وتنظيم الاختيارات المدرسية والإشراف على تنفيذها ودراسة نتائجها بغرض الاستفادة منها ، مع ارسال تقارير لاولياء الامور عن نتائج التحصيل الدراسي لابنائهم .
- ٩ - تقديم التقارير الفنية والإدارية الى السلطات العليا للتعليم .
- ١٠ - حضور الاجتماعات التي تعقدها الادارة التعليمية .
- ١١ - التعاون مع الموجهين الفنيين والإداريين بهدف تحسين العملية التربوية .

ثانيا : المسئوليات الادارية والمالية والامنية : ويمكن حصرها فيما يلي :

- ١ - قبول التلاميذ الجدد والمحولين من مدارس أخرى واعادة قيدهم في حدود التعليمات المنظمة لذلك .
- ٢ - توزيع الطلاب على الفصول الدراسية في بداية كل عام دراسي .
- ٣ - توزيع أعمال المدرسة في خلال العطلة الصيفية على وكلاء المدرسة ومدرسيها الاوائل ، ولا يجوز إنابة مدرس عن ناظر المدرسة الا اذا

خلت المدرسة من الوكلاء والمدرسين الاوائل كما هو الحال فى المدارس الابتدائية .

- ٤ - ارسال صورة من كشف توزيع المناوبه مدة أجازته الى الادارة التعليمية محددًا فيه الاسم والوظيفة والدرجة المالية ووسيلة الاتصال بالفرد المنوب ومدة النوبة ونوع العمل المكلف به .
- ٥ - التأكد من أن الملاعب والابنية المدرسية قد أعدت على أكمل وجه ممكن بحيث لا تعوق فيما بعد عمل المدرسة .
- ٦ - ملاحظة غياب التلاميذ ودراسه دراسة علمية هادفة .
- ٧ - الاشراف على الحسابات المدرسية ومراجعتها واعتمادها .
- ٨ - تكوين اللجان الخاصة بشئون التوريدات والعهد .
- ٩ - اعداد الجداول قبل بداية العام الدراسى وتوزيع الاشراف اليومى على مدرس كل مادة ، فيحدد كل قسم المشرفين عليه طوال العام الدراسى .
- ١٠ - المحافظة على سلامة المبنى المدرسى ونظافته وتنسيق الخطط لاقامة الابنية الملحقة وادخال التعديلات على الابنية المدرسية .
- ١١ - حصر احتياجات المدرسة من قوى بشرية ومادية ، ورفعها للادارة التعليمية قبل بداية العام الدراسى .
- ١٢ - الاتصال بالجهات المختصة بشأن التراخيص الخاصة بالرحلات وغيرها وتدبير وسائل النقل .
- ١٣ - تنسيق الجهود والتعاون بين العاملين بالمدرسة .
- ١٤ - توجيه نظر المرءوسين نحو أوجه قصورهم وإثبات ذلك بملفاتهم الفرعية بالمدرسة .

- ١٥ - توجيه العناية الى المكتبة المدرسية ومكتبات الفصول ودعمهما بأفضل الكتب والمراجع كما وكيفا ، وحث المدرسين والطلاب على الاستفادة منها .
- ١٦ - مراجعة حسابات النشاط المدرسى والجمعيات التعاونية والمبالغ المستحقة على المدرسة تجاه هيئات أخرى .
- ١٧ - التأكد من سلامة صلاحية أجهزة الاطفاء مع وضع خطة عملية لاطفاء الحريق وان حدث .
- ١٨ - تكوين اللجان الخاصة بالمشتريات والمناقصات المدرسية .
- ١٩ - تكوين لجان الجرد السنوى واستلام واطافة وقيد عهد جديدة .
- ٢٠ - تقديم التوصيات الخاصة بنقل العاملين بالمدرسة وترقياتهم ووضع التقارير الرقمية السرية الخاصة بهم ورفعها الى الادارة التعليمية .
- ٢١ - تخطيط وتحديد جدول أعمال الاجتماعات المدرسية وترأسها .
- ٢٢ - الاشراف على أعمال كل من أعضاء هيئة التدريس والاداريين والفنيين .
- ٢٣ - مراجعة السجلات والدفاتر المالية والادارية من وقت لآخر .
- ٢٤ - توزيع العمل المدرسى وفق الخطة الموضوعية .

ثالثا : المسئوليات ذات الصلة بالعلاقات العامة :

- ١ - وضع خطط برامج العلاقات العامة بين المدرسة والبيئة والاشراف على تنفيذها .
- ٢ - مقابلة أولياء أمور الطلاب ومناقشة مشكلات أبنائهم واقتراح الحلول المناسبة لها .

٣ - يقوم بحلقة وصل بين العاملين بالمدرسة والبيئة المحلية بما فيها من منظمات وهيئات وطنية ، ويعاون مدير المدرسة فى أداء المهمات والمسئوليات المنوطة اليه ، المجالس المدرسية .

المجالس المدرسية :

لكى يتم عمل مدير المدرسة على الوجه الأكمل ، ويتحقق الفاعلية فى جميع مراحل التنظيم المدرسى من تخطيط وتنفيذ وتوجيه وإشراف وتقويم وبالتالي يتحقق للمدرسة الاهداف التى تسعى للوصول اليها ، وجب أن تكون هناك مجالس تساعد مدير المدرسة فى مسئولياته ومهامه المتعددة الجوانب ، ومن هذه المجالس :

١ - مجلس إدارة المدرسة : ويتكون من مدير المدرسة رئيسا ، من وكلاء المدرسة ومدرسيها الاوائل ، ومن يمكن الاستعانة بهم من المدرسين والمشرفين والرياضيين والاجتماعيين .

اختصاصاته :

- أ - وضع السياسة العامة للمدرسة فيما يتعلق بالنواحى الفنية والادارية وتوزيع العمل .
- ب - اجراء البحوث التربوية التى تساعد المدرسة فى أداء وظائفها .
- ج - توزيع النشاط داخل المدرسة وخارجها .
- د - تهيئة الجو المدرسى الصالح .
- هـ - التشاور فى حل المشكلات المدرسية .
- و - النظر فى أمور الطلاب .

أسس تنظيمية :

- أ - تكون اجتماعاته دورية .
- ب - أن يعد جدول أعماله قبل الاجتماع .
- ج - أن تدور المناقشات فيه فى حرية .
- د - أن يهتم بعمل المحاضر التى تعطى صورة صحيحة لسير المناقشة .
- هـ - العناية بدفاتر المحاضر والمحافظة عليها ، ليسلمها كل مدير لمن يخلقه .
- و - يحاول المجلس الاستفادة من نواحى الامتياز لكل فرد تحقيقاً للمصلحة العامة .

٢ - مجلس أساتذة المادة :

- يشكل مدرسو كل مادة مجلساً برئاسة المدرس الاول ويعقدون - اجتماعات دورية وفنية . ويراعى عند وضع الجدول المدرسى تخصيص وقت ثابت لاجتماعات هذه المجالس ، وفى هذه المجالس تناقش جميع الامور المتعلقة بالمادة الدراسية .

٣ - مجلس الآباء والمعلمين :

- يشكل بكل مدرسة مجلس للآباء والمعلمين وهو احدى وسائل التعاون بين الآباء والمعلمين نحو تربية الابناء تربية سليمة ، فيجتمعون لبحث كافة شئون تلاميذ المدرسة وبهدف هذا المجلس الى :
- أ - توثيق العلاقة بين المدرسة والمنزل .
- ب - تهيئة المدرسة للتجاوب مع البيئة .

ج - رفع المستويات الاجتماعية والثقافية والرياضية والصحية فى محيط المدرسة وفى البيئة المحلية .

د - رفع مستوى الوعى التربوى بين الآباء لتكون لديهم فكرة واضحة عن مهمة المدرسة .

هـ - حل بعض مشكلات التلاميذ داخل المدرسة وخارجها .

و - الاستفادة من خبرات الآباء فى ألوان النشاط المختلفة .

ز - الاسهام فى المشروعات العامة والاحتفالات القومية والمحلية .

ط - المساهمة فى تقديم بعض الخدمات للمدرسة ، وخاصة ما يتعلق منها بعلاقتها بالاجهزة المحلية (الرحلات المدرسية - توفير بعض الخامات وغيرها) .

ويشكل مجلس الآباء والمعلمين من مدير المدرسة أو ناظرها رئيسا وستة آباء ، ينتخب المجلس من بينهم نائبا للرئيس ومراقبا اداريا ، سبعة معلمين ومشرفين - وينتخب المجلس من بينهم وكيلأ وأمينأ للسر - هم رائد عام اتحاد الطلبة - رواد الفصول - مشرف اجتماعى - مدرسى التربية الرياضية . وتعتبر قرارات المجلس نافذه بعد اعتمادها من مدير المدرسة .

والواقع أنه لكى يودى ناظر المدرسة أو مديرها المهام والمسئوليات السابق ذكرها، لابد من توافر مجموعة من المهارات فى من يستند اليه قيادة العمل المدرسى، هذه المهارات يتفق دارسو الادارة على تصنيفها الى ثلاث أنواع : المهارات الفنية والانسانية والذهنية أو التصورية . وسنفصل الكلام عنها فى السطور التالية :

١ - المهارات الفنية :

وهذه المهارات تتعلق بالمهارات التي يجب أن تتوفر في مدير المدرسة لكي يستطيع القيام بأعباء ومسئوليات الإدارة المدرسية من عملية اعداد ميزانية المدرسة ، اعداد الجداول ، ادارة شئون العاملين بالمدرسة ، القدرة على فهم العمل الإداري التربوي بالمدرسة ، وتوجيهه نحو الغايات التربوية ، ووضع نظام جيد للاتصال والعلاقات العامة وتنظيم الاجتماعات وكتابة التقارير ، واختيار العاملين وتوزيع العمل وتحديد الاختصاصات ، ووضع نظام جيد للبحوث التربوية والتجديد التربوي وتطوير العملية التربوية في مجالاتها المختلفة بالمدرسة .

ويدخل في هذه المهارات الشهادة العلمية ، حيث يفترض في مدير المدرسة ان يكون على الأقل حاصلًا على الدرجة الجامعية الأولى في مجال التربية ، كما ان هذا المهارات تتطلب من مدير المدرسة ان يكون لديه المعرفة الفنية العالية ، والقدرة على تحليل الاعمال في مجال عمله الإداري التربوي ، وعلى اقتراح الوسائل الفنية والطرق اللازمة لانجاز العمل.

و الواقع ان تنمية هذه المهارات مسئولية مشتركة ، فعلى مدير المدرسة ان يعمل على تنمية المهارات الفنية لديه ، بتعميق الجانب العلمي للعملية الادارية الفنية ، وزيادة مهاراته المعرفية الادارية باستمرار ، وهو مايسمى بالتدريب الذاتي او النمو المهني الذاتي ، وفي نفس الوقت ينبغي ان تضع السلطات التعليمية برامج فعالة تساعد رجال الادارة التعليمية على النمو المهني في مجال عملهم ، او ما يسمى بالتدريب اثناء الخدمة.

(٢) المهارات الانسانية :

وتتعلق المهارات الانسانية بقدرة مدير المدرسة على التعامل مع الافراد والجماعات ، وتنسيق جهودهم اثناء العمل ، وخلق روح العمل الجماعى التعاونى بينهم ، وهذه تتطلب صفات من نوع خاص مثل الاستقامة والامانة و الاخلاص والخلق الطيب ، والتقانى فى العمل ، والقذوة الحسنه فى العمل ، والتحمس والقدرة على مساعدة الاخرين و التعاون والاحساس بالالتزام الاخلاقى نحو الواجب ، والالتزام بأخلاقيات القيادة ، واخلاقيات العمل التربوى.

و المهارات الانسانية مهمة وضرورية للعمل فى كل المنظمات وعلى كل المستويات ، الانها تبرز بصورة ملحة بالنسبة للادارة المدرسية ، نظرا للتنوع الكبير فى الافراد الذين يتعامل معهم مدير المدرسة ، وما يترتب بذلك من طبيعة العلاقات التى تجمع بينهم ، فمدير المدرسة يتعامل مع مجموعات متنوعة يصل عددها على الاقل الى ست : رؤساؤه، الموظفون الاداريون (اى مرسومه)، المعلمون (وهم ايضا مرسومه ، لكنهم فى نفس الوقت يعتبرون زملاءه فى المهنة)، تلاميذ مدرسته ، آباء التلاميذ ، واخيرا الجمهور العام او الشعب، هذا بعكس مدير المصنع - مثلا - الذى يقتصر تعامله فى الغالب على مجموعتين من الناس فقط مرسومه ورؤساؤه .

ويمكن لمدير المدرسة ان ينمى مهاراته الانسانية بزيادة معرفته عنها، وبإطلاعه على نتائج البحوث التى تعمل فى ميدانها، ومما يزيد من تنبئة المهارات الانسانية لديه زيادة وعيه بالعلاقة التى تربط المدرسة بالمجتمع، وكذلك وعيه بالفروق الفردية بين الافراد والتلاميذ لا فى الذكاء فحسب، بل القيم والاتجاهات و الميول وفى تصورهم وادراكهم للاشياء،

وينبغي على رجل الادارة التعليمية ان ينمى .. مهاراته الانسانية الخاصة به، والاعتماد على غيره من الناس فى ذلك حتى يستطيع ان يدرك المشاعر والاحاسيس التى تفرضها المواقف المختلفة ، وان يفهم ما يعاينه الآخرون بأعمالهم او بكلماتهم وبالتلميذ او التصريح ، وان ينمى قدرته على الاتصال الناجح بالآخرين ونقل افكاره وآرائه اليهم.

(٣) المهارات الذهنية او التصورية :

تتعلق هذه المهارات بمدى كفاءته فى ابتكار الافكار والاحساس بالمشكلات و التفنن فى الحلول والتوصيل الى الآراء ،وقدرته على رؤية التنظيم المدرسى وفهمه لترابط اجزائه ونشاطاته ،واثر العلاقات المتفاعلة للنظام المدرسى فى بعضها البعض ، وعلاقة المدرسة بالمجتمع والقوى السياسية و الاجتماعية و الاقتصادية المؤثرة فى عمل الدراسة ، وان يكون قادرا على استخدام المهارات الأساسية فى معالجة التعقيدات والمشكلات المختلفة التى تواجه المدرسة . ووضع استراتيجيات جديدة لتنفيذ العمليات الادارية بالمدرسة والمهارات التصورية ضرورية لمساعدة رجل الادارة التعليمية على النجاح فى تخطيط العمل وتوجيهه وترتيب الأولويات وتوقع الأمور التى يمكن أن تحدث فى المستقبل ، أى ترقب الاحداث وما يترتب على ذلك من تقليل الخطر أو الخسارة أو تحقيق الفائدة المرجوة ، ولذلك فهى من أهم المهارات الضرورية اللازمة لرجل الادارة التعليمية ، ولكنها فى الوقت نفسه تعد من اصعب المهارات بالنسبة له فى تعلمها واكتسابها .

ويرى حسين بدر انه فى اطار تلك المهارات الثلاثة ، يمكن التأكيد على الجوانب التالية التى تمثل المواصفات اللازمة للقياديين بالمدارس ، وهذه المواصفات تتركز حول مالى الفرد من خبرات نتيجة للدراسة والممارسة :-

- ١ - فهم طبيعة العمل المدرسى .
- ٢ - القدرة على تخطيط ومتابعة العمل المدرسى
- ٣ - السرعة والقدرة على اتخاذ القرارات المناسبة .
- ٤ - حسن تصريف الأمور بذكاء وفطنة .
- ٥ - القدرة على توزيع المسئوليات والاختصاصات بالمدرسة .
- ٦ - القدرة على الالتزام بما تتطلبه القيادة .
- ٧ - القدرة على حل المشكلات واقتراح البدائل .
- ٨ - حسن التعامل مع المعلمين والطلاب وبقية العاملين بالمدرسة .
- ٩ - تقدير ظروف العاملين ، وفهم مشاكلهم والمساعدة على حلها .
- ١٠ - الموضوعية وعدم التمييز عند تقويم أداء العاملين بالمدرسة .
- ١١ - القدرة على القيام بدوره كحلقة الوصل بين الوزارة والمعلمين ، وذلك بالتوفيق بين طلبات الوزارة ورغبات المعلمين .
- ١٢ - القدرة على التخطيط لتطوير ونمو الهيئة التعليمية ورفع كفاءتها .
- ١٣ - القدرة على القيام بدوره كحلقة الوصل بين المدرسة والبيئة المحيطة بها .

وكيل المدرسة :

يعتبر وكيل المدرسة المعاون الاول للناظر فى رسم سياسة المدرسة ومناقشتها داخل مجلس ادارة المدرسة ، ويتولى مساعدته فيما يسند اليه من

أعمال ، ويتحمل وكيل المدرسة نصيبه الكامل من المسؤولية فى إدارة المدرسة وتصريف شئونها من الناحية الفنية والإدارية ويعتبر ذلك تدريباً عملياً له عندما يحين دوره فى النظارة .

ويتم التعيين فى وظيفة وكيل مدرسة ابتدائية من وظيفة مدرس أول بالمرحلة الابتدائية بشرط قضاء سنتين على الأقل فى الوظيفة الأخيرة ، ويتم تعيين وكيل لكل مدرسة ذات عشر فصول على الأقل فإذا بلغ عدد الفصول (٢٠) فصلاً فأكثر يعين للمدرسة وكيلان.

ويقوم وكيل المدرسة بتدريس عدد من الحصص الأسبوعية يساوى نصف نصاب المدرس أسبوعياً ، بالإضافة الى المسئوليات الإدارية الأخرى التى يمارسها.

وفى مدارس التعليم الفنى يتم تعيين وكيل مدرسة علمى وآخر عملى ، بكل من المجموعات التخصصية أو الشعب المتخصصة ، ويضاف الى ذلك وكيل لشئون الطلبة والامتحانات فى كل مدرسة ، كما يتم تعيين وكيل مدرسة للشئون المالية والمخزنية ومشروع راس المال بمدارس التعليم الزراعى والصناعى.

ويقوم وكيل المدرسة بالإشراف على أمور كثيرة حيوية ، تدخل فى صميم العملية التعليمية مثل :

(١) الإشراف على اعداد الجدول المدرس طبقاً للاسس التوجيهية التى يحددها ناظر المدرسة .

- (٢) الاشراف على طابور الصباح و العروض الرياضية التى تستدعيها المناسبات المختلفة.
- (٣) القيام باعمال الناظر اثناء تغيبه ، ويكون بمنزله فى مهامه الوظيفة الرسمية .
- (٤) الاشراف على تهيئة المدرسة لاستقبال العام الجديد وفى كل يوم جديد من كافة النواحي التنظيمية و التأكد من وصول الكتب و الوسائل و الخامات المدرسية.
- (٥) متابعة الطلاب من حيث المواظبة اليومية و اعداد السجلات التنظيمية التى تكفل الضبط و الاحكام.
- (٦) الاشتراك فى اعداد جميع الاحصاءات و بيانات العاملين و الافراد التى تلخص الحالة الواقعية للمدرسة ، والاشراف على لجان توزيع الطلاب على الصفوف الدراسية ولجان امتحانات النقل وتوزيع اعمال الملاحظة على المدرسين ، ولجنة النظام و المراقبة فى امتحان النقل بمدرسته وفى حالة وجود وكيلين للمدرسة ، يمكن ان يقسم العمل بينهما بصورة تساعد على حسن سير النظام و العمل بالمدرسة .

المدرس الاول :

يمثل المدرس الاول المستوى الثالث فى الهرم الادارى للسلطة فى الادارة المدرسية بعد الناظر و الوكيل ويعتبر المدرس الاول هو الموجه والمفتش المقيم فى المدرسة ، فهو اقرب الرؤساء الى مدرسى مادته، وهو بقربه هذا منهم ، يطلع على نواحي قوتهم وضعفهم ، ويستطيع توجيههم التوجيه اللازمه لخدمة العملية التعليمية .

وتشغل وظيفة مدرس اول ابتدائى من وظيفة مدرس بالمرحلة الابتدائية بشرط قضاء (٦) سنوات على الاقل فى التدريس بالنسبة للمستوفين لشروط شغل الوظيفة ، ولايوكل للمدرس الاول بالاشراف على المادة الدراسية بالمرحلة الا اذا كان يحمل مؤهلات متخصصة او احد المؤهلات التى يكون تحدد مستوى كفاءتها بضوابط معينة، ويكون نصاب المدرس الاول المشرف على المادة ثلثي نصاب المدرس، اما المدرس الاول غير المشرف فيكون نصابه كنصاب المدرس اى ٢٤ حصة فى الاسبوع (ابتدائى) ٢١ حصة (اعدادى) ، ١٨ حصة فى المرحلة الثانوية وما مستواها.

ويعين مدرس اول لكل ثلاثة من مدرسى المادة على مستوى المحافظة، ويستثنى من ذلك المحافظات النائية (البحر الاحمر ، الوادى الجديد، مرسى مطروح ، سيناء) فيكون المعدل مدرس لكل مدرسين .

ويتولى المدرس الاول العديد من الهام و المسئوليات منها ما هو فنى ومنها ما هو ادارى ، وهذه المسئوليات يمكن تناولها على النحو التالى:

اولا : الجانب الفنى :

ويشمل مسئوليات فى اول العام الدراسى وخلالها وفى نهايته وهى :

أ - فى بداية العام الدراسى :

- (١) دراسة المنهج المدرسى مع هيئة تدريس المادة .
- (٢) رئاسة الاجتماعات الدورية مع مدرس المادة والتى تعقد مرة كل اسبوع وتخصص لها ادارة المدرسة حصتين متاليتين فى يوم من ايام الاسبوع

لمدرس كل مادة بصفته دورية . تتناقش فيها النواحي المتعلقة بالمنهج وطرق تدريسه والمشكلات التي تعترض المدرسين في اداء العملية التعليمية وكيفية حلها ، والنشرات والتعليمات الخاصة بمادته.

(٣) يشارك المدرسين في توزيع المنهج على مدار العام الدراسي و متابعة تنفيذه ، ويشترط ان يكون التوزيع متماثلا على شهور السنة ويكفل المراجعة الجدية في نهاية العام . ويحتفظ بأصل التوزيع موقعا عليه من المدرس المختص على ان يقوم المدرس بتسجيله في دفتر تحضير و يحق للمدرس تكييف هذا التوزيع طبقا لظروف العمل .

في اثناء العام الدراسي :

(١) يوزع المادة الدراسية في الصفوف المختلفة على المدرسين مع مراعاة كفاياتهم الفنية وعدالة التوزيع ، ان يعتمد هذا التوزيع من مدير المدرسة .

(٢) فحص الاعمال التحريرية لكل مدرس على حدة واعتماد مواعيدها والاسئلة الخاصة بها ، والهدف من ذلك ، معرفة نواحي القصور والعمل على التخلص منها.

(٣) مراجعة كراسات اعداد الدروس طبقا لخطة واضحة المعالم يرسمها لنفسه منذ بدء العام حيث يتهيأ له بذلك دوام الاشراف الفني عليها في دقة تامة.

(٤) يقوم بمراجعة كراسات المكتب الخاصة بدرجات الطلاب اولا باول حتى يستوثق من ان الدرجات المعطاة تسير طبقا للتوزيع المعتمد، ومقارنة هذه الدرجات بما يحصل عليه الطالب في الامتحان

التحريري لنصف العام واخره ، وانها تمثل الصورة الحقيقية
لتحصيل الطلبة وقدراتهم ويعتمدها في نهاية العام مع تسليمها للجنة
المراجعة.

(٥) تسجيل ملاحظاته الفنية عن المدرسين في سجل خاص ويطلعهم عليه
بفرض رفع مستواهم الاكاديمي و المهني.

في اخر العام الدراسي :

(١) وضع اسئلة الامتحانات و الاشراف على طباعتها وتقدير درجاتها
ومراجعتها .

(٢) كتابة تقرير مفصل في نهاية كل عام دراسي يحتوى على تقيمه للعام
الدراسي الماضي ، والمقترحات المقدمة لتحقيقه نتيجة افضل في العام
القادم.

(٣) يسجل بيانات عن حالة المدرسين الذين يعملون معه مثل (المؤهل
وتاريخه الدرجة المالية - المدرسة التي كان بها قبل هذه المدرسة -
الفصول التي يقوم بتدريسها - وجميعات النشاط المشرف عليها -
ووسيلة الاتصال به وقت الضرورة .

(٤) زيادة المدرسين الجدد و المرقين في فصولهم و تقديم الخبرة والمشورة
لهم.

(٥) اقتراح النشاط المدرسي المصاحب للمنهج كالرحلات و الزيارات
وتوزيعه وفق خطة معينة ومتابعة هذه الخطة وتقييمها اولا باول .

(٢) الجانب الاداري :

أ - يسهم في الاشراف على النظام المدرسي في القسم المخصص له من
اقسام المدرسة ومراقبة سير الدراسة فيه وسلوك التلاميذ .

- ب - المشاركة في اللجان التي تعتمد لتنظيم العمل المدرسي مثل (لجنة توزيع الكتب ، لجنة قبول المستجدين ، لجنة توزيع الطلاب إلى الفصول ، لجنة المشتريات الخ)
- ج - يقترح بالتشاور مع مدرسيه الكتب والمراجع المتعلقة بمادته لشرائها وضمها لمكتبة المدرسة .
- د - يقوم بالتعاون مع مدرسي المادة بدراسة نتائج الامتحانات اولا باول دراسة تحليلية احصائية ، يستفاد منها في عملية التوجيه التربوي للطلاب.
- هـ - يرأس لجنة الجرد التي تتصل بمادته.
- و - يمد الموجه بكل ما يوضح مظاهر نشاط مدرسي المادة وجهودهم.

المدرس :

المعلم هو حجر الزاوية في العملية التعليمية والتربوية فهو يؤثر بأقواله و أفعاله ومظهره وسائر تصرفاته في التلميذ، كما انه يؤثر في المجتمع المحلي الذي يوجد فيه ويعمل على تطويره وتقدمه ، فلم تعد مسؤولية المعلم التدريس فحسب ، ولكنها تعدت هذا الاطار المحدود الى اطار التربية ، ولذلك فانه لم يعد من الخير اذن ان يقصر المعلم همه على ناحية التعليم فقط داخل المدرسة ، بل لابد ان يساهم بنصيب اجتماعي في المجتمع الذي توجد به المدرسة قرية كانت ام مدينة ، فالمعلم يجب ان يكون شخصا أجَل من ذلك الذي يلقي التلاميذ بعض المعلومات ، وانما يكون رائداً اجتماعياً بكل ماتحمله الكلمة من معنى ، رائدا متفهماً لمجتمعه اولا وقبل كل شيء ، رائدا تتوفر فيه القدرة على الاحساس بمشكلات المجتمع و القدرة على

المساهمة فى حلها وتوجيه تلاميذ إلى التعرف عليها ، وتتوفر لديه مهارات الاتصال بهذا المجتمع من قدرة على مخاطبة الغير والتعامل معهم ، واجتذابهم اليه ، والحديث بلباقة اليهم والاقبال عليهم الى غير ذلك من الصفات والمهارات ، بما قد يسهم فى تنمية مجتمعه وتطويره. والحقيقة انه توجد عوامل عديدة ترتبط بطبيعة عمل المعلم وتجعل دوره فى تنمية مجتمعه خطيراً وجاسماً ، وتضفى على هذا الدور اهمية خاصة اهمها:

- ١ - ان المعلمين يضمون فيما بينهم كافة التخصصات العلمية و الفنية الموجودة فى الحياة العامة اليومية ، فما من مشكلة اجتماعية الا واساسها العلمى و الاجتماعى عند بعضهم ، بحكم دراساتهم المتنوعة.
- ٢ - المعلمون بطبيعة عملهم المهنى ، وبحكم تخصصهم ، يتقنون او مفروض ان يتقنون عمليات التوجيه والارشاد و القيادة ، و الاقناع والتنظيم ، فهذا فنيهم ، وكل هذا يؤهلهم للقيام بالدور التنقيفى فى المجتمع ، ويجعلهم اقدر الناس على ذلك .
- ٣ - المعلمون متغلغلون - بحكم وظيفتهم - فى ارض الوطن بعيدها وقربها ، مدنها وقراها ، حضرها وباديتها ، وهذا الانتشار الواسع ، يمكنهم من التأثير على افراد المجتمع وتشكيل الصورة العامة لثقافة المجتمع.
- ٤ - ان علاقات المعلمين متصلة بجميع الناس ، فلا توجد اسرة فى اى بيئة الا والمعلم جزء مكمل لحياتها ، عن طريق تعليم وتربية اولادها ، وما من فرد الا وله معلم ، و المعلم فنى أو أخصائى ، كل الناس زبائنه يحتكون به يوميا ، فالناس على اختلاف طبقاتهم الاجتماعية

ومسئولياتهم الاقتصادية لهم علاقات بأكثر من معلم وكل معلم زبائنه
او عملاؤه بالآلاف.

٥ - المعلم يتعامل مع افراد فى مرحلة التشكيل و التكوين - تنقصهم
الدراسة والخبرة ، لديهم حب الاستطلاع العلمى والمعرفى ، ويشغل
بالهم كثير من القضايا و الامور التى يحتاجون الى تفسيرها وكشف
مسبباتها ، المعلم بالنسبة لهم هو الشارح والمفسر ومصدر المعرفة
الاول ، ومن ناحية اخرى يعتبر المعلم النموذج الذى يحاكيه او يقلده
التلميذ عندما يلتحق بالمدرسة ولهذا فهو مؤثر فعال فى شخصية
التلاميذ.

وفى ضوء ماسبق يمكن تحديد مسئولياته واختصاصاته فى
المسئوليات الادارية والفنية ومسئوليته فى مجال خدمة وتنمية المجتمع
المحلى على النحو التالى :

اولا : المسئوليات الفنية :

- ١ - دراسة الاهداف التى ينبغى ان يصل اليها التلاميذ عن طريق عملية
التربية التعليم فى المدرسة وعليه ان يعمل على تحقيقها فى كل درس،
بل فى كل خطوة من خطوات الدرس داخل الفصل وخارجه .
- ٢ - اعداد الدروس وفقا لما جاء فى المنهج ، وربط مادة تخصصه بالمواد
الدراسية الاخرى ، مع الاستعانة بمعينات التدريس، فهى اقوى اداة
للمدرس لتحقيق رسالته.
- ٣ - العمل على تحقيق الاغراض التى من اجلها وضعت المناهج الدراسية.

- ٤ - اتباع طريقة التدريس التى تتفق مع مستوى التلاميذ وتتلاءم مع طبيعة الموضوع .
- ٥ - العناية باستخدام الكتاب المدرسى ، وصرف التلاميذ عن شراء الكتب الخارجية ، وخاصة ان الكتب المدرسية تكلف الدولة اموالا طائلة فلا بد من الاستعانة بها والاستفادة منها .
- ٦ - تدريب تلاميذه على المهارات و الخبرات العملية و الاعمال التحريرية وتأصيل القيم والعادات السليمة فى نفوس التلاميذ.
- ٧ - تهيئة الظروف المناسبة - باعتباره رائد الفصل وقائده - لنمو ميول التلاميذ واستعداداتهم نموًا سليمًا ، و الوقوف على العوائق الفنية والاجتماعية و المادية التى تعطل تقدمهم .
- ٨ - المساهمة فى النشاط المدرسى من خلال وضع خطة النشاط المدرسى الخاص بمادته فى بداية العام الدراسى ، وفى ضوء المناهج بحيث تكون متممه لها محققة لاهدافها .

ثانيا: المسئوليات الادارية :

- ١ - حضور طابور الصباح - باعتبار هذا الطابور دلالة على روح المدرسة واستقرارها - والعمل على حفظ النظام بين تلاميذ فصله، ثم يصطحبهم الى حجرة الدراسة .
- ٢ - حصر حالات الغياب و التأخير فى كل حصة بكل دقة .
- ٣ - معاونته المدرس الاول فى الاشراف على قسم من اقسام المدرسة .
- ٤ - الاشتراك فى الاعمال التى تسند اليه كعضو فى احدى اللجان الفنية ولجان النشاط.

- ٥ - الاشتراك فى الجمعية العمومية بالمدرسة ومجلس ادارة المدرسة ومجلس الاباء .

ثالثا : مسئوليات المعلم فى مجال خدمة وتنمية المجتمع المحلى :

- ١ - تعريف التلاميذ باهم المشكلات الاجتماعية وابعادها الحقيقية واسبابها، و الاثار المترتبة عليها ، و اساليب حل هذه المشكلات.
- ٢ - ربط مايقوم بتدريبه بمشكلات المجتمع المحلى وبرامج تنميته .
- ٣ -حث التلاميذ على المشاركة الايجابية فى مشروعات خدمة البيئة ، وتوجيههم نحو شغل اوقات فراغهم فى أنشطة لخدمة البيئة و الخدمة العامة وفق الحاجات الحقيقية للبيئة .
- ٤ - القيام مع التلاميذ بزيارات للاماكن والمواقع التى تقوم بخدمة وتنمية المجتمع المحلى للتعرف على انشطتها ومشكلاتها.
- ٥ - التصدى للعادات و الاتجاهات الضارة التى تنتشر بين التلاميذ وبعض افراد المجتمع ، التى تعوق تنمية المجتمع المحلى كالفوضى والاهمال والتسيب وغيرها.
- ٦ - مساعدة الاباء فى توجيه اولادهم الدراسى و المهنى بالايحاء والاقتراح ، وذلك بقدر ما يسمح به ثقافته.
- ٧ - يسهل على اولياء الامور الاتصال بالمدرسة ومعرفة حال التلاميذ ، ودرجة تقدمهم ، والاتصال باولياء الامور لمساعدتهم فى حل مشكلات التلاميذ الاجتماعية و الدراسية التى تؤثر فى تقدمهم .
- ٨ - ان يشعر بما يشعر به سكان المجتمع المحلى من مشكلات اقتصادية ، و ادارية ، واجتماعية ويسعى معهم الى حلها .

- ٩ - تأسيس بعض الجمعيات الثقافية والتعاونية او الاشتراك فى تأسيسها كجمعية تحفيظ القرآن الكريم ، جمعية المحافظة على البيئة ، جمعية الارشاد الزراعى وغيرها.
- ١٠ - توعية افراد المجتمع المحلى باهمية ترشيد الاستهلاك ، العمل وزيادة الانتاج ، المحافظة على المال العام وغيرها .
- ١١ - لقاء محاضرات على سكان المجتمع المحلى فى الموضوعات التى تهمهم ، او التى هم فى حاجة للامام بها ، بقدر ما يستطيع.
- ١٢ - تنظيم برامج التعليم الكبار ومحو الامية عن طريق انشاء فصول لمحو الامية بالمدرسة .

واذا كانت الادارة التعليمية على المستوى الاجرائى فى المدرسة (الادارة المدرسية) ، متدرجة من المدير او الناظر - رئيسا - الى الوكيل الى المدرسين الاوائل ، حتى تصل الى المدرس ، فان هناك بجانب هذا التدرج تدرجا اخر يتمثل فى سكرتير المدرسة والمشرف الاجتماعى و امين المكتبة ومدير المخازن والمكتبة ، والخدم ، وكل هؤلاء فى خدمة ادارة المدرسة ومدرسيها وتلاميذها ، وهم عنصر مكمل للمدرسين فى العملية التعليمية . وسوف نتحدث عن بعض هذه الوظائف فيما يلى :

المشرف الاجتماعى :

يؤدى المشرف الاجتماعى دورا هاما فى المدرسة ، فهو الصلة بين الطلاب بعضهم وبعض ، وبينهم وبين مدرسيهم ، وبين المدرسة و المنزل فى جو يخلو من الخوف ، وتشبع فيه الثقة والاطمئنان ، ويتولى ملاحظة

سلوك الطلاب ملاحظة علميه ، يستفاد منها في تقويم بعض حالات المرض النفسي (عدم التكيف الاجتماعى - الاضطرابات الانفعالية) والصحى بين الطلاب . ويعرض ما يستحق العرض منها على وحدات العلاج النفسى والصحى لتقرير اسلوب العلاج المناسب لكل حالة ، ومتابعتها حتى شفائها ، ويبحث بعض حالات المتأخرين دراسيا من الناحية الاقتصادية والاجتماعية ويقرر العلاج اللازم لها . ويتولى ادارة مركز الخدمة العامة والاشراف على نشاطه خلال العام او من ينوبه فى الاشراف على النشاط المدرسى لتحقيق الفائدة الموجودة منه ، و المساعدة فى تكوين مجلس الاباء ومجلس ادارة المدرسة وغيرها من التنظيمات التى تربط المدرسة بالبيئة ويقوم باعداد الطلبة لمسابقة التفوق الاجتماعى واعمال خدمة البيئة ، التى تساهم بها المدرسة ، ويتولى بالتعاون مع المدرسين ملء البطاقات المدرسية الخاصة بالطلاب و التى تحتوى على بيانات خاصة بكل طالب حتى تكون اساسا صالحا لعملية التوجيه والارشاد النفسى ، وفى ضوءها يقدم المعاونه الصادقة فى التخطيط لمستقبلهم التعليمى والوظيفى ، ويجب على المشرف الاجتماعى الاحتفاظ بسجلات سرية تحوى بيانات تتضمن كل ماجرى من مناقشات اثناء مقابلاته مع الطلاب ، وهذه السجلات لها قيمة كبيرة فى عملية التوجيه الارشادى النفسى ، و يستحسن ان يستخدم المشرف الاجتماعى شفره خاصة عند كتابة هذه التقارير ، حتى يضمن عدم اطلاع غير المسؤولين على ما بها من معلومات خاصة بالطلاب ، ومهمة المشرف الاجتماعى مكمله لعمل مدرس المدرسة ومديرها ، وتعمل على ان تحقق الادارة المدرسية الاهداف المنوطة اليها.

رائد الفصل :

ان وظيفة الرائد قيادة تلاميذه قيادة هادفة تسعى الى اعدادهم اعدادا سليما وعلاج مشكلاتهم ، وهو صلة ربط بين التلاميذ ومدرسيهم والمشرف الاجتماعي و أولياء الامور ، ويجب عليه ان يعد سجلا خاصا لفصله ، يدون فيه ملاحظات على كل تلميذ من حيث .. (خلقه - عاداته - نشاطه العلمي والرياضي والاجتماعي والثقافي والفني وعلاقته بزملائه ومشاكله - داخل الفصل وخارجه) وعلى الرائد الاتصال بأولياء امور الطلاب ذوى المشاكل الخاصة للعمل على دراستها وحلها ويشرف على تكوين مجلس الفصل وتنظيم اجتماعاته ويعمل على تنشيط النواحي الثقافية والاجتماعية فى فصله بالاسلوب المناسب ، وهو مسئول عن مكتبة الفصل من حيث مدها بالكتب من مكتبة المدرسة او من التلاميذ انفسهم ، بالاضافة الى عملية الاستعارة منها . ومن رواد الفصول على مستوى المدرسة يتكون مجلس الرواد وهو احد المجالس التى تطلبها وظيفة المدرسة الاجتماعية ، ويتكون من مدير المدرسة رئيسا ، ومن رواد الفصول ورواد جمعيات النشاط كأعضاء ، يقوم باعمال السكرتارية الأخصائى الاجتماعى بالمدرسة (المشرف الاجتماعى) واعمال المجلس هي:

- (١) بحث واعتماد الخطة السنوية لنواحي التربية الاجتماعية ومشروعاتها فى المدرسة.
- (٢) تنظيم اعمال الريادة فى المدرسة ، وتتبع اعمال جمعيات النشاط المدرسى ومشروعات التربية الاجتماعية لتحقيق الترابط بينها .
- (٣) بحث المشكلات المختلفة التى تعرض للمجتمع المدرسى .
- (٤) تقويم اعمال الريادة والتربية الاجتماعية.

(٥) إيجاد المناسبات المختلفة التي تعمل على تنمية العلاقات الطيبة بين التلاميذ بعضهم وبعض ، بين التلاميذ ومدرسيهم ، وبين المدرسين والآباء.

(٦) تنسيق أعمال الريادة في الفصول المختلفة .

أمين مكتبة المدرسة :

المكتبة هي المحور الفعلي للعملية التربوية . فهي تكمل عمل المدرسين في الفصول ثم تزيد عليه فتدعم المنهج وتعقده ، وهي وسيلة لتنمية ميول القراءة لدى الطلاب وتصحيح اتجاهاتهم فيها بحيث يكون لديهم عادة القراءة الواعية و المقدرة على تمييز الجيد النافع من الكتب ، ويمكن تحديد مهمه أمين المكتبة فيما يلي :-

- ١ - يتولى المحافظة على عهدة المكتبة وإدارتها تحت إشراف لجنة المكتبة .
- ٢ - يقدم المقترحات الخاصة بالكتب الجديدة التي يرى تزويد المكتبة بها في حدود التعليمات والاعتمادات المالية الموضوعة .
- ٣ - يدير المكتبة بأسلوب يحقق السهولة والسير في العمل .
- ٤ - يعطي محاضرات في كيفية استعمال المكتبة لكل من المدرسين والطلاب .
- ٥ - يرتب كتب المكتبة بأفضل الطرق العملية .
- ٦ - يحتفظ بالسجلات الخاصة بالمكتبة .
- ٧ - يتولى مع لجنة المكتبة جرد المكتبة في نهاية كل عام دراسي وبعد إتمام إجراءات الجرد تعتمد القوائم من مدير المدرسة وترفع للإدارة التعليمية لاعتمادها .

٨ - التأكد من أن التالف والمفقود لا يزيد عن نسبة ١٠٪ من مجموع الكتب ولا يتعدى المفقود ٥ ٪ ولا تكون مراجع أو قواميس أو اطالس .

٩ - الاشراف على مكتبات الفصول وامدادها بالكتب المناسبة لكل صنف وتغييرها مرة كل ثلاثة شهور على الأقل ، وتسلم على عهدة رائد الفصل .

١٠ - الاشراف على الاستعارات الخارجية والداخلية للطلبة والمدرسين وأهالى البيئة .

١١ - يعمل على ترغيب التلاميذ فى القراءة بأساليب مختلفة (كالمسابقات والندوات الثقافية - تلخيص الكتب وعرضها على تلاميذ المدرسة) .

١٢ - اعداد مكتبات المواد التى تجمع بها كتب كل مادة على حده فى حجرات مستقلة ، اذا سمحت بذلك امكانيات المدرسة ويمكن وضعها فى المعامل أو الغرف حتى تكون فى متناول اليد وقت تدريس المادة .

ويساعد أمين المكتبة فى عمله لجنة المكتبة ، وتتكون لجنة المكتبة من المدرسين الاوائل بالمدرسة أو من يقوم مقامهم كأعضاء ، وأمين المكتبة كسكرتير ، ويرأسها مدير المدرسة أو وكيلها وتجتمع فى حالة الضرورة ، وتسجل محاضر الاجتماعات فى سجل خاص واختصاصات اللجنة هى :

١- وضع النظم الداخلية التى تسير عليها المكتبة .

٢ - النظر فى اختيار الكتب التى يجب شراؤها .

- ٣ - قبول الكتب الهدايا من التلاميذ أو أولياء أمورهم أو الاهالى بعد التأكد من مناسبتها .
- ٤ - اعتماد ميزانية المكتبة .
- ٥ - اعتماد التقرير السنوى الذى يقدمه أمين المكتبة .
- ٦ - التخلّص من الكتب الزائدة باهدائها لمكتبات المدارس الاخرى أو توزيع الصالح منها هدايا على الطلبة .
- ٧ - خصم الكتب التالفة أو المفقودة من العهدة فى حدود النسبة المقررة .
- ٨ - تنظيم عملية الجرد والاشراف عليها .

أمين المختبر ومسئوليّاته :

- تقسم مخابر المدرسة الى ثلاث هى :
- ١ - مخابر الكيمياء . ٢ - مخابر الفيزياء . ٣ - مخابر التاريخ الطبيعى ويتولى الامين المهام والمسئوليات الاتية :
 - ١ - اعداد الدواليب المعدة لحفظ المواد والاجهزة .
 - ٢ - صيانة الاجهزة والمواد والمحافظة على الاثاث فى المعامل والمدرجات .
 - ٣ - شحن المراكم (البطاريات) فى أول العام واعداد سجل لكل مكرم يدون فيه تاريخ الشحن وقراءة فرق الجهد وكثافة السائل كل أسبوع ثم تفريغ المراكم فى نهاية العام .
 - ٤ - حفظ الاحماض فى زجاجات محكمة الغلق .
 - ٥ - اعداد الاجهزة والادوات المطلوبة فى دروس اليوم التالى .
 - ٦ - أن يكون ملما بوسائل الحريق ومدربا على الاسعافات الاولية .

- ٧ - التعاون مع ادارة المدرسة والمساهمة فى الانشطة المختلفة .
- ٨ - الاشراف الفعلى على توزيع الاجهزة والادوات العلمية على الطلبة أثناء الدروس العملية .
- ٩ - تنظيم العمل فى المعامل والاشراف على عمل عمالها .

مراجع الفصل الرابع

- (١) إبراهيم عصمت مطاوع ، أمينة أحمد حسن : الأصول الادارية للتربية - دار المعارف - القاهرة - ١٩٨٠ .
- (٢) أبو الفتوح رضوان : المعلم قيادة فكرية - منمنشورات لجنة اسبوع التربية الثالث بجمعية المعلمين الكويتية - مطابع الرسالة - الكويت - ١٩٧١ .
- (٣) حسين بدر السادة : الادارة المدرسية العربية مستقبلها واستراتيجيات تطوير كوادرها القيادية - مجلة العلوم التربوية والنفسية - كلية التربية جامعة المنوفية - السنة الخامسة - العدد الخامس - جزء أول - ١٩٨٩ .
- (٤) حسن مصطفى وآخرون : اتجاهات جديدة في الادارة المدرسية مكتبة الانجلو المصرية - القاهرة - ١٩٧٧ .
- (٥) رياض منقريوس : الادارة المدرسية - ج ٢ - مكتبة الانجلو المصرية - القاهرة - د . ت .
- (٦) صالح عبد العزيز ، عبد العزيز عبد المجيد : التربية وطرق التدريس - ج ٢ - دار المعارف بمصر - القاهرة - ١٩٥٠ .
- (٧) صلاح الدين عبد الحميد مصطفى : الادارة المدرسية في ضوء الفكر الادارى المعاصر - دار المريخ للنشر - الرياض - ١٩٨٢ .
- (٨) عبد الغنى عبود : ادارة التربية وتطبيقاتها المعاصرة - دار الفكر العربى - القاهرة - ١٩٧٨ .

مراجع الفصل الرابع

- (٩) عرفات عبد العزيز سليمان : الاتجاهات التربوية المعاصرة ، دراسة في التربية المقارنة - مكتبة الانجلو المصرية - القاهرة - ١٩٧٧ .
- (١٠) على السلمي : مهنية الادارة - عالم الفكر - المجلد (٢٠) - العدد الثاني - وزارة الاعلام - الكويت - يوليو / سبتمبر ١٩٨٩ .
- (١١) محمد ماهر فرج : دراسة ميدانية لوضع الادارة التعليمية في محافظة المنوفية - رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التربية - جامعة المنوفية - ١٩٨٥ .
- (١٢) محمد منير مرسى : الادارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها - عالم الكتب - القاهرة - ١٩٨٩ .

« الفصل الخامس »

ادارة الفصل المدرسى

- العوامل التى تؤثر فى ضبط وادارة الفصل المدرسى .
- اساليب ادارة الفصل المدرسى .
- العقاب وضبط الفصل المدرسى .
 - مفهوم العقاب .
 - اهداف العقاب .
 - اساليب العقاب وصوره .
 - القائمون بالعقاب .
 - شروط استخدام العقاب .
 - قيمة العقاب .
- توجيهات عامة للمعلمين لضبط وادارة الفصل المدرسى .
- المراجع .

ضبط وإدارة الفصل المدرسى

يحتاج الفرد فى حياته بشكل عام الى قدر من الضبط سواء كان ذلك نابعا من الفرد نفسه أو ممن حوله ، ويكون أشد حاجة الى ذلك عندما يكون فى جماعة أو مؤسسة ما ، والمدرسة شأنها شأن غيرها من المؤسسات الأخرى يتطلب العمل فيها قدرا من النظام أو الضبط ، فهى تقوم بتربية افرادها وفق القواعد والمعايير والقيم التى تسود المجتمع ، وتضع مجموعة من القواعد تضمن من خلالها تحقيق الاهداف المرجوة منها ، والفصل المدرسى كجماعة ذات مواصفات معينة يحتاج هو الآخر فى مجموعة من القواعد أو نوع من الضبط يسمح بتسهيل وإتمام عملية التعلم بشكل جيد ، فإذا كان نجاح المعلم فى أداء عمله داخل الفصل يتوقف على أمور كثيرة فإن من أهم هذه العوامل قدرته على ضبط وإدارة فصله ، اذ بدون ذلك يتعذر تحقيق ما يكون المعلم قد وضعه من اهداف لتدريسه .

والواقع ان عملية ادارة الفصل والسيطرة على سلوكيات التلاميذ تعتبر الشغل الشاغل لمعظم المدرسين ، فمعظم المدرسين الجدد الذين يبدأون فى مزاولة العمل التدريسى للمرة الأولى يمتلكهم - فى الغالب - شعور بالخوف او عدم الثقة فى قدرتهم على التحكم فى سلوكيات التلاميذ حيث يشعرون بأنهم قد يواجهون تلاميذا لا يحترمونهم او لا يحترمون وجودهم داخل الفصل ، وقد اشارت دراسات عديدة فى مناطق مختلفة من

العالم الى ان ضبط سلوكيات التلاميذ يعد من اكثر المشكلات التى تواجه المدارس ، وان ضبط الفصل يعد من اصعب واعقد جوانب العمل التدريسي

فالفصول الدراسية لا تكاد تخلو من مصادر الشغب المتمثلة فى بعض التلاميذ الذين لاهم لهم سوى اعاقه المعلم فى عمله ، وقد يكون ذلك بنية متعمدة احيانا او بنية غير مقصودة أحيانا أخرى .

فمدارس اليوم وفصولها لاتكاد تخلو من مسببى المشاكل السلوكية ، كما لا نجد فى هذه المدارس معلما لا يعانى من الآثار المترتبة على وجود امثال هؤلاء التلاميذ من مسببى هذه المشاكل ، تلك المشكلات التى ان كانت تصدر عن قلة من التلاميذ ، الا ان المعلمين يعتبرونها معطلة لآداء واجباتهم ، كما انها معطلة لتعليم باقى التلاميذ داخل الفصل ، وقد يمتد اثرها الى باقى الفصول ، ولذلك يشكو المعلمون انهم يقضون وقتا فى ضبط سلوك التلاميذ اطول من الوقت الذى يقضونه فى تعليمهم ، ولذلك فإنه مالم يتقن المعلم عملية التعامل بفاعلية وايجابية مع هذه المشكلات ، فإن ذلك بلا شك سيؤدى الى عدم نجاحه فى عمله كمعلم قادر على تحقيق أهداف العملية التربوية التى يتواجد من أجلها داخل الفصل، وهو ما يتطلب ضرورة أن تتوافر المعرفة الكافية والملائمة لمعلمى المستقبل والخاصة بالتعامل الامثل مع هذا الجانب الهام من جوانب العمل التدريسي ، ونعتقد ان هذه المعرفة يمكن ان تتضمن النقاط التالية :-

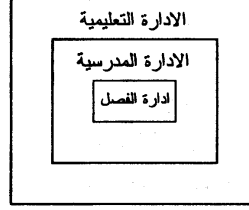
أولا : العوامل التى تؤثر فى ضبط وإدارة الفصل :

توجد عوامل عديدة ومتداخلة تؤثر فى النظام المدرسى وبالتالى

ضبط وإدارة الفصل لعل من أهمها :

١ - الإدارة المدرسية : ترجع أهمية هذا العامل باعتبار ان ادارة الفصل هي جزء من الادارة المدرسية ، فإدارة الفصل تسعى دائما الى استثمار كل الامكانيات المادية والبشرية من اجل تحقيق الاهداف التربوية المنشودة ، ولذا فهي تعتبر جزء لا يتجزأ عن الادارة المدرسية والادارة التعليمية كما هو موضح في الشكل التالي :

شكل رقم ()
يوضح العلاقة بين ادارة الفصل
والادارة المدرسية والادارة التعليمية



فتمط الادارة المدرسية يساعد المعلم على حسن ادارة فصله من خلال اجراءات عديدة من بينها توضيح اللوائح والقوانين التي تتعلق بالنظام المدرسي لكل العاملين بالمدرسة ، بما فيهم التلاميذ والمعلمين ، مع توفير الخدمات الارشادية والتوجيهية للتلاميذ الذين يسببون الاخلال بالنظام المدرسي ، ومساندة المعلمين فيما يتخذونه من اجراءات لضبط وادارة فصلهم طالما انها لا تخالف اللوائح والقوانين ... وغيرها الكثير .

٢ - المعلمون : وهؤلاء لهم دور هام واساسي في ضبط وادارة الفصل من خلال تجنب حدوث او نشوء المشكلات داخل الفصل أو المساهمة في احداث هذه المشكلات ، فالدراسات العديدة عن السلوك التدريسي تشير الى وجود علاقة ما بين السلوك التدريسي الذي يتبعه المعلمون ، والمشكلات التي تحدث داخل الفصل الدراسي ، حيث ان هذه المشكلات ما هي الا رد فعل لمثل هذا السلوك ، كما انها مظهر لانماط التواصل الخاطئة التي تحدث

داخل الفصل بين كل من المعلمين والتلاميذ ، والتي يحتاج المعلمون من أجل تعديلها ، الى القيام بالتركيز على تعديل سلوكهم هم قبل سلوك التلاميذ وقد حدد ايفرتسون Evertson اهم الاسباب المرتبطة بالمعلم والتي تتسبب في نشوء وحدث المشاكل الصفية فيما يلى :

أ - عدم مراقبة سلوكيات التلاميذ بعناية أو على نحو كاف ، قبل استفحالها بدرجة كبيرة يصعب بعدها إيقافها بسهولة ، حيث يؤدي مثل هذا الامر الى تهينة ظروف مشجعة للتلاميذ على ارتكاب انواع من السلوك تجاوبا مع هذا النوع من عدم المراقبة لما يدور داخل الفصل .

ب - تجاهل المدرسين لبعض السلوكيات غير المقبولة احيانا، بما لا يساء التلاميذ على التأكد من معايير السلوك المقبول اللازم اتباعها .

ج- عدم الثبات على نمط واحد من الاجراءات المستخدمة حيال بعض سلوكيات التلاميذ ، او استخدام اجراءات واساليب غير واضحة او غير محددة ، وفي ذلك يشير مكدانيال Mcdaniel الى أن اغلب المشاكل الصفية والسلوكية نتيجة طبيعية للتوجيه الضعيف والغامض وغير المحدد ، والذي يستخدمه المعلمون في توجيه تلاميذهم نحو واجباتهم ، معتقدين بأن التلاميذ يعرفون كيفية تأدية المطلوب منهم من واجبات تعليمية لسلوكية دون الحاجة الى قيامهم بتوضيح المطلوب من التلاميذ على نحو كاف .

ويرتبط بشخصية المدرس وسلوكه التدريسي عامل الخبرة في مجال التدريس ، فالمدرسون المبتدئون من قليلي الخبرة في الميدان يتسببون في

مثل هذه المشاكل الصفية التي يقوم بها التلاميذ ، ويعود ذلك بالطبع الى ضعف قدرتهم في استخدام اساليب ادارة الفصول او عدم استخدامها على نحو سليم ، فنسبة حدوث المشكلات في المعلمين تقل مع مرور الزمن ، واكتساب هؤلاء المعلمين خبرة في ادارة الفصول ، وكذلك مع ازدياد ثقتهم في فعالية اتباعهم للأسباب المختلفة لمعالجة المشكلات ، ان المدرسين يبدأون مزاوله المهنة معتقدين بانهم اكثر استعدادا وتهيئة وتدريباً لمواجهة المشكلات الصفية ، ومع ذلك فلا بد لهم من الاحتكاك المباشر بالتلاميذ الذي من شأنه ان يدعم الاستعداد لهؤلاء المدرسين لمواجهة المشكلات الصفية . ويرتبط بالمعلمون عامل آخر يدخل كعنصر مؤثر في ادارة وضبط الفصل ألا وهو اعدادهم وتدريبهم قبل واثناء الخدمة ، حيث تحرص برامج اعداد المعلمين على تزويد خريجها بالمهارات التدريسية اللازمة ، على حساب تأهيلهم لادارة وضبط فصولهم ، فمعظم برامج اعداد المعلمين لا تضع في حسابها الانتباه الى هذه الزاوية الملحة من زوايا اعداد المعلمين والتي تتعلق بتنمية مهاراتهم في مراقبة ما يدور داخل الفصل من احداث سلوكية والتعامل معها قبل ان تتفاقم ، هذا الامر يؤدي الى اعتماد المعلمين في ذلك على خبراتهم السابقة كتلاميذ للتكيف مع الظروف التي يجدون انفسهم فيها ، والخاصة بمواجهة السلوكيات السلبية لتلاميذهم عند انخراطهم في العمل التدريسي ، وهو ما جعل البعض يؤكد على أن معاهد اعداد المعلمين لا تقوم بدورها في تعديل وتغيير مفاهيم من تقدمهم للعمل والخاصة بمجال ادارة الفصول وانه ان وجدت اية ارشادات في هذا الصدد فانها توجد بصورة غير مباشرة او بشكل مبسط ومخفف .

٣ - المناخ المدرسى أو البيئة المدرسية : المدرسة هى المكان الذى

يتواجد فيه التلميذ بهدف تعليمه ، وهو المكان الذى يمارس فيه بعض سلوكياته الخاطئة منها والصائبة ، بما يمكن ان يؤثر فى ادارة وضبط الفصل ، ولذلك فهناك مجموعة من الاسباب تتعلق بالمناخ الصفى او المدرسى وتؤثر فى عملية ضبطه وادارته من بينها :

- الا يتناسب حجم الفصل وامكانيات مع اعداد التلاميذ .
- عدم تلاءم المنهج المدرسى مع الامكانيات والقدرات الفعلية للتلاميذ ، فكثيرا من التلاميذ يضيقون ذرعا بالمدرسة لمجرد ان ما يعطى لهم ، وما يلقى عليهم من معلومات لا تتناسب ولا تتفق مع قدراتهم وطاقاتهم الفعلية ، فهم قد لا يستطيعون فهم هذه المعلومات او استيعابها ، مما يودى الى فقدان الرغبة لديهم بالمدرسة ، وعندما يتكون لديهم هذا الشعور فإنه يودى الى عدم رغبتهم فى مواصلة الدراسة والتحصيل ، وتتولد لديهم الكراهية نحو المدرسة ، ويلجأون الى اساليب من شأنها ان تسهم فى الاخلال بالنظام المدرسى ، كالهروب من المدرسة ، تحطيم المرافق المدرسية ، والاساءة الى الزملاء أو المدرسين ... وغيرها .
- ارتفاع كثافة الفصول ، وعدم تكافؤ النسبة بين اعداد التلاميذ واعداد المدرسين بالمدرسة .
- ملل التلاميذ من الروتين الدراسى اليومى ، نتيجة انعدام او عدم الاهتمام بالانشطة المدرسية ، وقلة او عدم توافر الخدمات الترفيهية والصحية والاجتماعية المقدمة للتلاميذ بالمدرسة .
- عدم اشراك التلاميذ فى اتخاذ القرارات خاصة بالمتعلقة بهم .

- سوء العلاقات الانسانية بين كل من ادارة المدرسة والمدرسين والتلاميذ ، وعدم احترام المعلمين للتلاميذ ، بل واهانتهم .
- اعمال درجات اعمال السنة بالمدارس .
- عدم توضيح اللوائح والقوانين المدرسية التى يحكم سلوك التلاميذ داخل الفصل المدرسى .
- عدم توضيح السلوكيات المقبولة والبديلة للسلوكيات المرفوضة .

٤ - الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية فى المجتمع : المدرسة والفصول

الدراسية مؤسسات تتأثر بالاحداث الاجتماعية المحيطة بها ، وهى بالتالى مرآة لما يحدث فى المجتمعات المحلية فما يقع فى محيط الطلاب ليس الا صدئ لما يحدث فى المجتمع العريض بمؤسساته الرسمية وغير الرسمية ، فالمجتمع بظروفه وضغوطاته المختلفة يشكل أحد أهم العوامل التى تؤثر فى ادارة وضبط الفصل ، حيث ان كثرة الضغوط التى تمارس ضد المعلم سواء فى المدرسة أو فى النظام التربوى أو فى المجتمع ، لا يسمح للمعلم بالوقت الكافى لتعديل اساليبه وسلوكياته فى ادارة فصول الدراسة مالم يتم التخفيف منها .

ويشير مصطفى سويى الى ان من ينظر فى حياتنا الاجتماعية الراهنة نظرة التفكير الامين سعيا وراء التدبر المخلص يجدها زاهرة بالعوامل التى تنخر فى كيان ومعاهد التعليم لدينا ، بل وفى صميم العملية التربوية كلها ، وتتمثل هذه العوامل فيما اطلق عليه تشوية الضمير العام ، فقد اصبح المجتمع يموج بمجموعات من القيم ليس بينها اتساق ولا تناسق ،

كما انها تتطوى على قدر كبير من التكرار لمنظومات قيمة اخرى كانت من قبل تنفرد بالساحة او تكاد ، فهي تغيرات غير منتظمة ولا محسوبة ، اضافة الى مظاهر العنف المتزايدة ، وتأثير وسائل الاعلام ، والتي اباح بعضها (الاعلام المرئى) ولا يزال يبيع لنفسه ، باسم الجانب الترويحي من رسالته ، السخرية من كثير من المقدسات الاجتماعية ، وقد جاءت معظم هذه السخرية شديدة الفجاجة بما يتناسب وفجاجة الذوق وفى كثير من الأعمال التمثيلية لدينا ، ومن ثم فقد اسهمت ولا تزال تسهم بقوة فى مزيد من افساد مناخ التنشئة الاجتماعية لدينا بصفة عامة، والأعمال الكوميدي ليست وحدها مصدر هذا الافساد وحدها ، ولكننا نخصصها بالذكر لان امرها قبيح متكامل فى الشكل والمضمون ، ولكن هناك مواد اخرى كثيرة تسهم بنصيبها كذلك فى دعم مناخ الانحراف وتمزيق الستار الفاصل بين ما يجوز وما لا يجوز ، كالاعلانات وما يفرض فى معظمها ، ومباريات كرة القدم وما نشاهده ونسمعه اثناءها فى الملاعب .. وغير ذلك كثير ، أمام هذا يصبح ضبط وإدارة الفصول الدراسية من اصعب ما يمكن ويتطلب اتباع طرق واساليب تتناسب مع ما يحدث فى المجتمع من ظواهر .

واضافة الى المظاهر الاجتماعية السابقة يمكن الإشارة الى م يشهده المجتمع من مظاهر تتعلق بانانية الجيل الحالى فى تحقيق رغباته الشخصية وانعدام الامان الاجتماعى والنفسى فى البيئة الاسرية ، اضافة الى اثر مظاهر التطور الحضارى فى المجتمعات المتمثلة فى العيش فى المدينة حيث المنازل الصغيرة وندره اماكن اللهو والترويح ، و الاختلافات الثقافية الناتجة عن الهجرات الداخلية ، وانشغال الآباء والأمهات عن

الابناء ، ويحول الولاء والتبعية من الاسرة الى الرفقة ، حيث اصبح تأثير
الاصحاب اقوى واكبر من تأثير الاسرة ، حيث يسعى الفرد الى ضمان
قبول الرفقة اكثر من سعيه الى ضمان قبول الاسرة ، والتفكك الاسرى ،
وازدیاد معدلات الطلاق ... وغيرها .

٥ - الطلاب : الطلاب هم مصدر الاخلال بالنظام أو الانضباط
الصفى، وذلك من خلال السلوكيات أو التصرفات التى يقومون بها داخل
الفصول ، هذه التصرفات - فى الغالب - تكون انعكاسا أو مرآة للتغيرات
التي تتميز مرحلة النمو التي يمر بها الطلاب ، وهو ما يتطلب دراس
متطلبات مرحلة النمو التي يمر بها الطالب ، والبحث عن افضل الوسائل
لتبليتها والتعامل معها ، ولذلك فطرق واساليب حفظ وادارة الفصل الدراسى
تتأثر بشكل مباشر بطبيعة المرحلة التي يعيشها تلاميذ الفصل الدراسى ، فقد
اشار جاكوبسن وزملاؤه Jacobcen فى دراسته عن مشكلات ضبط
الفصل، الى ان هذه المشكلات تختلف باختلاف نمو ونضج التلاميذ ،
فتلاميذ الصف الأول والثانى الابتدائى (مثلا) ليس لديهم القدرة على
الانتباه لفترة طويلة ، وكثيرا ما يخالفوا القواعد والقوانين المتعارف عليها
فى الفصل المدرسى ، وليس ذلك عن عمد ، ولكن لانهم غير مدركين لها
أو لا يألّفوها ، وكثيرا لا يتذكروها فتصدر منهم سلوكيات غير مرغوب
فيها بدون قصد منهم للمخالفة ، ولذا يجب على المعلم ان يرفق بهم حتى
يألّفوا هذه القواعد والقوانين ، وهذه المشكلات تختلف بالطبع عن مشكلات
طلاب المرحلة الثانوية فى النوع والدرجة ، وذلك بسبب تمرد المراهق
على سلطة المعلم ، فمخالفة القواعد والقوانين تكون عن عمد ولهف وعلی

ذلك فعلى المعلم ان يسأل نفسه بعض الأسئلة عندما يسلك تلميذه سلوكا غير مرغوب فيه ، ما الذى يريد أن يحققه التلميذ من خلال قيامه بهذا السلوك ؟ وما الحاجة الاساسية التى يحاول اشباعها عند ممارسته لهذا السلوك ؟

ثانيا : أساليب ضبط وإدارة الفصل الدراسى :

ان الدارس لتاريخ الفكر التربوى يجد أنه قد حدثت تغييرات هامة فى اذهان المفكرين والمعلمين والاداريين فيما يتعلق بالمبادئ الاساسية لضبط وإدارة الفصل من حيث اهدافه واساليبه ، فقد كان الهدف منه قديما يتمثل فى توفير الظروف المناسبة للدراسة والتعلم ، وتوفير الاحترام للمعلم ، وكان التدخل الاساسى لذلك يستند الى استخدام العقاب أو التهديد باستخدامه لإثارة الخوف فى نفوس التلاميذ ، ولقد كان المعلم وفق هذا الفهم يعتبر محافظا على النظام فى الفصل ، الا اظهر تلاميذه دلائل الخضوع والامتثال لأوامره وتوجيهاته فى هدوء وسكون ، وكان الملاحظ عادة ان المعلم حين تغيب سطوته كان يخرج من الفصل لسبب ما ، أو يرفع عنهم عوامل الضغط فى ظرف خاص سرعان ماتنفجر طاقات التلاميذ فى صورة أنواع من السلوك السيئ ، اى ان سلوكهم المقبول لم يكن يصدر عنهم الا عندما كانوا يخضعون لرقابة بوليسية من جانب المعلم او من ينوب عنه .

على أن هذا التدخل البوليسى قد قل استخدامه فى الوقت الحالى ، حيث ظهرت فلسفة جديدة لضبط وإدارة الفصل تعنى بالضبط الذاتى ونموه لدى التلاميذ ، وموجهة نحو تخطيط الأنشطة التعليمية التى تثير اهتمام التلميذ وتتحدى قدراته ، وتنمى المثل التى تدعم السلوك الخلقى والاجتماعى المقبول ، فالهدف الاساسى من ضبط سلوك التلاميذ داخل الفصل - وفق

هذا المدخل - هو تنمية القيم والمثل العليا والاتجاهات والعادات وغيرها من مكونات السلوك التي تضمن ان يكون مسلك كل تلميذ مسلكا اجتماعيا مقبولا ، دون حاجة لاستشعاره بالخوف او ممارسه ضغوط عليه اكثر من مجرد آراء أقرانه ، ولعل ذلك يتطلب ضرورة توافر ظروف حسنة للدراسة حتى لا يضيع وقت الفرد هباء اثناء انشطة غير موجهة ، وعلى ذلك فالمدرسة مطالبة بأن تعمل على تهيئة الخبرات والنشاطات التعليمية التي تشبع ميول التلاميذ واهتماماتهم ورغباتهم الفردية بما يؤدي بالتلميذ الى الشعور بالانتماء الى المدرسة والمحافظة على النظام بها ، فقد اثبتت الدراسات أن الفصول التي ينشغل فيها التلاميذ فرادى او جماعات فى أنشطة تعليمية تنثر اهتمامهم ، وتحدى قدراتهم ، لا توجد حاجة لاستخدام الاساليب البوليسية فيها ، بل يستمر النشاط التعليمى سواء كان المدرس حاضرا فى الفصل أم غائبا ، حيث يسود التفاهم نتيجة ثقة التلاميذ فى قيمة الأنشطة التعليمية ، واهتمامهم بها ، ويصبح الاتجاه النفسى للتلاميذ بالنسبة للمعلم اتجاه تعاون لاختصاف للقوة .

أما عن الاساليب الحالية وضبط الفصل ، فقد اشارت الدراسات و البحوث التربوية والنفسية الى وجود مداخل عديدة لادارة الفصل ، حيث اكاد ويلور وزملاؤه Willower et al فى دراساتهم عن ايدولوجية ضبط الفصل Pupil Control Ideology انه يمكن تصنيف الافراد وفق تصوراتهم حول ضبط الفصل على مصل احدى طرفيه يمثل النمط التسلطى Custodial وفى الطرف الآخر النمط الانسانى Humainstic حيث يتصف النمط التسلطى فى ضبط الفصل بالاهتمام بالحفاظ على النظام وعدم

الثقة بالطلاب ، واستخدام العقاب لضبط الفصل ، والتحكم الشديد و الصلابة فى المواقف ، فى حين يتصف النمط الانسانى بالنظر الى الطلاب كافراد ، وتوفير جو يسمح بتحقيق حاجاتهم ، ومساعدتهم على التعلم من خلال التعاون و التفاعل فى جو ديموقراطى ، بالاضافة الى تنمية الضبط الذاتى بدلا من فرص النظام عليهم .

كذلك يرى جابر عبد الحميد جابر وزملاؤه انه يمكن التميز بين عدة تعريفات او مداخل لادارة الفصل ، أولها ما يعرف بالمدخل التسلطى الذى يعتبر ادارة الفصل عملية ضبط لسلوك التلاميذ ودور المعلم ان يوفر النظام ويحافظ عليه داخل الفصل ، وفى هذا المدخل يعتبر توفير النظام مرادفا لادارة الفصل ، و الوسيلة الاساسية لتحقيق ذلك هى التأديب او العقاب ، وتعرف ادارة الفصل وفق هذا المدخل بأنها مجموعة الأنشطة التى بواسطتها يحقق المعلم النظام فى الفصل ويحافظ عليه.

اما المدخل الثانى والذى يعرف بالمدخل التسامحى فيرى دعائه ان دور المعلم هو توفير اقصى قدر من الحرية للتلاميذ بحيث يعملون ما يريدون عمله ، كلما ارادوا ذلك ، ففى هذا الجو من الحرية يتحقق النمو الطبيعى للتلاميذ ، وينظر المدخل الثالث الى ادارة الفصل على انها عملية لتعديل سلوك التلميذ ، ودور المعلم فيها ان يعمل على تنمية الانماط السلوكية المرغوبة وعلى حذف الانماط السلوكية غير المرغوبة ، وينظر المدخل الرابع الى ادارة الفصل باعتبارها عملية ايجاد جو اجتماعى انفعالى ايجابى داخل حجرة الدارسة ، وينشأ هذا الجو عن العلاقات الانسانية الجيدة التى توجد بين المعلم و التلاميذ ، وبين التلاميذ وبعضهم ، وعلى ذلك فان دور المعلم - من جهه نظرا صحاب هذا المدخل - ان يعمل على ايجاد جو

انفعالى اجتماعى ايجابى عن طريق تكوين علاقات صحيحة بينه وبين التلاميذ ، وبين التلاميذ وبعضهم البعض ، اما المدخل الخامس والاخير فينظر الى الصف باعتباره نسقا اجتماعيا ، تلعب فيه عمليات الجماعة دورا اساسيا وهاما ، فالتعلم من وجهه النظر هذه يحدث فى سياق اجتماعى جيد ، فالجماعة - رغم ان التعلم ينظر اليه على انه عملية فردية - داخل الفصل لها تأثير هام وجوهري على هذه العملية ، فدور المعلم اذن يمكن ان يتلخص فى تيسير نمو نظام اجتماعى فعال داخل حجرة الدراسة ، وفى النهاية يؤكد الباحث وزملاؤه ان البحوث التربوية و النفسية عاجزة عن اثبات افضلية اى من هذه المداخل على غيره ، ولذلك فهم يفضلون ما اطلقوا عليه المدخل التكاملى ، الذى ينظر الى ادارة الفصل على انها مجموعة من الانشطة التى يستخدمها المعلم لتنمية الانماط السلوكية المناسبة لدى التلاميذ ، وحذف الانماط غير المناسبة وتنمية العلاقات الانسانية الجيدة ، وخلق جو اجتماعى انفعالى ايجابى ، وتحقيق نظام اجتماعى فعال داخل حجرة الدراسة والمحافظة على استمرارته .

وترى مديحة حسن ان هناك تصنيفات متعددة لانماط ادارة الفصل ، وان التصنيف الشائع منها الذى يستند على اساس طريقة واسلوب استخدام المعلم للسلطة الممنوحة له ، يقسمها الى ثلاثة انماط ، فالاول وهو الدكتاتورى وفيه يتسم سلوك المعلم بالاستبداد بالرأى والغموض فى التعليمات و الاوامر والارغام والارهاب و التخويف بهدف ضبط سلوك التلاميذ وتوفير الهدوء داخل الفصل ، ورغم ان هذا النمط يمكن ان يودى الى احكام السيطرة على الفصل ، الا ان له اثار سيئة على نفسية و شخصية التلاميذ ، كما ان استمرار العمل به يتوقف على وجود المعلم ، اما النمط

الثاني الديمقراطي فيعتمد على الترغيب و الاقناع و الاستعانة بالحوافز المادية والمعنوية من اجل تحقيق تعلم فعال داخل الفصل المدرسي وخارجه، فالتلميذ غاية في حد ذاته له احترامه وكرامته ، ورغم مميزات هذا النمط المتمثلة في ظهور اتجاهات ايجابية نحو المعلم والمدرسة واستمرار الالتزام بالقواعد ، رغم غياب المعلم ، الا انه قد يعاب عليه ان الالتزام به يحتاج الى وقت طويل حتى يتعود الطالب عليه ، كما يحتاج من المعلم ان يوضح للتلاميذ الاساليب الديمقراطية للتعبير عن ارائهم بأسلوب مهذب ، اما النمط الثالث وهو النمط الفوضوي او غير الموجه، فيترك فيه المعلم الحرية للتلميذ للتصرف دون متابعة او تدخل منه ، وبالتالي يفقد سيطرته على الفصل ، ويكون معدل الانجاز في النشاطات التعليمية ضعيفا قياسا الى حجم النشاط البدني و العقلي المبذول.

والواقع ان ماسبق عرضه يشكل وجهات نظر مختلفة حول قضية ادارة الفصل و الاساليب التي يمكن اتباعها لذلك ، يتمثل الاول في استخدام الثواب في تثبيت او تعديل سلوك التلميذ في الاتجاه المطلوب ، من خلال تجنب استخدام العقاب عند التعامل مع مشكلات الاخلال بالنظام داخل الفصل، وان الاصل هو ايجاد بدائل فعالة للعقاب ، فالثواب هو اجراء يتبع سلوكا مرغوبا فيه وينجم عنه شعورا بالرضا و الارتياح يشجع على تكرار هذا السلوك ، ويمكن ان يأخذ هذا الاجراء صورا متعددة مثل كلمة استحسان ابتهامة ، مكافأة مادية ، اضافة درجات اعطاء شهادة تقدير ... الخ ، ولعل تحقيق الثواب لفاعليته او اهدافه في التعليم و التربية ، يتطلب ضرورة ان تتم الإثابة بعد الاستجابة او السلوك المرغوب مباشرة ، وان يعرف التلميذ بدقة ما السلوك الذي تمت اثابته عليه ، ان تتناسب الإثابة مع حجم

ونوع السلوك المثاب ، والا يسرف المعلم فى عدد مرات الاثابة كى لا تفقد تأثيرها .

مما تجدر الاشارة اليه انه على الرغم من فعالية الثواب فى التعلم ،

الا انه فى بعض الاحيان قد تظهر له بعض السلبيات مثل :-

- ان اثر الثواب قد يقوى استجابات اخرى غير مرغوب فيها ، تصدر فى نفس الوقت الذى تصدر فيها الاستجابة المثابة .
- قد تثير حقد الطلاب الذين لم يحصلوا على الثواب .
- قد يغرس فى نفوس الطلاب ان كل شىء يفعلوه لابد ان يحصلوا على مقابل له ، خاصة اذا كان المعلم يستخدم المكافآت المادية الخارجية .

أما وجهة النظر الثانية فترى ان استخدام الاساليب السلبية او العقاب تعتبر ضرورية فى تعليم التلاميذ ، فهناك أمثلة كثيرة فى المدارس والفصول يكون من الضروري فيها فرض العقاب على التلاميذ الذين يعوقون التدريس والتعلم باستمرار فى حجرة الدراسة وهو ما سوف نتحدث عنه بالتفصيل .

ثالثا : العقاب وإدارة الفصل المدرسى :

تكاد تجمع الدراسات والبحوث الميدانية على أن العقاب بكافة اشكاله - بما فيها العقاب البدنى - يعتبر من اكثر الاساليب التى لا يتوانى العديد من المدرسين عن اللجوء الى استخدامه فى ضبط وإدارة فصولهم الدراسية والتحكم فى سلوكيات الطلاب ، فعلى الرغم من منع استخدام العقاب وخاصة العقاب البدنى فى المدارس فإن المدرسين لا ينفكون عن المطالبة

بزيادة حقوقهم وصلاحياتهم في ممارسة وإيقاع اقصى انواع العقاب ضد التلاميذ وذلك بحجة تزايد الفوضى السلوكية في الفصول الدراسية والمدارس، ففي دراسة للباحث اجراها عام (١٩٩١) عن العقاب المدرسي بالمرحلة الثانوية ، اشارت دراسة واقع ما يحدث في المدارس الى مجموعة من الظواهر تتعلق بالعقاب المدرسي منها :-

١ - يشكل العقاب اجراءا ممارسا في معظم المدارس ، وذلك للتغلب على مشاكل التلاميذ المدرسية وحفظ النظام داخل هذه المدارس ، حيث يلجأ المعلمون الى استخدام العقوبات المدرسية بصورها المختلفة ، والتي تتضمن التهديد أو التعنيف ، أو طرد التلميذ من الفصل ، وانقاص درجاته ، أو حرمانه من بعض الانشطة المحببة اليه ، أو العقاب البدني وغيرها .

٢ - ان بعض ممارسات العقاب هذه - خاصة العقاب البدني - تبلغ درجة من التطرف يترتب عليها اثار سلبية على الصحة النفسية والتحصيل الدراسي للتلاميذ ، أو احداث بعض العاهات الجسدية ، وهو ما كان مادة اعلامية للصحف اليومية ، فقد نشرت هذه الصحف العديد من الحوادث منها على سبيل المثال " اشعال طالب النيران في مدرسته خوفا من وصول انذار الفصل لاسرته " ، " قسوة معلم اللغة العربية على الطالب حولته الى لص ، تنمر طلاب مدرسة صناعية باسيوط بسبب سوء معاملة ناظر المدرسة لهم " ، " حبس مدرس ضرب تلميذا ، وحدثت اصابات بعينه اليسري ادت الي عاهة مستديمة " ، " القبض علي مدرس كسر ذراع التلميذ " ، " محاكمة مدرس تعدي علي تلميذ بالشلل ، فاصابه بعده كسور " ٠٠٠ وغيرها الكثير .

٣- كثره شكاي التلاميذ واولياء الامور من اسراف بعض المعلمين في استخدام العقوبات المدرسية بصورها المختلفة دون مراعاة لشروط فاعليتها واهدافها ، مما قد يترتب عليه توتر العلاقة بين التلاميذ ومدرسيهم ، وما يصاحبها من مشكلات للتلاميذ وكذلك المعلمين ، وفي المقابل يشكو المعلمين من اشكال السلوك المنحرفة والمعطلة لعملية التدريس ، التي تصدر عن بعض التلاميذ مثل سوء المعاملة مع المعلم او الاقران ، واستخدام لغة بذيئة في التواصل ، والاخلال بنظام الفصل ، ورفض سلطة المعلم ، وقد تصل الي حد الاساءة اللفظية الي المعلم ، وتهديده ، بل والاعتداء الجسمي عليه او علي الاقران ، والتي ان كانت تصدر عن قلة من التلاميذ ، الا ان المعلمين يعتبرونها معطلة لآداء واجباتهم ، كما انها معطلة لتعليم باقي التلاميذ داخل الفصل ، وقد يمتد اثرها الي باقي الفصول ، ولذلك يشكو المعلمون أنهم يقضون وقتا في ضبط سلوك التلاميذ اطول من الوقت الذي يقضونه في تعليمهم .

٤- ان بعض هذه الممارسات العقابية لا تستند الي تشريعات مكتوبة تعطى للمعلمين الحق في استخدامها ، بل ان هذه التشريعات والقوانين تحرم استخدامها على الاطلاق - العقوبات البدنية - مبررة هذا التحريم من منطلق ان هذه الممارسات العقابية ، تتطوى على نوع من الاعتداء على شخصية التلميذ ، وقد تثير في قلبه الحنق والعداوة والشعور بالظلم ، وتفسد العلاقة بين المعلم والتلميذ ، ولاسيما أن مثل هذه الممارسات تحدث بشئ من الانفعال .

وقد شغل موضوع العقاب - ومازال كثيرا من الفلاسفة وعلماء الاجتماع والانثروبولوجيا ورجال القانون وعلماء النفس بالاضافة الى المربين ، وقد تناول كل منهم دراسة العقاب من زاويته الخاصة . وعالجها بما يتمشى مع أسس كل علم ومبادئه ، فقد تناول الفلاسفة بالتحليل والدراسة كافة المسائل الجدلية المتعلقة بالعقاب مثل البحث عن مصدر العقوبة ، و هل هو الفرد أو المجتمع ، والغاية من العقاب ، واساليب العقاب ومبرراته ، والسلطات التى تملكه ومشروعية ذلك - وغيرها .

كما اهتم علماء الاجتماع بدراسة ظاهرة العقاب وفقا للمنهج الاجتماعى الذى يهتم بتحليل الظاهرة والرجوع الى اصولها التاريخية ، وتتبع تطورها فى الزمان والمكان فى مختلف الشرائع والعصور والمجتمعات ، وقد أسهم هؤلاء - بدراساتهم عن العقاب - فى الدعوة الى ضرورة الاهتمام بتحليل النظم القانونية التى تسود فى كل مجتمع من المجتمعات فى ضوء البناء الاجتماعى الخاص بهذا المجتمع ، ففكرة العقاب ترتبط فى تلك المجتمعات ارتباطا قويا بالتنظيم الاجتماعى الكلى وتعكس خصائصه ومقوماته بل ان نفس الهيئة التى تتولى النظر فى القضايا ، وتقوم بتكييف الجريمة وتحديد الجزاء وكذلك نوع العقوبة التى تحكم بها هذه الهيئة فى كل حالة تتأثر بذلك التنظيم الاجتماعى ، فالعقاب من وجهة نظر علماء الاجتماع هو نوع من رد الفعل الذى يصدر عن المجتمع لتأكيد تماسكه وللمحافظة على قيمة وانماط سلوكه والاضاع الاجتماعية السائدة فيه ، وهو ما أكده دور كايم فى مقالته عن الوظيفة الاجتماعية للعقوبة .

أما بالنسبة لرجال القانون فإن دراسة العقاب قد احتلت مكانا مهما بين الموضوعات التي يتعرضون لها بالبحث والدراسة ، حيث يدرسه علم خاص به من بين فروع القانون الجنائي يسمى علم العقاب - عدا ما ينبغي أن يرد منه ، للتقديم بين يدي دراسي هذا القانون: في شرح قانون العقوبات القسم العام - يبحث في أغراض الجزاء الجنائي ، ويحدد أفضل أساليب المعاملة العقابية للجاني بصورة تحقق هذه الأغراض .

ويدرس علم النفس التربوي العقاب في باب دوافع التعلم والاكتساب، وذلك من خلال دراسة أثر العقاب على الصحة النفسية للتلاميذ ، وتحصيلهم الدراسي ، ويميز علماء النفس بين نوعين من العقاب ، يحدث الأول عندما يقلل تقديم حدث ما ، بعد فعل إجرائي معين ، من تكرار هذا الفعل في مواقف متشابهة ويسمى بالعقاب الموجب ، ويحدث الثاني عند إزالة معزز ما يلي فعل إجرائي معين ، فيختزل تكرار السلوك في مواقف مشابهة ، ويسمى بالعقاب السالب .

وفي مجال التربية لايزال العقاب المدرسي موضوع خلاف بين التربويين من حيث أهدافه وأساليبه وشروطه وفاعليته في توجيه سلوك التلاميذ وحفظ النظام داخل الفصل الدراسي ، بل لا يكاد يثير أي جانب من جوانب التربية خلافات في الرأي وفي التطبيق أكثر مما يثيره موضوع العقاب المدرسي ، فمن جهة يجذب العقاب كباعث ، ويشجب من جهة أخرى باعتباره شيئا بغضيا ، ويهتم المربون في دراستهم للعقاب ، بالكشف عن أنواع العقوبات بالمتبعة في المدارس وأسباب توقيعتها على

التلاميذ ، وآراء المعلمين والنظار وأولياء الامور فى مدى فاعلية هذه العقوبات ، كما يهتمون بدراسة الاتجاهات نحو استخدام العقاب المدرسى ، وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات من جهة والتحصيل الدراسى للطلاب من جهة اخرى ، بالاضافة الى استعراض آراء المعلمين حول قضايا العقاب المدرسى سواء فى الواقع ، ام فى ما يرجى ان يكون .

ولعل الحديث عن العقاب المدرسى وقضاياها يقتضينا ان نستعرض الآراء والنظريات التى تناولت القضايا التالية :

أولا : مفهوم العقاب المدرسى :-

العقاب فى اللغة يعنى ان يجىء الشئ بعقب الشئ أى متأخرا عنه ، كما يعنى أيضا الجزاء على الفعل السيئ ، فقد قال صاحب المختار " العقاب العقوبة ، وعاقبه بذنب ، وعاقبه جاء بعقبه فهو معاقب وعقيب أيضا ، وتعقبه عاقبه بذنب ، وجاء فى لسان العرب " العقاب والمعاقبة أن تجزى الرجل بما فعل سوؤاً ، والاسم العقوبة ، و عاقبه بذنب معاقبة وعقابا ، وعقب هذا اذا جاء بعده ، وعقب الليل النهار جاء بعده ، وعاقبه أى جاء بعقبه فهو معاقب وعقيب أيضا ، وذهب فلان وعقبه فلان بعده .

فالعقاب هو ما يلحق بالانسان بعد الذنب ويترتب عليه الاحساس بالآلم أو الفقد والمعاناة بطريقة قد تكون قاسية أو عنيفة .

وقد يفرق البعض بين العقاب والعقوبة فيقررون أن ما يوقع على الإنسان أن كان في الدنيا يقال له عقوبة أما ما يلحق به في الآخرة فهو العقاب ، كما يفرقون بين العذاب والعقاب ، فالعقاب جزاء الشر ، على حين أن العذاب هو الألم الشديد جزاء كان أم لا ، فكل ما شق على النفس فهو عذاب أى شعر بالألم .

فالعقاب يعرف باعتباره طريقة من طرق التأديب تتضمن انزال الألم على شخص ما بسبب خرقه لنظام (مخالفته قانونا كان حتما عليه أن يوائمه بينه وبين أفعاله) أو اتباعه لمسلك لا يرضى عنه من ينزل به العقاب .

وفي ضوء ذلك يمكن تعريف العقاب المدرسى بأنه طريقة أو أسلوب يتبعه المعلم أو إدارة المدرسة لضبط سلوك التلاميذ ، حينما يعتبر هذا السلوك غير ملائم أو غير مقبول أو معطلا لعملية التدريس والتعلم ، وعادة ما تسفر هذه الطريقة عن أحداث الألم والكدر لدى من يتعرضون له . فهو إجراء يتبع سلوكا غير مرغوب فيه ، وينجم عنه شعور بالضيق أو الانزعاج ويؤدي الى تثبيط أو منع هذا السلوك .

ثالثا : أهداف العقاب :

كانت أهداف العقاب مجالا لاجتهادات المربين والفلاسفة ورجال القانون وعلماء الاجتماع ، وقد افرزت هذه الاجتهادات ثلاث نظريات ، تؤكد كل نظرية على هدف ينبغي أن يحققه العقاب وهى :-

١ - نظرية الجزاء :

يرى اصحاب نظرية الجزاء ان العقاب جزاء عادل للذنب ، فلا بد للجاني ان ينال جزاء ما اقترفت يده ، بما يعد تعبيراً عن الاستنكار الذى يضمرة المجتمع لمن يرتكب الذنب ، فهم يرون أن التغاضى عن هذا الاعتبار الاجتماعى قد يؤدى الى تسامح غير مرغوب فيه مع ظاهرة الجريمة نفسها ، ولقد عبر القرآن الكريم عن فكرة الجزاء المقابل للجريمة فى جرائم الحدود بلفظ الجزاء المقابل للجريمة ن حيث قال تعالى " انما جزاء الذين يحاربون الله ورسوله ويسعون فى الارض فسادا ، أن يقتلوا او يصلبوا او تقطع ايديهم وأرجلهم من خلاف " وقوله ايضا " والسارق والسارقة فاقطعوا ايديهما جزاء بما كسبا نكالا من الله ، والله عزيز حكيم " .

وعلى الرغم من الانتقاد الشديد الذى لقيته هذه النظرة الى العقاب ، لارتباطها بفكرة الانتقام والتكفير التى اقترنت بالعقاب فى العصور القديمة ، فقد اتجه الى تأييدها بعض علماء التحليل النفسى الذين يرون انه من الاهمية بمكان حين يرتكب شخص جريمة ما ، أن يوقع عليه جزاء عادل لها ، للمحافظة على هدوء النفس ، وتخليص الجاني من مشاعر الذنب ، كما يؤيدها بعض الباحثين فى علم العقاب ، باعتبارها تؤدى الى احترام القانون ومنع حوادث الانتقام التى قد يرتكبها المجنى عليه ، اذا لم تناسب العقوبة فعل الجاني .

وفى ضوء هذه النظرية يصرح دور كايم بأن وظيفة العقاب المدرسى ان يعيد الثقة الى ضمائر التلاميذ الذين يقلقهم خرق القاعدة الخلقية، ولذلك فهو يؤكد على ضرورة ان يستخدم المعلم كل ما من شأنه ان يعمق احترام التلميذ للقاعدة حتى لو اضطر الى استخدام العقاب ، فتهاون المعلم فى عقاب المخالفين للقاعدة ، يؤدى الى شعور التلميذ بأن القاعدة لم تعد اهلا للاحترام ، كما أكد على ضرورة ان يكون المعلم قدوة ، يفرض القاعدة على نفسه كما يفرضها على التلاميذ ، وان يجعلهم يشعرون بأنه لا يستطيع تعديل القاعدة ، وانه مجبر على تطبيقها ، وأنها تلزمه كما تلزمهم

كما أكد الغزالى على ضرورة اقناع الصبى بأن العقوبة على ذنب ، ولذلك يمنع من العويل والبكاء والاستشفاع ، وينبغى اذا ضربه المعلم ان لا يكثر من الصراخ والشغب ، ولا يستشفع بل يصبر ، ويذكر له أن ذلك دأب الشجعان والرجال ، وان كثرة الصراخ دأب المماليك والنسوان .

٢ - نظرية الردع أو المنع :-

يرى اصحاب نظرية الردع ان هدف العقاب ، اعطاء المخطئ درساً لا ينساه ، أو يظهر للآخرين ما يمكن أن يحدث لو ارتكبوا الخطأ مثله ، فاذا كانت نظرية الجزاء تنتظر الى الماضى باعتبار العقاب مقابلاً يتحمله المخطئ من جراء مخالفة قد صدرت بالفعل عنه ، فان نظرية المنع تضع المستقبل فى اعتبارها اكثر مما تضع الماضى ، اذ ترمى الى منع وقوع مخالفات جديدة عن طريق توقيع العقاب بسبب مخالفة وقعت فعلاً . والمنع الذى يمكن ان يحققه توقيع الغياب قد يقتصر اثره على المخطئ الذى

وقع عليه العقاب فعلا، وبحيث يصده العقاب والمه عن العوده مره أخرى الى ارتكاب الخطأ ن وقد يمتد اثره الى الافراد فى المجتمع كله ، بحيث يمتنع المجرمون المحتملون او عدد منهم عن ارتكاب الخطأ خوفا من أن يلحقهم مثل العقاب الذى أصاب المخطئ فعلا نتيجة لارتكاب خطئه ، ولا يتأتى ذلك الا بالاعلان عن العقوبة وجعلها معلومة للكافة لا عند تقريرها فحسب بل عند تنفيذها كذلك .

وتحتل نظرية الردع مكانة مهمة لدى الفقهاء المسلمين ، حيث ينظرون الى العقوبات على انها زواجر وضعها الله تعالى للردع عن ارتكاب ما حذر وترك ما أمر ، فالعقوبة التى توقع على المخطئ تكون عظة وعبرة لغيره الى جانب ما فيها من زجر للمخطئ ، ولذلك فان تنفيذ العقوبات علانية اصل مقرر فى الفقه الإسلامى ، فالاسلام يحيط الذنب بالستر أو بالوصف الموجز ، على حين يحيط العقوبة بالاعلان الواسع ، ويتطلب عند ايقاعها حضور جمع من المؤمنين ، وهو ما قرر فى قوله تعالى : " وليشهد عذابهما طائفة من المؤمنين " .

واذا كان الردع كهدف للعقاب يبدو وجيها فى منطقه ، فان البعض يشكك من الناحية العملية فى كفايته وقيمه فى منع الجريمة ، ففكرة الردع تفترض ان الشخص يفكر قبل ان يفعل ، انه يتدبر عواقب الفعل قبل ان يقدم عليه ، ولكن الواقع ان الاشخاص يسلكون ، ويتصرفون على النحو الذى تمليه ظروفهم ، وينخرطون فى وجوه نشاط عادية دون ما خوف من العقاب ، أو تقدير لوقوعه ، وحتى اذا صاحب هذا التفكير ارتكاب الجريمة

فانه يكون حينئذ ادعى للاحتياط واخفاء معالم الفعل الاجرامى حتى لا يقع تحت طائلة القانون ، ولعل هذا هو ما حدا بالقانون الى ان يعتبر سبق الاصرار ظرفا من الظروف المشددة فى العقاب ، كما أن المبالغة فى علنية وقسوة العقوبات يمكن الا تردع الجماهير ، بقدر ما تستثير فيهم الشفقة والثناء للمعاقب ، والسخط على قسوة العقوبة أيا كانت طبيعة الخطأ الذى نعاقب من أجله ، ثم ان توقيع العقوبة بهذه الصورة العلنية يصبح تكرره امرا مألوفا ، ان لم يكن منظرا بشعا ، لا يثير الفضول ، ولا يستدعى أى نوع من الاهتمام ، كما يؤخذ على نظرية الردع انها تتخذ الانسان المخطئ وسيلة لمنع غيره من الخطأ .

وفى ضوء نظريه الردع يكون العقاب المدرسى وسيلة تحول دون خروج التلاميذ على قواعد النظام ، ومن ثم يجب ان يعاقب التلميذ حتى لا يعود الى الفعل الخاطئ ، وحتى يمتنع غيره عن تقليده ، وبهذا ينحصر هدف العقاب فى ايجاد ارتباط وثيق فى اذهان الأطفال بين فكرة الخطأ وفكرة الألم ، بما يؤدى الى منعه من العودة - هو او غيره - الى الفعل الخاطئ .

٣ - نظرية الإصلاح :-

يرى اصحاب نظرية الإصلاح ان الهدف الذى يجب ان توجه اليه العقوبة هو اصلاح المخطئ نفسه ، وتقويم سلوكه ، بحيث يعود بعد ذلك الى الحياة الاجتماعية عضوا صالحا ، فأى عقوبة تنزل بالمذنب لا تحقق فيه اصلاحا او اعادة بناء فى تربيته لا يصح ان تقر ، فللعقوبة هدف

اصلاحى ، ومن أجل هذا سنهنا المجتمع ، وترى هذه النظرية ان النشاط الانسانى نتيجة لعوامل سابقة عليه هى المقدمات التى ادت اليه ، وهذه العوامل من الممكن تحديدها ، ومن ثم يمكن اتخاذ الوسائل العلاجية لاحداث تغيير فى سلوك الشخص المخطئ ، فبعض حالات انحراف السلوك الاجتماعى ترجع الى علل بدنية أو عقلية أو عصبية أو نفسية ، فيكون فى علاجها ما يكفل بذاته التهذيب .

واذا كانت هذه النظرية تجعل من الاصلاح هدفا للعقاب ، فانها تؤكد على أنه ليس هو الهدف الوحيد ، فهى تبقى على العقوبة دون ان تدعو الى ابدالها بالعلاج ولكنها تطالب بتعديل اساليب تنفيذها ، وتدعو الى التروى فى اختيارها ، والربط بين العقوبة التى توقعها والظروف الشخصية للمذنب ، بحيث يتحقق الهدف منها الى جانب اهدافها الاخرى .

وفى ضوء هذه النظرية وجه جان جاك روسو ، بستالوتزى ، وجون ديوى - اهتمامهم لدراسة العوامل النفسية والاجتماعية التى تدفع التلاميذ الى الخطأ والاهتمام بتنمية الانضباط الذاتى لديهم حفاظا على القوانين والقواعد الخلقية ، كما نصح ابن سينا المربى ، بإبعاد المغريات عن الطفل ، حتى لا يقع فى خطيئة ، نضطر من اجلها لعقوبته ، فينبغى لقيمة ان يجنبه مقابح الاخلاق ، وينكب عنه معايب العادات ، كما نصح الغزالى بضرورة إبعاد الصبى عن قرناء السوء كوسيلة للتهذيب ، امتداح الفضائل وذر النقائص باستمرار فى حضرة الصبى ، وشغل اوقات فراغه ، ويمكن ان يتم ذلك من خلال تعويد الصبى القراءة ، وخصوصا

القرآن الكريم واحاديث الاخيار وحكايات الابرار واحوالهم لينغرس في نفسه حب الصالحين .

كما يجب على المعلم ان ينظر الى مشكلات النظام في الفصل على أنها قد تعنى أن درسه وطريقته وأسلوبه لا يبعث اثارة اهتمام التلاميذ للتعلم، وعليه ان يجتهد دائما في ان يكون درسه مشوقا ومثيرا للرغبة والفضول الى التعلم عند التلاميذ ، وان يدرس دائما الاسباب التي تؤدي الى ظهور مشكلة من مشكلات النظام .

في ضوء ما سبق يتضح ان هذه النظريات الثلاث ليست بالضرورة متناقضة او متضادة ، بمعنى انه ليس ضروريا أن تهدف العقوبة الى أحد الاهداف الثلاثة فقط ، فليس ضروريا ان يكون الاصلاح منعزلا عن الردع او الجزاء بل قد يتحقق الاصلاح في عقوبة الردع أو الجزاء ، فالعقوبة يمكن ان ترمى الى تحقيق الاهداف الثلاثة معا ، وانما قد يثور الخلاف حول أى هذه الاهداف ارجح بحيث يلاحظ في المرتبة الاولى ، وقد يختلف من حالة الى اخرى بحسب الظروف الموضوعية والشخصية ، فالمعلم قد يعاقب التلميذ المخطئ لينال جزاء ما اقترفت يده ، ولمنعه ومنع غيره من العودة الى ارتكاب الخطأ ، ولإصلاح سلوكه وتعديله وحثه على الاستنكار معا .

ثالثا : اساليب العقاب وصوره :-

تتعدد صور العقاب المدرسى واساليبه بشكل يصعب معه وضع تحديد شامل لهذا المصطلح خاصة وان ما يعد عقابا بالنسبة لتلميذ ما ،

يعتبره آخرون شكلا من اشكال جذب الانتباه ، حيث تتراوح هذه الصور غالبا بين التحذير بالنظرة والايحاء والعقاب البدنى وما يوجد بينهما من التوبيخ سرا ، اللوم العام امام تلاميذ الفصل ، طرد التلميذ من الفصل ، اخبار الوالدين باخطاء التلميذ ، حرمانه من اللعب فى وقت اللعب ، تكليف التلميذ باعمال اضافية ، تحويله للإدارة لتوقيع العقاب المناسب عليه ، وتوقيع الجزاء المالى خاصة فى حالة اتلاف ممتلكات المدرسة وغيرها .

ولقد اشارت احدى الدراسات الميدانية التى اجريت للتعرف على واقع العقوبات المدرسية الى تعدد صور هذه العقوبات حيث شملت على التأنيب والتعنيف امام تلاميذ الفصل ، والفصل المؤقت من المدرسة ، ومواجهة التلميذ للحائط ، وابلاغ الوالدين بسلوك التلميذ ، وطرد التلميذ خارج الفصل ، والحرمان من النشاط الاجتماعى والرياضى ، والفصل النهائى من المدرسة والضرب ، اما القانون رقم ١١٢٧ بتاريخ ١٩٥٩/١١/١٧ الخاص بالنظام التأديبى لتلاميذ المدارس الثانوية وما فى فى مستواها ، فقد اشار الى عدة صور للعقاب المدرسى منها ، لفت نظر التلميذ الى معنى مخالفته وما يترتب عليه من نتائج ، ومطالبة التلميذ بالاعتذار شفويا او كتابة أو التعهد بعدم العودة لمثل ما بدر منه والتأنيب العلنى فى الفصل أو فى الطابور ، والحرمان لفترة معينة من بعض الامتيازات او انواع النشاط التى يمارسها التلميذ الذى وقعت منه المخالفة ، و الانذار بالابعاد عن المدرسة ، واستدعاء ولي امر التلميذ الى المدرسة ، وفصل التلميذ من المدرسة فترة محدودة و الفصل النهائى من المدرسة .

وواضح مما سبق ان صور العقاب واساليبه تتمثل فى صورتين (كما يرى علماء النفس) تتعلق الاولى بخضوع التلميذ المخطئ لمثير مؤلم (منفر) كما هو الحال فى العقاب البدنى أو العقاب المعنوى مثل الطرد من الفصل ، والفصل المؤقت من المدرسة ، والتوبيخ على انفراد ، أو أمام زملاء فى الفصل ، والتهديد بضربه ، وتكليفه باعمال ومسئوليات اضافية وغيرها ، أما الثانية فتتعلق بحرمان التلميذ المخطئ من مثير محبب أو سار له مثل الحرمان من عطف المعلم وتقديره ، أو حرمانه من الاشتراك فى الانشطة المحببة اليه ، وحرمانه من بعض الدرجات .. وغيرها .

رابعاً : القائمون بالعقاب :-

اختلف المربون حول من يتولى عقاب التلاميذ ويزاوله كحق قانونى أو شرعى ، واذا كان هناك اتفاق على أن للدولة وللمن تعترف له من الهيئات أو الافراد الحق فى توقيع العقاب ، فى حدود مرسومة وشروط محددة مقرررة ، بمقتضى القانون والشرعية والعرف والتقاليد الاجتماعية السائدة فى المجتمع ، فان المدرسة كأحد هذه الهيئات التى تعترف لها الدولة بالشخصية المعنوية ، ممثلة فى مجلس ادارتها ، هى التى لها الحق فى توقيع العقاب على تلاميذها ، ويتولى الناظر أو المدير توقيعها .

كما ان حق التأديب مقرر بمقتضى الشريعة والعرف للوالدين أو من فى حكمهما ، وهو مقرر كذلك للمعلم فى مواجهة الصغار - أى الابناء أو القصر أو التلاميذ - وذلك بما للاولين عليهم من الحق والسلطة فى تعليمهم وتربيتهم وتهذيبهم ، وهذا الحق يبيح لاصحابه اللجوء الى العقاب - واحيانا

الضرب - دون ان يكونوا عرضة للمسئولية الجنائية عن هذا العمل ، على أن الاباحة الممنوحة هنا لاصحاب هذا الحق مشروطة بعدم اساءة استعماله او تجاوز الحدود المرسومة له ، ولا يخرجوا به عن الغاية التى ابيح من اجلها ، فالضرب الذى لا تكون غايته التهذيب او التعليم بل التعذيب والانتقام تسقط به هذه الاباحة ويستوجب العقاب ، ولذلك نرى المشروع ينص احيانا على حرمان بعض اصحاب هذا الحق من الاباحة المقررة لهم بالشرعية او العرف كما فى قانون تنظيم المدارس الابتدائية والثانوية الذى ينص على منع العقوبات البدنية منعاً باتاً ، و هنا لا يكون لهذا الحق وجود مادام محظور من الشارع بنص صريح .

واذا كان البعض يرى ان الجماعة اكثر قدرة على فرض الضبط على سلوك اعضائها من فرد يناط به سلطة ، ويوكل اليه هذا الضبط ، فان بعض المدارس تعمل على المحافظة على النظام عن طريق اعطاء بعض وسائل الضبط لعدد من التلاميذ ليراقبوا سلوك زملائهم ، وانطلاقاً من ان التلاميذ يكونون اكثر استجابة لهذه القيادة الجماعية من زملائهم ، اذا قورنت باستجاباتهم للسلطة المركزية التى قد يمارسها ناظر المدرسة .

وواضح مما سبق ان القوانين والاعراف قد أعطت لناظر المدرسة ومعلم الفصل الحق فى عقاب التلاميذ ، كما يمكن أن تستدعى ادارة المدرسة ولى أمر التلميذ المخطئ لعقابه ، ويمكن - ايضاً - ان يشترك تلاميذ الفصل فى اقتراح العقوبة المناسبة لزميلهم المخطئ .

خامسا: شروط استخدام العقاب:-

إذا كان العقاب كوسيلة للتأديب والتهذيب قد عرف في الممارسات التربوية منذ العصور القديمة ، وشرعته الأديان والقوانين الوضعية ، فأن المربين قد وضعوا عدة شروط منظمة ومقيدة لاستخدام العقاب لابد من مراعاتها ، حتى يصبح للعقاب دور فعال في توجيه المخطيء واصلاح سلوكه.

فقد اشترط المربون ضرورة الا يلجأ المعلم الى العقاب الا اذا فشلت طرق الاصلاح الاخرى ، وأن يكون العقاب هو الاسلوب الذى يلجأ اليه المعلم فى نهاية المطاف ، وان يكون العقاب على قدر الذنب دون اسراف ، كما طالبوا المعلم أن يتأكد من ارتكاب المعاقب لللاثم ، وأن يكون رفيقا بتلاميذه عادلا معهم لانه ينزل منهم منزلة الوالد ، والا يعاقبهم وهو غضبان ، وأن يبادر الى بيان أن الدفع للعقاب هو اصلاحه وحسن تربيته ، وأن يوقفه على ماصدر منه بنصح وتلطف لا بتعنيف ، وتعسف ، وأن يراعى طبيعة التلميذ المخطيء ومستوى نموه عند عقابه ، وأن تتنوع وسائله تبعاً لذلك ، كما أكدوا على ضرورة أن يكون العقاب مندرجا من الاخف الى الاشد ، وأن يراقب آثار استخدامه للعقاب ، ويعى آثاره ، على نفسه التلميذ وسلوكه ، ولذلك أكد بعض الباحثين على ضرورة أن يتجاهل المعلم سلوك التلميذ المخطيء طالما كان هذا السلوك غير ضار وخطير ، وطالما كان صاحبه غير معتاد عليه ، أو أدى الاهتمام به الى تعطيل عملية التعليم .

أما بالنسبة للعقاب البدنى فقد اختلف المربون حول استخدامه فمنهم من يرى أنه ضرورى ومناسب للاغراض التعليمية حيث يقول القديس اغسطين فى

مدينة الله " أنه لا تعليم بغير عقاب ، والسوط والعصا ضروريان لاختضاع الطفل ، وبهذه الوسائل يمكن هزيمة الجهل ، وكبح جماع الرغبات الشريرة ، التى جئنا بها الى هذا العالم ، موروثه عن آدم " ، أما دور كايم فقد وقف موقفا معارضا من استخدام العقاب البدنى فى المدارس على الدوام وتحت أى شرط ، مشير الى أن الهدف الاساسى من العقاب او التربية الخلقية أن نغرس فى الطفل شعورا باحترام القاعدة ، والعقاب البدنى يعارض على الدوام هذه العاطفة ، فاحترام القاعدة شئ مختلف تماما عن الخوف من العقاب والرغبة فى تجنبه.

أما المربون المسلمون فقد أباحوه فى حدود ضيقة للغاية وضمنوه شروطا بالغة الصعوبة فى استخدامه ، حتى لا يلحق بالصبي أى ضرر ، ولا يخرج الضرب عن معنى التأديب ، فالمعلم لا يلجأ الى الضرب الا بعد أن يستنفد كل وسائل التأديب الاخرى ، فاذا استحق الصبي الضرب بعد ذلك كله فلا بأس عندهم ، ولكن لا يضرب ضربا مبرحا ، فى حدود ثلاث ضربات لا يزداد عليها ، حتى يستأنزلى الامر فى ذلك ، ويكفى الا يوافق ولى الامر على أن تزداد عقوبه ولده ، ليمتنع المعلم عن استخدامها معه ، فاذا وافق ولى الامر فهناك قيود تحد من أخطارها كنوع الخطأ الذى ارتكبه الصبي ونوع الاله التى يضرب بها ، وعدد الضربات ، ومكانها ، وغير ذلك مما يجعل استخدام هذه العقوبة محدودا ومقيدا.

ومما تجدر الإشارة اليه أن جميع القوانين والقرارات والنشرات التى أصدرتها الوزارة تحرم استخدام العقوبات البدنية بالمدارس ، الا أن ذلك لم

يمنع المعلمون من اللجوء الى هذه العقوبة المردولة لتأديب التلاميذ وحفظ النظام داخل الفصل أو لحثهم على الاستذكار ونأدية الواجبات المدرسية.

سادسا:- قيمة استخدام العقاب فى التربية

على الرغم مما يوجه من انتقادات الى استخدام العقاب فى التربية ، ألا أن الواقع يؤكد أن هذا الاتجاه قائم وله أنصاره ، ولا مجال للتقليل من أهميته لضبط أنواع معينة من السلوك خاصة تلك التى تتطلب علاجاً فورياً ، فالعقاب باعتباره وسيلة للتحكم فى السلوك وطريقة فى إدارة الناس أو أداة للتحكم فيهم من خلال قوى خارجية عن ذواتهم ، وذلك تطبيقاً للمبدأ السيكولوجى الذى يؤكد أن الناس يسلكون فى حياتهم وفقاً للقوى الخارجية التى توجد فى بيئتهم وتؤثر فيهم أو تبعاً للضغوط الواقعة عليهم ونستعرض فيما يلى الجوانب الايجابية المحدودة للعقاب والاثار الجانبية التى تترتب على التطرف فى استخدامه.

(١) الجوانب الايجابية للعقاب :-

تدل نتائج بحوث علم النفس والتربية على أن استخدام العقاب فى المواقف التربوية يمكن أن يفيد فى مجالات عديدة تتمثل فى الآتى:-

أ- العقاب وسيلة ناجحة فى علاج المشكلات قصيرة المدى أو التى تتطلب علاجاً فورياً : فهدف العقاب يكون فى الغالب مباشر، ويتمثل فى سلوك يراد تغييره أو كفه ، كما أن نتائجه يمكن تحديدها وملاحظتها بدقة . ورغم ذلك فإن البعض يرى أن العقاب يفيد حقاً فى وقف السلوك ولكنه لا يفيد فى تعليم السلوك المطلوب ، فهو يعلم الناس فقط ما يتنبغى أن يتجنبوا ولا يعلمهم

الطرق الأخرى ، خاصة إذا كان العقاب قويا ومستمرًا ، إلا أن الواقع يشير إلى أن أثر العقاب يكون لفترة مؤقتة ، حيث لا يمتنع التلميذ ازاءه عن السلوك إلا لفترة قصيرة ، سرعان بعدها ما يقوم بتكراره خاصة عندما يكون التلميذ قد تعود له لفترة طويلة فالتأثير الذي يحدثه العقاب في السلوك وقته وغير دائم ، وبخاصة إذا كان السلوك المراد كفه سلوكا مرغوبا ومحببا ، فإذا كانت رغبة الإنسان قوية ودائمة في أداء سلوك معين نريد كفه فإن العقاب أو التهديد بالعقاب الذي نستخدمه لكف هذا السلوك ينبغي أن يكون قويا ومستمرًا كذلك ، فالعقاب يعتمد على الاشتراط ، والذي من مبادئه أن الاستجابة الشرطية تحيل إلى الانطفاء ما لم تعزز من وقت لآخر ، لكي يكون العقاب كاف أو مانع ، فانه يجب أن يظل قائما ، إذا كنا نرغب في دوام أثره سواء أكان ذلك فعليا أم رمزيا .

ج- العقاب يمكن استخدامه سواء تعاون الشخص المعاقب أم لم يتعاون:

فالعقاب يتحكم في السلوك من الخارج ، استنادا إلى أشياء تقع في نطاق تحكم الشخص الذي نريد تغيير سلوكه ، وهوما يجعل ممن الممكن أحداث التغيير المطلوب بدون تعاون الشخص نفسه.

د - العقاب يشعر مستخدمه بالقوة والتحكم وأحيانا الرضى عن الذات: ،

وهو ما يمكن أن يعود إلى أن نتائجه سريعة وعاجلة ، ويمكن تحديدها وملاحظتها.

٢) التأثيرات الجانبية للعقاب : على الرغم من التأثيرات الإيجابية لاستخدام العقاب في التربية ، فإن آثاره السلبية أو تأثيراته الجانبية يمكن أن

ما ينبغي عمله ، فهو لا يوجه التلاميذ الى السلوكيات التي يرى الراشدون انها سلوكيات صحيحة ، ولا يضمن توجيههم الى ما يجب أن يفعلوه ولا كيف يفعلوه.

فالعقاب - انن ومن وجهة نظر البعض - وسيلة سلبية وغير ايجابية وتتمثل أهميته في كف السلوك أو تغيير وجهته فقد يفيد العقاب في تعليم الطفل عدم تجاوز الرصيف واللعب في الشارع ولكنه يعجز عن تعليمه كيف يعبر الشارع بسلام ؟ ومتى ؟ واين ؟ أن تعليم الطفل هذه الامور يقتضى فهما للحقوق الممنوحة للسيارات والناس والاماكن الصحيحة المخصصة للعبور والمشاكل التي يمكن أن تترتب على وقوف السيارات فجاءة ، أن تعليم الناس السلوك المرغوب تتطلب استكشافا ودراسة ، يلعب فيها العقاب دورا محدودا فهو وسيلة ناجحة لعلاج المشكلات قصيرة المدى ولكنه يفشل فشلا زريعا في علاج المشكلات بعيدة المدى التي تقتضى أحداث تغيرات في المعتقدات والاتجاهات .. وغيرها من الدوافع الداخلية التي تقع في نطاق تحكم الشخص الذي نريد تغيير سلوكه.

ب- العقاب يعلم سلوكا محدودا معينا : فاذا كان العقاب هو وسيلتنا في تعليم الناس. ما ينبغي عمله فقط ، فإن العقاب لن يفلح في تعليم الناس أشياء كثيرة ، خاصة تلك التي ينبغي أن يختار من بينها ما هو أنسب ، وهو ما يؤكد أن العقاب يعلم الافراد سلوكا محدودا ، وتقتصر أهميته على الفعل أو السلوك المعاقب عليه في ظل وجود الشخص الذي يتولى العقاب .

ج - العقاب تأثير وقتي وغير دائم: فنحن نلجأ في الغالب الى استخدام العقاب لانه وسيلة أسرع - في كف السلوك غير المرغوب - من وسائل

تتسبب في ثلاثى هذه التأثيرات الايجابية من هذه التأثيرات الجانبية ما يلى:

أ- العقاب صورته من صور التهديد: فالعقاب لا يستثير الناس لاداء أعمال موجبة ، وإنما يهددهم ، هذه الخاصية التهديدية للعقاب هى التى تقلل من فائدته كطريقة فعالة لحفز الناس على اتيان سلوك موجب ، فالتهديد بالعقاب وخوف التلميذ من نيله يودى الى قتل روح الابتكار فى التلاميذ ، ويدعوهم الى تحاشى البيئات التى يحدث فيها العقاب ، وقد يأخذ ذلك شكل التغيب عن المدرسة أو تحاشى المشاركة فى الانشطة الصفية ، ورفض المشاركة فى عملية التعلم . أن التربية الحقة لا تعتمد كثيرا على العقاب لان من أهداف التربية فتح الفرد على خبرات جديدة ، وزيادة وعيه وتنمية مفهوم ايجابى ، والعقاب لا يفلح فى تحقيق هذه الاهداف وإنما يودى الى نتائج تتعارض معها كلية.

ب- العقاب يودى الى تكوين استجابات سلبية : أشارت فونتانا (Fontana)

الى بعض هذه الاستجابات والتى من بينها:

- العقاب يدفع التلميذ الى اللجوء لتكتيكات غير مرغوبة كالكنب أو النفاق حتى يخلى نفسه من مسئولية سلوكياته.

- العقاب يثير مشاعر سلبية فى التلميذ حيال المحتوى أو الموضوع الذى نال بسببه أو فيه هذا العقاب ، فالعقاب قد يولد اتجاهات سلبية نحو سلوكيات مطلوبة ، فالمعلم الذى يعاقب التلميذ بكتابة جملة ما ١٠٠ مرة يودى الى كراهيته للكتابة وللواجبات المنزلية بوجه عام ، كما أنه يمكن أن يؤكد كراهية لدى الطالب تجاه المعلم أو المدرسة ككل.

- العقاب يؤثر فى علاقة الاحترام المتبادل بين المعلم والتلاميذ بصورة سلبية ، فهو يؤدى بالتلاميذ الى عدم الاقتداء بالشخص الذى يمارس العقاب (المدرسى) كنموذج يجدر الاقتداء به كما أن العقاب خاصة العقاب البدنى يتسبب فى توليد روح الاستياء والقلق فى التلاميذ ، كما يحمل فى طياته الاساءة الى كرامة التلاميذ بما يؤدى الى عدم احترامهم للمدرس الذى يمارس العقاب معهم ، ولهذا السبب نجد أنه من السهل ملاحظة مدى كراهية التلاميذ للمدرس الذى يمارس العقاب معهم ، كما نجد مدى سهولة تشجيع التلاميذ على الاقبال على التعلم فى الفصول التى يمارس فيها علاقات طيبة معهم.

- العقاب يلفت الانتباه الى السلوك السيء بدلا من السلوك المرغوب فيه .
- العقاب يؤدى الى تكوين السلوكيات العدوانية فى التلاميذ الذين يتعرضون اليه ، ويؤثر بصورة سلبية على ثقة التلميذ فى نفسه
- العقاب يولد خوفا لدى الطالب من ابداء أى رأى خشية أن يقع تحت طائلة العقاب.

- العقاب يولد الاحساس بالظلم اذا كان حجم العقاب أكبر من حجم الذنب ، كما قد يولد الشعور بالذنب لدى الطالب والخجل من المحيطين به.
والواقع أن استخدام العقاب يدمر نقوس الاطفال ويحطم حياتهم ويهدد مستقبلهم ، ويؤدى بهم فى النهاية ، اما الى التشرذ أو الفشل فى الدراسة أو الاصابة بالامراض النفسية أو العصبية. ويؤكد المشغولون بالطب النفسى أنه يتردد عليهم كثير من التلاميذ المحولين من المدارس ،والذين يعانون من أعراض الاضطراب النفسى كتهتهة فى الكلام ، والفرع اللبلى والتبول

اللاإرادى ، والخوف المرض ، والقلق والاكتئاب ، والتأخر الدراسى .
يؤكدون وأن دراسة هذه الحالات تكشف عن أن العقاب هو السبب الرئيسى
فى ظهور معظم هذه الاعراض أو جميعها تقريبا ، هذا فضلا عن أن
الأشخاص الذين نعاقبهم يصبحون قلقين وخائفين وعدوانيين ، وغالبا ما
يحاولون الانتقام لأنفسهم ، وفى مثل هذه الظروف لا يمكن أن يتعلموا شيئا
موجبا . ومما تجدر الإشارة إليه أن للعقاب تأثيرا دائريا ، فإذا عاقبت
شخصا كثيرا أحبطته ، وجعلته عدوانيا وهذا يدفع الشخص الى رد العدوان،
مما يغضب المعاقب ويدفعه الى مزيد من العقاب . وهكذا نظل نعمل فى
أطار من العقاب وما يرتبط به من آثار سلبية لا تفيد المعاقب أو المعاقب .
وهذا كله يتعارض مع الأهداف الموجبة للتربية التى نرجوها لابنائنا ، وما
ينبغى أن تكون عليه الخبرة التربوية السليمة.

ج :- العقاب يتجاوز السلوك الى صاحبه:

من اليسير أن يسحب الطفل حكما على سلوكه بالسوء الى ذاته فيعتقد أنه
هو السيئ وليس سلوكه فقط ، وهذا تأثيرا للعقاب لا ينبغى أن نتجاهله .
ويؤكد علماء النفس أن ما يسهم فى زيادة أو تقليل مفهوم المرء عن ذاته
ينبغى أن يعالج بمنتهى الحرص والحذر ، فالطفل يدرك العقاب الموجه الى
كف سلوكه على أنه تهديد لذاته وغالبا ما يستخدم الشخص القائم بالعقاب
صورا سلبية لتقويم الذات كوسيلة اضافية للعقاب. فقد يقول المعلم لـاحد
تلاميذه: اذا لم تكف عن التحدث مع زميلك اثناء شرح الدرس سوف انقلك
من هذا المكان ثم انك تلميذ جيد ولا أرغب فى تغيير فكرتى عنك" ، وهكذا
نرى أن العقاب لم يقصد به كف السلوك غير المرغوب ، وإنما استخدم

التأثير على الذات كوسيلة للتحكم فى السلوك كذلك . ومن ثم فان الوسيلة التى تستخدم فى تصحيح السلوك تنقلب الى قضية خلقية وشخصية، فلم يعاقب الطفل على سلوكه ، وإنما تعرضت ذاته للحكم كذلك. اننا نحتاج الى مواطنين مهذبين ، والتنظيم والتهديب أمران يتعلقان بالمعتقدات الاساسية عن الذات والآخرين ، والحقوق والواجبات ، وهذه قيم لا يمكن أن نكتسب من خلال العقاب ، لان العقاب يودى الى عكس هذه القيم والمعتقدات.

حقاً أننا لا نستغنى عن العقاب لضبط أنواع معينة من السلوك ، وبخاصة اذا ما كانت نتائجه وخيمة جداً ، بحيث يتعذر تجاهله ، ولكن على المعلمين أن يدركوا أثارة على نفسية الطالب وسلوكه ، وبدون هذا الوعي تقسد كثيراً من الاهداف التربوية التى نعزوها ونحرص على تحقيقها.

توجيهات عامة للمعلمين فيما يتعلق بضبط وإدارة الفصل المدرسي

فى ضوء ماسبق يمكن تقديم التوجيهات التالية :

- ١- من الضروري أن يسلم معلم الفصل بأن مشكلات ادارة الفصل لا بد حادثة كما أنه من الضروري الا يأمل المعلم فى فصل دراسى خالى من مثل هذه المشكلات ، وعليه ، فبدلاً من أن يبحث عن فصل خالى من المشكلات، عليه أن يبحث عن الاسباب التى تتسبب فى قيام هذه المشكلات .
- ٢- يجب أن يعمل المعلم على جعل الفصل الدراسى مكاناً محبوباً لنفوس طلابه ، من خلال الاهتمام بجمال الفصل ونظافته ، وتنويع الانشطة المقدمة للطلاب بما يساعد على التيقظ وعدم الملل وعدم الانصراف لعمل أشياء أخرى مع الحرص على العرض المنطقى البسيط المتسلسل للدرس ، واستخدام الوسائل التعليمية التى تساعد فى جذب انتباه الطلاب مع اختيار

الوقت المناسب لظهور أو إخفاء الوسيلة ، والتمكن من المادة التعليمية التي يقوم بتدريسها ، بما يجعل الطلاب يتقون فيما يقوله ، فتمكن المعلم من المادة العلمية أساسى وضرورى لنجاح ادارة الفصل.

٣- على كل معلم أن يكون قدوة لطلابه فى أى سلوك يطلب منهم أن يسلكوه فمثلا اذا أراد المعلم من طلابه أن يخفضوا أصواتهم عند التحدث فلا بد أن يكون المعلم هادىء فى طريقة كلامه كى يقدم نموذجا جيدا للسلوك المطلوب امام طلابه .

٤- من الضرورى أن يقوم المعلم بمهمة التدريس على أكمل وجه ممكن وهوما يتطلب ضرورة الحرص على متابعة الطلاب اثناء ممارسة أى نشاط للتعرف على مدى النمو الذى وصلوا اليه وتحديد الصعوبات التى تواجههم ومعالجتها فور حدوثها ، وان يتأكد المعلم قبل أن يبدأ الدرس، من أن جميع الطلاب لديهم درجة عالية من التركيز والانتباه للبدء فى الدرس ويمكن للمعلم أن يستخدم اسماء الطلاب اثناء الشرح، فذلك يساعد على زيادة الاتصال والتفاعل بينه وبين طلابه

٥- لابد من تعريف التلاميذ باللوائح والقوانين التى تنظم السلوك داخل الفصل منذ بداية العام الدراسى ، مع الاهتمام باعطاء الفرصة للمشاركة فى صياغتها. وهو ما يتطلب أيضا ضرورة أن تكون هذه اللوائح والقوانين:

- واضحة ومحددة بحيث يتعرف التلاميذ وبوضوح على النتائج التى ستترتب على أية سلوكيات يقومون بها.

- تحتوى على مدى واسع من بدائل العقوبات التى يمكن توقيعها.

- منطقية وطبيعية .

- لا تحتوى على أية عقوبات بدنية .

٦- أنه من غير الحكمة معاقبة الفصل بأكمله بسبب قيام طالب أو بعض الطلاب بسلوكيات غير مقبولة ، وأن يدرك المعلم أن سوء التصرف من قبل بعض الطلاب ، لا يعنى تحديه أو أهانته اهانة علنية موجهة اليه ، بل أن هناك دوافع عديدة وراء قيام الطالب بمثل هذا السلوك .

٧- من الضروري أن يتولى المعلمون بأنفسهم كافة مشكلات ادارة الفصل ، والا يلجأ المعلم الى مدير المدرسة أو ولى الامر ، الا فى الحالات الشديدة ، مع ضرورة مساندة مدير المدرسة للمعلمين فيما يتخذونه من اجراءات لضبط الفصل ، بشرط أن تكون معقولة ، وأن يكون قد تم الاتفاق عليها بين المدير والمدرسين وتلاميذ المدرسة ، مع الحرص على الا يخفى المعلمون المشكلات السلوكية الخطيرة التى يصادفونها بالمدرسة عن مديرها ، والا يقتصر عمل المعلمين وناظر المدرسة وأولياء الامور على الاهتمام بحفظ التلاميذ للدروس واستظهارها فقط ، بل لابد أن يمتد الى العناية بالسلوك، الشخصى والاخلاقى للتلميذ .

٨ - ان استخدام نظام المكافآت والتشجيع والقبول والاستحسان الاجتماعى يلعب دورا مهما فى تعلم السلوكيات المقبولة اكثر من اللجوء الى العقاب أو اللوم والتوبيخ ، فالثواب خير من العقاب ، والمدح والثناء خير من التقرير والعقاب .

مراجع الفصل الخامس

- ١- آرثر كومز : خرفات فى التربية ، المعتقدات التى تعوق التقدم
وبدائلها، ترجمه عبد المجيد شبحه - عالم الكتب القاهرة - ١٩٩٠ .
- ٢- أحمد فؤاد الاهوائى: التربية فى الاسلام - دار المعارف - القاهرة - ١٩٨٠ .
- ٣- أميرة شاهين : دور العقاب المدرسى فى العملية التربوية كما يراه المعلمون وأولياء الامور - بحوث المؤتمر السنوى الثالث للطفل المصرى " تنشئته ورعايته " - المجلد الاول - مركز دراسات الطفولة - جامعة عين شمس - ١٩٩٠
- ٤- جابر عبد الحميد وآخرون : مهارات التدريس - دار النهضة العربية القاهرة ١٩٨٢
- ٥- جمال على خليل الدهشان: العقاب المدرسى دراسه لاراء معلمى التعليم الثانوى بمحافظة المنوفية - بحوث مؤتمر التعليم الثانوى الحاضر والمستقبل - رابطة التربية الحديثة - القاهرة - ١٩٩١ .
- ٦- خلف أحمد البحيرى ، زين العابدين شحاته خضراوى : فاعلية العقاب البنئى فى العملية التعليمية من وجهة نظر معلمى التعليم الاساسى - مجلة كلية التربية - جامعة أسيوط المجلد الثانى - العدد السادس يونيه ١٩٩٠ .
- ٧- صلاح الدين عبد الحميد مصطفى : الادارة المدرسية فى ضوء الفكر الادارى المعاصر - دار المريخ للنشر - الرياض - ١٩٨٢ .

(١٩٧)

- ٨- عبد الراضى ابراهيم : موقف طلاب التربية من استخدام العقوبة البدنية - دراسات تربوية - المجلد الثالث الجزء (١٤) سلسلة أبحاث تصدر عن رابطة التربية الحديثة بالقاهرة - سبتمبر ١٩٨٨.
- ٩- عبد الغنى عبود ، حسن عبد العال : التربية الإسلامية وتحديات العصر - دار الفكر العربى - القاهرة - ١٩٩٠.
- ١٠- عبد الله الهاجرى : ضبط السلوك الطلابى فى الفصول الدراسية - دراسات تربوية المجلد الثامن - الجزء (٥٥) سلسلة أبحاث تصدر عن رابطة التربية الحديثة بالقاهرة - ١٩٩٣
- ١١- عبد المجيد شبيحه: القديس أو أغسطين مربيًا - دراسات تربوية - المجلد الثالث - الجزء (١٤) - سلسلة أبحاث تصدر عن رابطة التربية الحديثة بالقاهرة - سبتمبر ١٩٨٨.
- ١٢- عرفات عبد العزيز سليمان: الاتجاهات التربوية المعاصرة ، دراسة فى التربية المقارنة - مكتبة الانجلو المصرية - القاهرة - ١٩٧٧.
- ١٣- فكرى حسن ريان : التدريس، أهدافه، أسسه، أساليبه، تقويم تطبيقاته - ط٢ عالم الكتب - ١٩٧٢ .
- ١٤- كمال دسوقي : علم النفس العقابى - دار المعارف - القاهرة - ١٩٦١.
- ١٥- محمد ابراهيم كاظم : العقوبات المدرسية بحث ميدانى - مكتبة الانجلو المصرية - القاهرة - ١٩٥٩
- ١٦- محمد الغزالى : صحافتنا والجريمة - لواء الاسلام - السنة (٤٥) العدد (٢١) القاهرة . رجب ١٤١١ هـ - ١٩٩١ م.

(١٩٨)

- ١٧- محمد سليم العوا: في أصول النظام الجنائي الاسلامى - ط٢ - دار المعارف - القاهرة .د.ت.
- ١٨- محمد مهدى علام: فلسفة العقوبة ، بحث في التربية الاخلاقية - المطبعة السلفية - القاهرة - ١٩٣٢ .
- ١٩- محمود عبد الرازق ، هدى محمود الناشف : ادارة الصف المدرسى - دار الفكر العربى - القاهرة - ١٩٩٠
- ٢٠- محمود فتحى عكاشة : أسلوب المعلم فى ضبط الفصل وعلاقته بسماته الشخصية من معملى المرحلة الاولى فى مصر واليمن - بحوث مؤتمر الاداء الجامعى فى كليات التربية " الواقع والطموح - المجلد الاول - كلية التربية - جامعة المنصورة - ١٩٩١
- ٢١- مديحة حسن محمد عبد الرحمن : فن إدارة الفصل - مؤتمر ادارة الفصل اتجاهات حديثة وممارسات واقعية - مركز طيبة للدراسات التربوية - القاهرة - ١٩٩٧ .
- ٢٢- مصطفى سويف : انحرافات الطلاب فى معاهد التعليم كيف حدث ماحدث؟ مجلة الهلال- القاهرة - ديسمبر ١٩٩٣ .
- ٢٣- نصر يوسف مقابلة: المراقبون ومشاكل النظام المدرسى - دراسات تربوية - المجلد الثامن - الجزء (٥٨) سلسلة أبحاث تصدر عن رابطة التربية الحديثة - القاهرة ١٩٩٣ .

الفصل السادس

ادارة وتنظيم التعليم الاساسى

- أولا :- ادارة للتعليم الاساسى على المستوى القومى (ديوان عام الوزارة)
- ثانيا :- ادارة التعليم الاساسى على المستوى المحلى
- ثالثا :- ادارة التعليم الاساسى على المستوى الاجرائى
- رابعا :- ادارة التعليم الاساسى بمحافظة المنوفية
- خامسا :- مشكلات ادارة التعليم الاساسى بمحافظة المنوفية
- سادسا :- البدائل المختلفة لحل مشكلات ادارة التعليم الاساسى بمحافظة المنوفية.
- سابعا :- تصور مقترح لما يمكن أن تكون عليه ادارة التعليم الاساسى بمحافظة المنوفية.
- المراجع

الفصل السادس

إدارة التعليم الاساسى

أخذت مصر فى السنوات الاخيرة بنظام التعليم الاساسى فى محاولة لتطوير نظامها التعليمى والتغلب على ماكان يسود التعليم الابتدائى والاعدادى من سلبيات ، واذا كان نجاح أى عمل أو مشروع يتوقف بالدرجة الاولى على توفير عنصر الادارة الفعالة المتطورة التى تقود هذا العمل الى تحقيق أهدافه.

والتعليم الاساسى بفلسفته وأهدافه وسماته ، يحتاج الى صفوة من الاداريين الفنيين الواعين برسالة هذا التعليم، ومقوماته وأساليب تنفيذه داخل المدرسة وخارجها، بالإضافة الى ضرورة تعديل الهياكل التنظيمية الادارية على مستوى الوزارة والمديرية والادارة والمدرسة، وتطويعها بما يتناسب وفلسفة هذا النوع من التعليم وبما استحدثت فى مجال الاهداف والمناهج ، فيتطبيق التعليم الاساسى أضيفت مهام جديدة ، الامر الذى يستلزم معه إضافة بعض الوظائف الادارية الجديدة التى تتفق مع هذه المهام الجديدة.

ولذلك سوف نعرض فيما يلى لتنظيمات الادارة التعليمية والمدرسية بمرحلة للتعليم الاساسى للتعرف على تلك التنظيمات ، وما أدخل عليها من تعديلات أو تطوير لتلائم صيغة وأهداف التعليم الاساسى ، والتعرف على مدى توافق تلك التنظيمات، وقدرتها على العمل فى بيئاتها المتعددة ، وفقاً لمتطلبات صيغة التعليم الاساسى:

أولاً: إدارة التعليم الاساسى على المستوى القومى (ديوان الوزارة):

تتقسم الوزارة الى قطاعات يتولى كل قطاع ادارة عمل محددة بالنسبة للعملية التعليمية ، وسوف نقتصر فى هذا المجال على وصف القطاع الخاص بالتعليم الاساسى (فقد سبق عرض القطاعات المختلفة بالوزارة بالفصل الثالث عند الحديث عن تنظيمات الادارة التعليمية على المستوى القومى والذى يتولى رعاية شئون التعليم ما قبل الالزامى من حيث أهدافه ونسب الاستيعاب ووضع شروط القبول ونظم التعليم فيه ، واعداد المعلمين ودراسة خططه واقتصادياته واقتراح المشروعات الكفيلة بتطويره ورفع مستوى كفايته.

الادارة المركزية للتعليم الاساسى:

وتتقسم الى عدة قطاعات منها قطاع ، التعليم الابتدائى وقطاع التعليم الاعدادى ، وتضم كل ادارة من الادارتين، الادارات الفرعية التالية:

- ١- ادارة التوجيه الفنى.
 - ٢- ادارة الخطة التعليمية والتنظيم المدرسى.
 - ٣- ادارة للمناهج والكتب المدرسية.
 - ٤- ادارة شئون الطلاب والامتحانات.
- وبلاحظ أن تنظيم التعليم الاساسى فى ديوان الوزارة ، لم يكتمل بعد ، فما زالت المرحلة الابتدائية لها تنظيمها الخاص، والمرحلة الاعدادية لها تنظيم خاص ، وما زالت تبعية الادارة العامة للتعليم الاعدادى، تتبع رئيس قطاع التعليم الاعدادى والثانوى فى أمور كثيرة ،كما تتبع الادارة المركزية فى أمور أخرى، وهذا يتعارض مع مبدأ وحدة الاشراف ، ومن الأفضل أن تنقل تبعية ادارة التعليم الاعدادى وتدمج فى ادارة واحدة للتعليم الاساسى.

كما أن إدارة الخطة والتنظيم المدرسي قد وضعت لها اختصاصات جيزة يمكن أن تسهم في حل مشكلات التعليم الاساسى التنظيمية والادارية ، ولكن طبيعة تلك الادارة ومعدلات العاملين فيها قد لا تكفى لحصر المشكلات وعرضها على الجهات المختصة لدراستها اذ أن المسئول عن تلك الاختصاصات هو مختص واحد فقط بمستوى مدير مرحلة.

ثانياً: إدارة التعليم الاساسى على المستوى المحلى:

وتنقسم ادارة التعليم الاساسى على المستوى المحلى الى شقين هما :

١- ادارة الحلقة الاولى من التعليم الاساسى (الابتدائى)

٢- ادارة الحلقة الثانية من التعليم الاساسى (الاعدادى)

ويلاحظ أن تنظيم ادارة التعليم الاساسى على المستوى المحلى هو نفس تنظيم ادارة التعليم الابتدائى والاعدادى الذى حدده القرار الوزارى رقم ٣٥ فى ١٩٨٠/٣/١ بشأن تحديد المعدلات الوظيفية من المستويات المختلفة لاجهزة مديرية التربية والتعليم والادارات التعليمية بالمحافظات ، ولم يطرأ أى تعديل أو اضافة الى ذلك التنظيم بعد صدور القانون رقم ١٣٩ لسنة ١٩٨١.

ادارة الحلقة الاولى من التعليم الاساسى (الابتدائية):

يشرف على ادارة التعليم الابتدائى فى المديرىات والادارات التعليمية من المستويين الاول والثانى مدير التعليم الابتدائى أو رئيس قسم التعليم الابتدائى فى الادارة التعليمية من المستوى الثالث ، ويتبع مدير ادارة التعليم الابتدائى (موجه قسم التعليم الابتدائى - رئيس قسم التعليم الابتدائى رئيس أقسام التعليم الابتدائى).

أ- موجه قسم ابتدائي :

يعتبر موجه القسم هو الصورة الصغرى للإدارة التعليمية ، ويتبع توجيه قسم التعليم الابتدائي بالإدارة التعليمية التابع لها و يعتبر حلقة الوصل بين المدارس والإدارات التعليمية ، ويتولى موجه قسم التعليم الابتدائي- فى نطاق السياسة العامة للتعليم الاساسى الاشراف على المدارس الابتدائية الواقعة فى اختصاص القسم والى جانب هذا يتولى موجهو الاقسام مسئوليات توجيهية فنية على المدارس التابعة لهم ، وقد تم التحدث عن مسئوليات ومعدلات هذه الوظيفة فى الفصل الثالث.

ب- رئيس قسم التعليم الابتدائي :

ومهمة رئيس القسم هو الاشراف على تنفيذ السياسة العامة المرسومة ، والاشراف على تنفيذ المناهج والخطط وألوان النشاط المختلفة بالإدارة والمديرية قد سبق التحدث عن هذه الوظيفة فى الفصل الثالث.

ج - رئيس أقسام التعليم الابتدائي:

ويعمل رؤساء الاقسام مع مدير المرحلة الابتدائية فى الإدارات التعليمية من المستوى الاول والثانى ، ومع وكيل الإدارة التعليمية فى المستويات الاخرى بديوان المديرية التعليمية والإدارة التعليمية عدا إدارات المستوى الثالث ، فتتبع مباشرة مدير الإدارة التعليمية ، وقد تم التحدث عن هذه الوظيفة فى الفصل الثالث.

إدارة الحلقة الثانية من التعليم الاساسى (الاعدادى) :

توجد إدارة للتعليم الاعدادى فى المديرية التعليمية من المستوى الاول والثانى ، أما فى الإدارات التعليمية من المستوى الثانى والاول فتتظيم

المرحلة الاعدادية مع المرحلة الثانوية فى إدارة واحدة ، ويتولى مدير التعليم الاعدادى والثانوى شئونها ، ويتبع لمدير الادارة التعليمية مباشرة ، وبالنسبة لإدارات التعليم من المستوى الثالث يتولى رئيس قسم التعليم الاعدادى والثانوى ، " ادارة التعليم الاعدادى والثانوى بالادارة التعليمية " .

ومما تجدر الاشارة اليه أنه قد تم تشكيل لجان محلية للتعليم الاساسى تتولى كل مديرية تربية وتعليم تكوينها مع بدء العام الدراسى ، على أن تخطر المديرية التعليمية الوزارة بتشكيل هذه اللجنة ، وتكون إجتماعاتها أسبوعية خلال شهرى سبتمبر وأكتوبر وكل أسبوعين خلال شهرى نوفمبر وديسمبر، ثم كل شهر بعد ذلك كلما اقتضت الضرورة.

وتتكون هذه اللجنة من وكيل المديرية أو الادارة التعليمية (رئيسا) - مدير التعليم الابتدائى ، مدير التعليم الاعدادى - مدير التعليم الفنى ، مدير الشئون المالية والادارية ، والموجهون الاوائل للمجالات العملية - ومن ترى اللجنة ضمهم اليه.

وتمارس اللجنة مسئولياتها فى كل ما يتعلق بأمور التعليم الاساسى على مستوى المحافظة بما فى ذلك تنظيم برامج التدريب لنظار وموجهى مدارس التعليم الاساسى ، وعقد الاجتماعات لهم كلما دعت الضرورة والتأكيد على توزيع السلف والمناهج والكتب على جميع المدارس وتنظيم أعمال المتابعة والتوجيه ، ومدارسه كل ما يواجه الدراسة فى المدارس من مشكلات وصعوبات ، والعمل على تذليلها وإصدار التعليمات والارشادات الى المدارس بعد اعتمادها من مديرية التربية والتعليم والادارة التعليمية .

بالمحافظة ، واتخاذ مختلف الاجراءات اللى تكفل دعم المدرسة ورفع مستوى كفاءتها .

وتخطر هذه اللجنة الوزارة بتقرير مفصل عما يتم من استعدادات لمواجهة الدراسة قبل نهاية شهر سبتمبر من كل عام ، وبصورة من محاضرات اجتماعات اللجنة وما تصدره من نشرات أو توجيهات وذلك بصفة دورية .

وبالإضافة الى ما تقوم به اللجنة المحلية للتعليم الاساسى تتولى المديرية والادارات التعليمية فى المحافظات المسئوليات الاتية (كما جاء فى دليل التعليم الاساسى):

- أ- معاونة كل مدرسة فى اختيار المجالات العملية المناسبة لبيئتها وظروفها ، وتوفير هيئات التدريس لها على طريق تنسيق توزيع المدرسين أو التعيين بمكافأة أو بالندب الكلى أو الجزئى من مدارس أو أماكن أخرى.
- ب - عقد برامج تدريبية موسعة وجدية لمعلمى التعليم الاساسى لتوعيتهم بمفهوم وأهداف ومضمون التعليم الاساسى وتعريفهم بمناهجة وطرق تدريسها وكيفية استخدامها ، وطريقة السير فيها.
- ج - تشكيل اللجنة المحلية للتعليم الاساسى لمناقشة أموره ، ووضع مخطط تنفيذه ، والنهوض بمدارسه وحل مشكلاته ، على أن تكثف هذه اللجنة من اجتماعاتها قبل بدء العام الدراسى وفى بدايته.
- د - تمكين المدارس من الحصول على ما يخصها من اعتمادات مالية وأجهزة وأدوات وخامات قبل بدء العام الدراسى بوقت كاف ، ومعاونتها فى الحصول على متطلباتها.

ه - التأكد من استفادة المدارس بالادوات والخامات التى تصرف لها.
و - تنظيم برامج للتوجيه والمتابعة المستمرة من قبل قيادتها وموجهيها
لمدارس التعليم الاساسى وذلك للاطمئنان على حسن سير الدراسة فيها ،
وتذليل الصعوبات والمشكلات التى تواجهها ونقل الخبرات بين المدارس
والعمل على رفع مستوى كفاءة العمل.

ويلاحظ هنا أن التنظيم كان يناسب الاعداد التى كانت تقبل بالتعليم الاعدادى
قبل مد فترة الازام الى تسع سنوات (ثم ثمان سنوات بعد ذلك) ، أما بعد أن
أصبح التعليم الاعدادى الزاميا، فإنه كان من المتوقع أن تزداد أعداد الطلاب
، زيادة كبيرة .مما يتطلب إعادة تنظيم ادارات التعليم الابتدائى والاعدادى
لزيادة قدرتها على مواجهة تلك الزيادة الجديدة من التلاميذ.

ثالثا: إدارة التعليم الاساسى على المستوى الاجرائى:

لم يطرأ على هيكل التنظيم فى مدارس التعليم الابتدائى أو الاعدادى أى
تغيير أو إضافة بعد الاخذ بصيغة التعليم الاساسى تطبيقا لقانون التعليم قم
١٣٩ لسنة ١٩٨١ ، فقد استمر التقسيم السابق للتعليم بمرحلتية ، الابتدائية
والاعدادية وعدلت تسميتها الى الحلقة الاولى والحلقة الثانية من التعليم
الاساسى ، تقابل الحلقة الاولى من التعليم الاساسى المرحلة الابتدائية ومدتها
ست سنوات (عدلت فيما بعد الى خمس سنوات) ، أما الحلقة الثانية من
التعليم الاساسى فتقابل المرحلة الاعدادية ومدتها ثلاث سنوات ، وقد أخذ
هذا التقسيم ليلانم المدارس الابتدائية والاعدادية الموجودة حاليا ، أما
المدارس التى سيتم انشاؤها مستقبلا ، فترى وزارة التربية والتعليم أن تكون
مدرسة ذات تسع صفوف كاملة ، ولذلك فسوف نتعرض فى وصفنا للهيكل

التنظيمي لمدارس التعليم الاساسى ، الى وصف هيكل التنظيم لكل حلقة على حده وفقا لواقع التنظيم.

١- الهيكل التنظيمي للمدرسة الابتدائية:

تتشكل ادارة المدرسة الابتدائية من ناظر المدرسة ، والوكلاء، المدرسون الاوائل ، المدرسون ، ويتولى الاعمال المالية والادارية والمكتبية شاغلوا الوظائف المكتبية . ويعاون ادارة المدرسة - بالاضافة الى الوظائف السابقة- تنظيم هام بالمدرسة هو مجلس الاباء والمعلمين وقد سبق التحدث عن وظائفه عن الحديث عن الادارة المدرسية فى الفصل الرابع.

٢- الهيكل التنظيمي للمدرسة الاعدادية:

يوجد بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الاساسى ناظر المدرسة يتولى ادارتها ويعاونه الوكلاء والمدرسون الاوائل ، والمدرسون ، والاداريون ، ومجلس الاباء والمعلمين ، ومع اختلاف نوع العمل وحجمه نجد أن المسئوليات تزداد بالنسبة لتلك الوظائف من حيث حجمها وتعدادها ، ولكن لا تختلف فى جوهرها ، عما سبق ذكره عن ادارة الحلقة الاولى من التعليم الاساسى ، أو الادارة المدرسية فى الفصل الرابع.

والواقع أنه مع تطبيق التعليم الاساسى قد حددت مجموعة من المهام والمسئوليات يجب أن تقوم بها المدرسة ، وهذه المسئوليات هى:

١- توفير المكان الصالح الذى يمارس فيه التلاميذ التدريبات العملية والعمل على تأثيثه بالتجهيزات المناسبة.

٢- اختيار المجالات العملية التى تلائم بيئة المدرسة ، واختيار المدرسين لها وفق تخصصاتهم واستعداداتهم.

٣- تزويد المدرسين والتلاميذ بالمناهج والكتب الجديدة التى أعدتها الوزارة للتدريبات العمالية.

٤- العمل على سرعة تدارك التجهيزات والادارات اللازمة للتدريبات العملية من الميزانية المخصصة لها وفقا لاولوية الحاجة اليها مع الاستفادة الكاملة بمختلف الادوات والخامات الموجودة أصلا بالمدرسة ، والتي وصلتها من المعونات الخارجية ، واتخاذ مختلف الاجراءات اللازمة لسلامتها وتأمينها وصيانتها والمحافظة عليها.

٥- الاتصال بالمديرية أو الادارة التعليمية فى شأن حل كل ما قد يواجه المدرسة من صعوبات أو مشكلات.

٦- تنظيم زيارات التلاميذ لمراكز العمل والخدمة العامة فى البيئة المحلية ، وكذلك دعوة المسؤولين عنها لزيارة المدرسة والاتصال بالتلاميذ والتحدث اليهم ومناقشتهم.

٧- العناية بالفيد فى السجلات اللازمة ، وخاصة سجل هيئات التدريس وسجل قيد العهد المستديمه والمستهلكة.

والواقع أنه بالنظر الى التنظيمات السابقة للتعليم الاساسى فى المحليات يتضح الاتى:

أ- أن الوزارة تقوم بكل أعمال التخطيط ورسم السياسات فى كل أمور التعليم، وأن دور المحليات غير واضح فى هذا المجال ، مما يتطلب العمل على دعم نظام الحكم المحلى ، وتحديد علاقات المديرية التعليمية بديوان الوزارة ، وتحديد مسئولية الاجهزة المحلية وواجباتها المختلفة فى جوانب التخطيط المحلى لشئون التعليم ، متمثلا فى كل مقومات العملية التعليمية

(فنية وإدارية) وتأكيد دورها فى المشاركة فى رسم السياسة التعليمية ،
وتفويضها صلاحيات تكيف المناهج والخطط الدراسية ، وتعديل الكتب
الدراسية بما يتفق وحاجات البيئة المحلية .

ب - يتضح من الهيكل التنظيمى لإدارة التعليم الاساسى أن التنظيمات
الموجودة حاليا ، والمسئولة عن ربط التعليم بالبيئة غير قادرة على القيام
بتلك المهام ، مما يتطلب ضرورة البحث عن نظم جديدة تستطيع القيام بربط
التعليم بالبيئة ربطا قويا ، فى ظل مفاهيم التعليم الاساسى ، وتوجيه التعليم
نحو تحقيق أهداف المجتمع وحاجاته. فإدارة التعليم الاساسى تحتاج الى
التعامل مع كثير من الاجهزة والمؤسسات الخدمية والانتاجية الموجودة فى
المجتمع ، ويتطلب ذلك نوعا من التفاهم والتعاون التام بين تلك المؤسسات
والاجهزة ومدارس التعليم الاساسى ، لكي تقدم لها العون والخبرة ، لتحقيق
أقصى استفادة من الامكانيات والموارد المحلية المتاحة، أما ما يحدث حاليا
فى مدارس التعليم الاساسى، من ضرورة توثيق الصلة بين البيئة والمدرسة
، فلا يوجد له الاطلاق غير واضحة على البرامج وأساليب العمل فى مدارس
التعليم الاساسى ، فزيارة مصنع أو حقل مرة واحدة فى العام لن يؤدى الى
تحقيق توثيق الصلة بين مؤسسات العمل والانتاج والمدرسة كما أن اختيار
مقرر من المقررات المتواضعة التى جاءت بدليل التعليم الاساسى رغم
تنوعها لا تتكافأ مع تلك الاهداف والمبادئ.

ج - يتضح أيضا أن تطبيق التعليم الاساسى قد أضاف أعباء جديدة مما أدى
الى عدم تناسب حجم كل جهاز فى الادارات التعليمية من حيث العمالة (كما
ونوعا) مع الواجبات المنوطة به.

د - يتضح أيضا أنه على الرغم من أن التعليم الاساسى جاء بأهداف جديدة على النمط التعليمى السائد فى المدارس ، فإن ذلك لم ينعكس بصورة واضحة على الاجهزة الادارية الموجودة فى الاجهزة المركزية أو المحليات ، ولم يطرأ تغير يذكر أو تعديل واضح فى التنظيمات الادارية للتعليم الابتدائى والاعدادى منذ صدور القانون ١٣٩ لسنة ١٩٨١ وحتى الان.

رابعاً : إدارة التعليم الاساسى بالمنوفية :

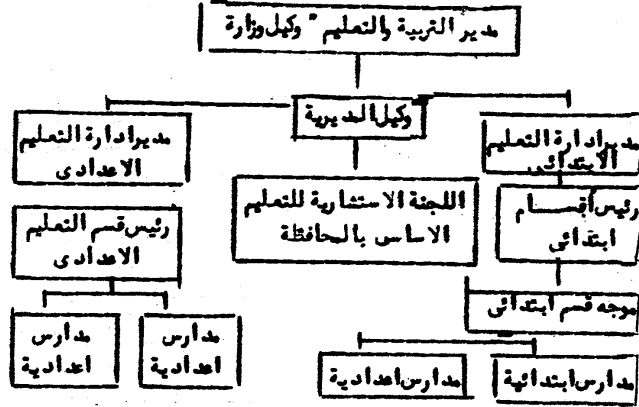
تعتبر مديرية التربية والتعليم بشبين الكوم هى المسئولة عن ادارة التعليم دون الجامعى فى جميع انحاء المحافظة وهى مديرية تعليمية من المستوى الاول ، لانها تضم ادارة تعليمية من المستوى الاول هى ادارة شبين الكوم التعليمية ، وعدد من الادارات التعليمية من الثانى والثالث ، وعندما صدر التنظيم الخامس للادارات التعليمية بوححدات الحكم المحلى بموجب القرار الوزارى رقم ١٣٩ بتاريخ ١٩٨٥/١١/٥ بشأن تحديد مستويات وانشاء الادارات التعليمية بوححدات الحكم المحلى ، وتطبيقا لما جاء بالمادتين الاولى والثانية من هذا القرار ، تحددت مستويات الادارات التعليمية بوححدات الحكم المحلى بمحافظة المنوفية على النحو التالى .

- ١- ادارات تعليمية من المستوى الاول : وهى ادارة شبين الكوم التعليمية.
- ٢- ادارات تعليمية من المستوى الثانى : وهى ادارات أشمون - منوف - تلا - الباجور - قويسنا - الشهداء

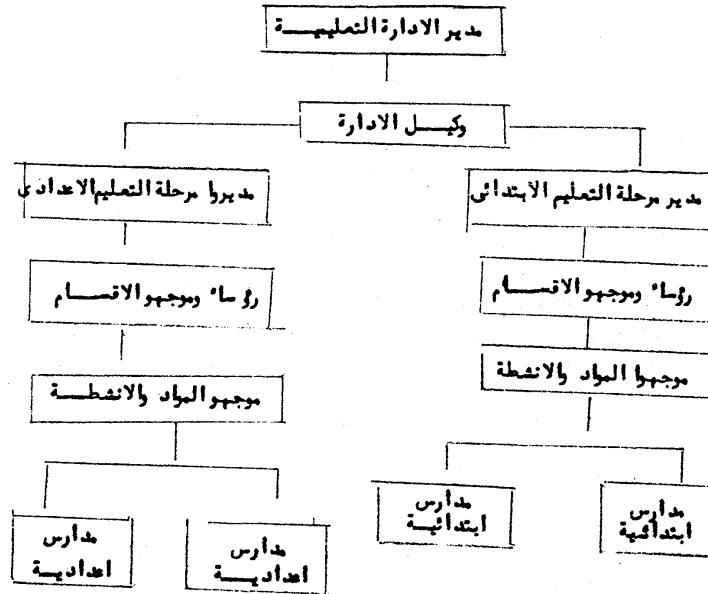
٣- ادارات تعليمية من المستوى الثالث : وهى ادارة بركة السبع التعليمية. وعن واقع ادارة التعليم الاساسى بمحافظة المنوفية فهو لا يختلف عن غيره من المحافظات الاخرى ، وتبين الاشكال التوضيحية التالية الهيكل التنظيمى لادارة التعليم الاساسى بمديرية التربية والتعليم وهيكل تنظيم التعليم الاساسى بالادارات التعليمية من المستوى الاول والثانى والثالث ، بالاضافة الى هيكل تنظيم ادارة المدرسة الابتدائية (الحلقة الاولى) والمدرسة الاعدادية (الحلقة الثانية)



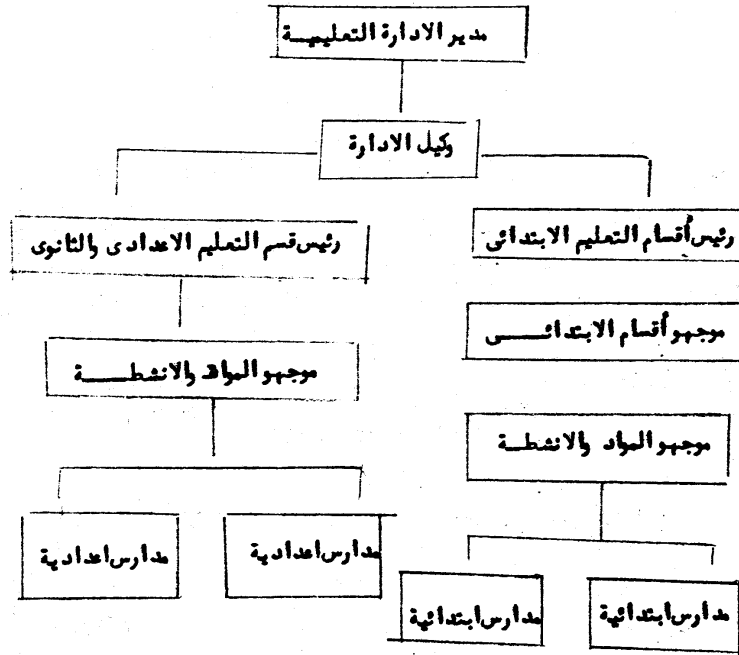
شكل ١ : يوضح هيكل تنظيم التعليم الاساس بديرية التربية والتعليم
والتعليم بالبنوعية (المستوى الاول)



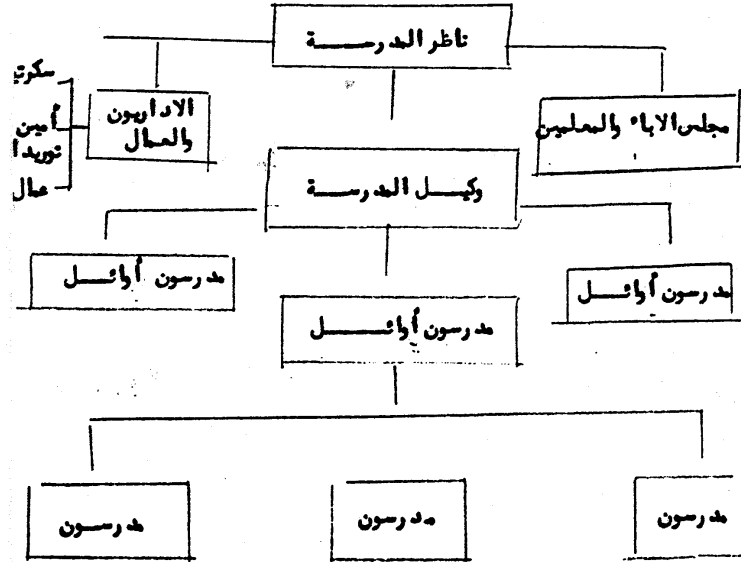
شكل ١ : هيكل تنظيم التعليم الاساس بالادارات التعليمية
من المستوى الاول والثانى * (مبين الكوم - قهستا)



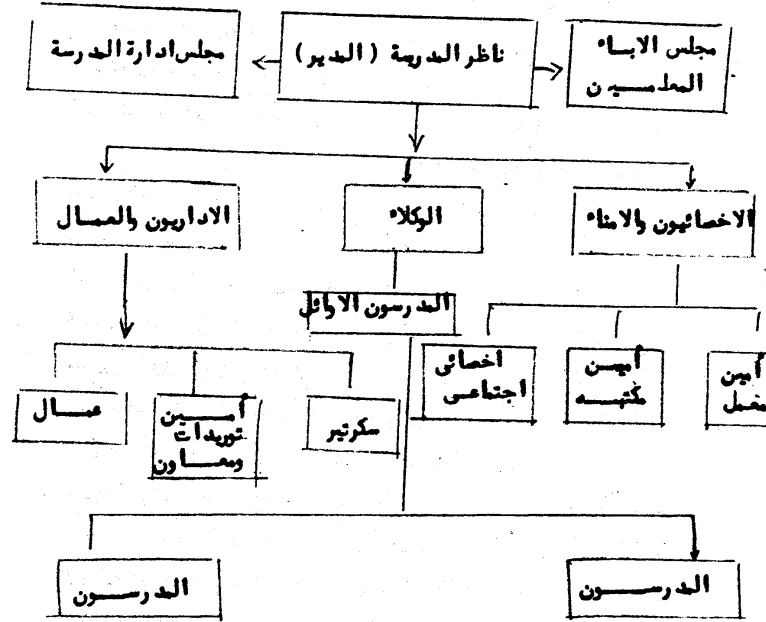
هيكـل تنظيم التعليم الاساسى بالادارة التعليمية من المستوى الثالث
" بركة السبع " شـكل



مكل
 مهكل تنظيم لاداره الدرسة الاعدائية (الحلقة
 الاولى من التعلیم الاماسی)



شكل هيكـل تنظيمي لإدارة المدرسة الابتدائية (الحلقة الثانية من التعليم الأساسي)



وواضح مما سبق أن الهياكل التنظيمية لإدارة التعليم الاساسى على المستوى المحلى (المديرية والادارات التعليمية) أو المستوى الاجرائى (المدرسة) لم يتم تطويرها أو تغييرها، بما يتناسب وفلسفة هذا النوع من التعليم وبما استحدثت فى مجال الاهداف والمناهج ، الامر الذى يشير الى قصور فى هذا النظام الادارى، وعدم وعيه بأهداف التعليم الاساسى ، وهو ما أكدته دراسات عديدة وقد أدى ذلك الى تعطيل العمل، ووضع العراقيل والعقبات أمام المدرسين وخاصة فيما يتعلق بصرف السلف الخاصة بالخامات اللازمة للتدريبات العملية وتسويتها ، الامر الذى انعكس بصورة سيئة على عمل معملى المجالات، وعلى تدريب وانتاج التلاميذ ، وأدى ذلك أيضا الى تعطيل العمل بالمدارس قرابة ثلث العام الدراسى فى مكاتبات بين المدرسة والادارة التعليمية والتوريدات ، وحتى نهاية شهر ديسمبر لم تكن الارتباطات الخاصة بسلف المجالات العملية قد وصلت الى بعض المدارس بالادارات التعليمية بالمحافظة ولم تنفذ هذه المدارس أية تدريبات عملية للتلاميذ.

فبتطبيق التعليم الاساسى أضيفت مهام جديدة للمدرسة ، الامر الذى يستلزم معه اضافة بعض الوظائف الاخرى منها وكيل مدرسة متفرغ للتدريبات العملية ، أمين مخزن لادوات وخامات التعليم الاساسى ، وفنى لصيانة الاجهزة والادارات ، ومندوب للاتصال بالافراد والمؤسسات بالبيئة المحيطة.... وغيرها من الوظائف التى تتفق مع هذه المهام الجديدة الا أن الاضافة الوحيدة التى تمت فيما يتعلق بإدارة التعليم الاساسى هى تشكيل اللجنة المحلية للتعليم الاساسى بالمحافظة والتى تقوم المديرية بتشكيلها قبل بداية العام الدراسى ويرأس اللجنة وكيل المديرية وتضم فى عضويتها المدير

العام للتعليم العام والفنى ومدير ادارة التعليم الابتدائى ومدير ادارة التعليم الاعدادى ، ومدير ادره التدريب ، والمدير المالى والادارى بالمديرية والموجهون الاوائل للمواد الدراسية وأمين مخزن معدات التعليم الاساسى بالمديرية والمشرف على اصلاح أدوات التعليم الاساسى وغيرها.

واذا كانت الوزارة قد حددت مهام هذه اللجنة فى ممارسة مسئولياتها فى كل ما يتعلق بأمور التعليم الاساسى بما فى ذلك تنظيم برامج التدريب لنظار وموجهى ومعلمى التعليم الاساسى ، وعقد الاجتماعات لهم كلما دعت الضرورة ، والتأكد من توزيع الادوات والسلف والمناهج والكتب على جميع المدارس ، وتنظيم أعمال المتابعة والتوجيه ، ودراسه كل ما يواجهه الدراسة من صعوبات والعمل على تذليلها وأصدار التعليمات والارشادات الى المدارس بعد اعتمادها من المديرية أو الإدارة التعليمية ، واتخاذ مختلف اجراءات دعم الدراسة ورفع مستوى كفاءتها ... الخ ، فان ما قامت به لجنة المحافظة اقتصر على مجرد عقد الاجتماعات وتقديم بعض التوجيهات أو التوصيات التى لم يتم العمل بمعظمها ، فرغم تأكيد اللجنة بصفة مستمرة

على ضرورة صرف الاعتمادات المخصصة للمجالات العملية قبل بداية العام الدراسي، فإن بعض المدارس بالمحافظة لم تصلها هذه الاعتمادات حتى نهاية شهر ديسمبر ، وحتى ما قامت اللجنة بتشكيل لجنة من المديرية (من بين أعضاء اللجنة المحلية) لمتابعة استعمال أجهزة التعليم الاساسى بالمدارس ، من خلال استمارة متابعة ميدانية لادوات واجهزة التعليم الاساسى بالمدارس من حيث صيانتها واستعمالها واجراءاتها المخزنية ، اقتصر هدفها على مجرد التفتيش عن السلبات ، وتحويل المعلمين الى التحقيقات والشئون القانونية ، دون أن تتعرف على مشكلاتهم وتقديم حلول لها.

خامسا : مشكلات ادارة التعليم الاساسى :

أشارت دراسة واقع التعليم الاساسى وهياكلها التنظيمية بمحافظة المنوفية الى عدة جوانب قصور أو مشكلات تحول دون تحقيق أهداف التعليم الاساسى من أهمها:

- ١- تخلف النظام الادارى بالتعليم الاساسى وعدم مسابته للتغيرات التى طرأت على أهداف التعليم بعد صدور القانون رقم ١٣٩ لسنة ١٩٨١ ، وتمشيه مع مطالب تحقيقها ويتمثل ذلك فى عدم تناسب الهياكل التنظيمية الموجودة مع الاحتياجات والظروف الفعلية لادارات ومدارس التعليم الاساسى ، وعدم تناسب حجم كل جهاز فى الادارات التعليمية والمدارس من العمالة (كما وكيفا) مع الواجبات المنوطة به ، فعلى الرغم من أن التعليم الاساسى قد جاء بأهداف جديدة على النمط التعليمى الذى كان سائدا من قبل فى المدارس الابتدائية والاعدادية ، الا أن ذلك لم ينعكس بصورة واضحة على الاجهزة الادارية الموجودة بادارات ومدارس التعليم الاساسى ، ولم

يطرأ تغيير أو تعديل واضح فى التنظيمات الادارية للتعليمين الابتدائى والاعدادى ، فقد ظلت المدرسة الابتدائية تابعة لادارة التعليم الابتدائى ، والمدرسة الاعدادية تابعة لادارة التعليم الاعدادى ، كأتى مرحلتين منفصلتين فى النظام التعليمى ، ولم يحدد فى تلك الادارات الاختصاصات والمسئوليات المناسبة واللائمة لمتابعة ما يستجد فى تلك المدارس لتحقيق الاهداف الموضوعية ، وكل ما تم هو تغيير فى المسميات ، وحتى تلك المسميات ليست لها صفة الاستمرار ، اذ سرعان ما يختفى فى التنظيم الاعلى للمدرسة فى الادارة التعليمية أو المديرية ، حيث ظلت المدرستين الابتدائية والاعدادية كما هما بمسمياتهما وتنظيماتهما التقليدية.

٢- البطء وتضارب وتداخل القرارات والتعليمات الادارية والمالية وتعدد جهات الموافقة ، وذلك فيما يتعلق بصرف السلف الخاصة بالتعليم الاساسى وتسويتها ، رغم حاجة صيغة التعليم الاساسى الى المرونة والسرعة فى اتخاذ القرارات فى كثير من الامور المالية والادارية وخاصة فى المجالات العملية ، وفى الامور الخاصة بانفتاح المدرسة على البيئة المحلية وتوثيق علاقاتها بالمجتمع ، الامر الذى أدى الى تعطيل العمل وعدم تدريس المجالات العملية قرابة ثلث العام ، وذلك بسبب تأخر وصول السلف الخاصة بالمجالات العملية الى المدارس واللائمة لشراء الخامات ، وعشوائية التصرف فى السلف وصعوبة تسويتها ، خاصة وأنه لا يوجد معاون فنى ، لمعاونة مدرسى المجالات فى شراء الخامات وتسوية الفواتير على غرار أمناء المعامل وهو ماكدته نتائج الدراسة الميدانية ، فقد أكد أكثر من (٥٧٪) من أفراد العينة الذين يروا أن ادارة المدرسة تواجه معوقات لتوفير الخامات

اللازمة للتدريبات العملية ، أن ذلك يرجع الى أن السلفة المالية المخصصة لشراء الخامات لا تصل الى المدرسة فى الوقت المناسب ، وأرجع (٥٧ر٥٪) منهم ذلك الى عدم وجود معاون فنى لمعاونة مدرس المجالات فى شراء الخامات وتسوية الفواتير وأرجع (٤٩٪) منهم ذلك أيضا الى الروتين الادارى الذى يعرقل تسوية السلف وتصريف المنتجات ، خاصة وأن المعلم على غير دراية بما يجب أن يتبع فى تسوية السلف وتصريف المنتجات ، الامر الذى يؤدى الى ضياع معظم وقته فى الشئون المالية واجراءات تجهيز الفواتير وتسوية السلف . وهو ما أكد أكثر من (٦٧٪) من أفراد العينة المستفتاه أنه يعد من المعوقات التى تواجه ادارة المدرسة عند تنفيذ التدريبات العملية. كما أن أنشغال ادارة المدرسة ومعلمي المجالات العملية بالاعمال الادارية والمالية الخاصة بصرف وتسوية السلف ، يمكن أن يمنعها من ربط المواد النظرية بالمجالات العملية بما لا يساعد على تحقيق أهداف التعليم الاساسى ، فقد أكد أكثر من (٤٨٪) من أفراد العينة الذين يروا أن إدارة المدرسة تواجه معوقات لربط المواد النظرية بالمجالات العملية ، وأن ذلك يرجع الى أن أنشغال ادارة المدرسة فى الاعمال الادارية والمالية يمنعها من ذلك .

٣- قصور التنظيمات الادارية الحالية المسؤولة عن انفتاح المدرسة على البيئة المحلية وتوثيق العلاقة بينهما ، عن القيام بتلك المهام ، فلم تنشأ تنظيمات ادارية فعالة تفى بهذا الغرض وبقيت الادارة التعليمية والمدرسية منطوية على نفسها لا تكاد تبصر أو تفيد مما يجزى ، ويتوافر خارج المدرسة وبقيت هذه التنظيمات تعاني صعوبة الاتصال والتنسيق ، وبطء

الحركة داخليا وخارجيا ، فمجالس الاباء والمعلمين شكلية لا تقوم بدورها على الوجه الاكمل ، فهي ليست الا عنوانا لموضوع غير واضح المعالم ، ودورها فى العملية التربوية غير واضح عند الاباء والمعلمين وضوحا يكفى لفاعلية هذه المجالس فى العملية التربوية واثرائها ، كما أن الاباء لا يحضرون الى المدرسة خوفا من مطالبتهم بتقديم تبرعات ، ولاعتقادهم أن التعليم مسئولية المدرسة فقط، ولعدم ترحيب بعض المعلمين بهم فى المدرسة ، كما أن الصلة بين المدرسة والمؤسسات الانتاجية والخدمية الموجودة فى البيئة تكاد تكون منعدمة ، نتيجة عدم تعاون هذه المؤسسات مع المدرسة وعدم قيام التلاميذ والمدرسة بمشروعات لخدمة البيئة المحيطة بها، وهو ما أكدته أكثر من (٨٩٪) من أفراد عينة الدراسة الميدانية التى أجراها الباحث ، وعدم وجود مجالس استشارية للمدرسة يمثل فيه المعلمون وممثلون للمؤسسات الانتاجية والخدمية الموجودة فى البيئة المحيطة بالمدرسة.

فإدارة التعليم الاساسى تحتاج الى التعامل مع كثير من الاجهزة والمؤسسات الموجودة فى البيئة ، مما يتطلب ضرورة وجود نوع من التفاهم والتعاون التام بين تلك المؤسسات وادارات ومدارس التعليم الاساسى مع ايجاد نوع من التلاحم بين محتوى التعليم وبين ما يدور فى البيئة من نشاط ، أما ما يحدث فى مدارس التعليم الاساسى بالنسبة لتوثيق صلة المدرسة بالبيئة المحيطة ، فلا يوجد له الاضلال غير واضحة على البرامج وأساليب العمل فى مدارس التعليم الاساسى ، فزيادة مصنع أو حقل مرة واحدة فى العام ، أو اجتماع الجمعية العمومية لمجلس الاباء والمعلمين مرة واحدة فى أول العام،

ويعدّها لا يأتي الآباء إلى المدرسة إلا في حالات نادرة ، أو اختيار مقرر من المقررات المتواضعة التي جاءت بدليل التعليم الاساسى (رغم تنوعها) ، كل ذلك لن يؤدي إلى توثيق الصلة بين مؤسسات العمل والانتاج والمدرسة ، ولا يتكافأ مع تلك الاهداف والمبايىء التي أتى بها التعليم الاساسى.

ولعل ما يشير إلى وجود معوقات تواجه ادارة المدرسة لتوثيق صلتها بالبيئة ، ما أكدته نتائج الدراسة الميدانية التي أجراها الباحث فقد أكد أكثر من أفراد العينة أن ادارة المدرسة تواجه معوقات لتوثيق صلة المدرسة بالبيئة ، المحلية ، وأرجع (٨٢ ٪) منهم ذلك إلى أن مجالس الآباء شكلية ولا تقوم بالدور المطلوب منها ، في حين أرجع (٧٤ ٪) منهم ذلك إلى عدم وجود حوافز للمدرسين تشجعهم على ممارسة الانشطة البيئية وأرجع (٦٧ ٪) منهم ذلك إلى عدم وجود حوافز للمدرسين تشجعهم على ممارسة الانشطة البيئية وأرجع (٦٧ ٪) منهم ذلك إلى عدم معاونة المؤسسات والمصانع الموجودة في البيئة على تحقيق ذلك ، كما أرجع (٦٣ ٪) منهم ذلك إلى عدم حضور الآباء إلى المدرسة خوفا من جمع التبرعات منهم.

كما أكد أكثر من (٧١ ٪) من أفراد العينة أن مدرسى المجالات العملية بالمدرسة لم يقوموا بزيارات المؤسسات البيئية ومراكز الانتاج والخدمات بها. كما أكد (٧٤ ٪) من أفراد العينة أن ادارة المدرسة لم تنظم لتلاميذها زيارات للمؤسسات الانتاجية والخدمية الموجودة في البيئة ، وأرجع (٦٢ ٪) منهم ذلك إلى عدم استجابة بعض هذه المؤسسات لدعوة المدرسة.

٤- أن الاساليب الحالية لاعداد وتدريب المعلمين والنظار بمدارس التعليم الاساسى ، لم تختلف عما كان يتبع من أساليب فى أعداد وتدريب نظار ومعلمى الابتدائى والاعدادى سوى اضافة محاضرة أو أكثر عن التعليم الاساسى، وهى غير كافية للمامهم بكافة الامور المالية والادارية المتعلقة بالتعليم الاساسى كما أن التدريب الحالى لهم يتم بصورة غير واضحة الهدف عند المتدربين ، ولا يسهم فى إكسابهم المهارات الادارية والمالية والتعليمية اللازمة لانتاج مثل هذه الصيغة ، فبعض القادة والنظار بالتعليم الاساسى لم يلموا الالمام الكافى برسائلته والحماس لنشاطه ، وتهيئة المناخ الملائم له داخل مدرسته ، ولذلك يضعون العراقيل والعقبات أمام المدرسين وينعكس أثر ذلك على مدرسى ومدرسات المجالات العملية وعلى تدريب التلاميذ على هذه المجالات.

٥- قصور التوجيه الفنى بالتعليم الاساسى ، وعدم فهم معظم العاملين به لاهداف وفلسفة التعليم الاساسى ، فقد أشار بعض أفراد العينة من المعلمين والنظار ، الى أن كثيرا من الموجهين كانوا يطلبون من مدرسى المجالات العملية ناحية جمالية ومنتج عالى الجودة ، فيما يتعلق بالتدريبات العملية، حيث يطلبون منهم عمليات انتاجية وليست عمليات تعليمية ، وحينما يزيد المعلم من العمليات التعليمية يكون موضع شك من الموجهين والعاملين فى المدرسة ، ولذلك يضطر المعلم الى العمل بمفرده دون اشراك التلاميذ معه ، ولا يعطى الفرص الكافية لهم لممارسة التدريبات العملية بأنفسهم فى حصص المجالات العملية، فقد أكد أكثر من (٥٨%) من أفراد عينة الدراسة الميدانية الذين يزوروا أن التلاميذ لا يجدون الفرص الكافية لممارسة التدريبات

العملية بأنفسهم فى حصص المجالات العملية ، وأن ذلك يرجع الى أن المعلم يخشى اتلاف التلاميذ للخامات أثناء عملية التصنيع ، ولذلك يتولى المعلم - فى معظم الاحيان - أعداد كل شىء وتنفيذه ، ثم ينسب الى التلاميذ الذين لا يكون لهم نصيب من هذه التدريبات سوى كتابة اسم بعضهم على بعض المنتجات ..

كما يتضح قصور التوجيه الفنى - أيضا - فى أن الموجهين لا يركزون أثناء عملهم على توضيح كيفية الربط بين المواد النظرية والمجالات العملية، فقد أكد أكثر من (٧٢٪) من أفراد العينة الذين يروا أن إدارة المدرسة تواجه معوقات لربط المواد النظرية بالمجالات العملية ، أن ذلك يرجع الى أن الموجهين لا يركزون أثناء عملهم على كيفية قيام المدرسين بهذا الربط.

٦- سوء التخطيط لتنفيذ اليوم المفتوح للانفتاح على المؤسسات عن طريق الرحلات والمعسكرات ، . وتقديم المدرسة لبعض الخدمات للبيئة المحيطة بها ، . فقد أقتصرت تنفيذه على مجرد القيام برحلة لزيارة إحدى المؤسسات لمجرد الترفيه دون الإعداد الجيد لاهدافها ، وما يمكن أن تسهم به فى تأكيد بعض المعلومات النظرية لدى التلاميذ ولعل ذلك يرجع الى ما يواجه تطبيق هذا النظام من صعوبات تتمثل فى قصور التنظيمات الادارية القائمة ، وعدم تجاوب المؤسسات البيئية مع المدرسة على النحو المتوقع بالاضافة الى صعوبة تنفيذها فى المباني المدرسية القائمة، وقصر اليوم الدراسى وتعدد الفترات الدراسية بالمدرسة.

سادسا : البدائل المختلفة لحل مشكلات ادارة التعليم الاساسى :

اتفقت معظم الدراسات و الأبحاث على ضرورة تطوير النظام الإدارى بالتعليم الأساس ، حتى يساير التغيرات التى طرأت على أهدافه ومتطلبات تنفيذه، ويسهم فى التغلب على ما يواجه تطبيقه من مشكلات إدارية وتنظيمية ،وقد تمثلت البدائل المختلفة التى يمكن ان يتم من خلالها التطوير فيما يلى :

١ - تشكيل مجالس استشارية تجمع بين ادارة المدرسة واولياء الامور و الاهالى ، وممثلين عن المؤسسات البيئية المختلفة ، باعتبارها من الوسائل التى يمكن ان تسهم فى تعزيز الصلة بين المدرسة والمجتمع المحلى ، وتنسيق الخدمات المتبادلة بين المدرسة و البيئة ، وتقديم المشورة للمدرسة فيما يختص بالمهن والحرف فى البيئة . ونظرا لاهمية هذه المجالس للعملية التعليمية .

فقد حرصت الدول على تكوين هذه المجالس ومشاركتها فى ادارة التعليم الاساسى ، ففي بيرو انشئت مجالس استشارية سميت بمجالس التعليم الجماعية، يضم كل مجلس مابين عشرة اعضاء وعشرين عضوا (٤٠ ٪) منهم يمثلون المعلمين ، ٣٠ ٪ يمثلون اولياء امور التلاميذ و ٣٠ ٪ يمثلوا مختلف المؤسسات المحلية ذات الطابع الاجتماعى و الثقافى و المهنى) ولا تعتبر مشاركة هذه المجالس وسيلة لاشعار المدارس برغبات المجتمع المحلى فحسب بل انها تعتبر قاعدة اساسية لتعبئة النشاطات المحلية لمعاونته المدارس فيما تقوم به من اعمال .

وفى الهند تتكون مجالس استشارية محلية من افراد المجتمع المحلى البارزين ، على مستوى المدرسة ، وعلى المستوى المحلى وهيئات اخرى استشارية مركزية ، وتتولى هذه المجالس تنسيق الخدمات المتبادلة بين

المدرسة و البيئة ، وتقديم المشورة للمدرسة فيما يتعلق بالمهن و الحرف فى البيئة ، وتسهيل انتقال التلاميذ للمزارع و المصانع فى البيئة.

ولعل مايمكن ان تحققه هذه المجالس من دور هام فى توثيق صلة مدرسة التعليم الاساسى بالبيئة المحيطة ، يفسر موافقة اكثر من (٩٦٪) من الافراد الذين اعتمدنا على ارائهم ، بامكانية تشكيل مجلس استشارى لمدرسة التعليم الاساسى ، واعتبار الغالبية الاحصائية منهم، تكوين هذه المجالس ،من الوسائل التى يمكن ان تفيد بدرجة كبيرة فى التغلب على معوقات توثيق صلة مدرسة التعليم الاساسى بالبيئة المحلية.

٢ - تخصيص وظائف جديدة بالهيكل الادارى لنظام التعليم الاساسى (على المستوى الاجرائى و المحلى) للقيام بمهام الاعباء الجديدة التى اضافها القانون رقم ١٣٩ لسنة ١٩٨١ ، فتطبيق التعليم الاساسى ادى الى عدم تناسب حجم كل جهاز ادارى فى الادارات التعليمية و المدارس من حيث العمالة (كما ونوعا) مع الواجبات المنوطة، وهو ما اكدت عليه (تخصيص وظائف جديدة) دراسات عديدة، بالاضافة الى ما اشارت اليه الدارسة الميدانية فقد اكدت (على سبيل المثال) الغالبية الاحصائية من افرادها،على ضرورة انشاء جهاز ادارى معاون لمعلمى المجالات العلمية واعتبرته من الوسائل التى يمكن ان تفيد بدرجة كبيرة فى التغلب على معوقات توفير الخامات اللازمة للتدريبات العملية، كما اعتبرت انشاء جهاز من الفنيين القادرين على صيانة واصلاح الاجهزة بكل ادارة تعليمية ،من الوسائل التى يمكن ان تفيد بدرجة كبيرة فى التغلب على المعوقات الخاصة بالاجهزة والادوات .

- ٣ - اعادة تنظيم مجالس الاباء و المعلمين ، حتى يسهم مساهمة فعلية فى العملية التعليمية ، وذلك بتدعيمها باولياء الامور المهتمين بالتعليم ، وبما يحققه من اهداف، وبالاباء الذين لهم اهتمامات عملية ويدوية، فمجالس الاباء و المعلمين اذا ما احسن تنظيمها تستطيع ان تسهم بدرجة كبيرة فى خدمة المدرسة و التعليم على السواء ، ولا سيما ان الدولة تهتم بزيادة التمثيل الشعبى وفعاليته فى كافة المستويات ، فمجالس الاباء و المعلمين بتشكيلها الراهن لاتساعد على توثيق الصلات بين الاباء و المعلمين ،لذلك كان من المرغوب فيه فتح مجالات اوسع لتوثيق هذه الصلات ، وزيادة الاعضاء المنتخبين من الاباء ،لمجلس الادارة و اللجان الفرعية، وتوفير فرص متعددة اخرى لاشتراك الاباء فيها، وبذلك يمكن ان تسهم هذه المجالس فيما يلى :-
- أ - تنظيم خروج التلاميذ للمصانع و المزارع سواء للزيادة او التدريب .
- ب - تنظيم حلقات للمناقشة تقسمها ادارة المدرسة لتوعية الاهالى بمفهوم التعليم الاساسى و متطلبات تطبيقه.
- ج - تقديم الخدمات التى تلزم المدرسة خاصة فيما يتعلق بشراء خامات المجالات العملية ، وتوفير الفواتير اللازمة و المساعدة فى اصلاح بعض الاجهزة والادوات الموجودة بالمدرسة.
- د - مساعدة المدرسة فى اختيار المجالات العلمية التى يمكن ان تدرسها. وعلى الرغم من الجوانب المشجعة لهذا البديل ، فان موقف المعلمين التقليدى من الاباء و الذى يتسم بعجزهم عن تقدير الاسهام الذى يمكن ان يقدمه الاباء فيما لو عملوا معهم ، وصعوبة تعامل المعلمين مع الاباء كشركاء مساوين لهم ، بسبب الحواجز النفسية - الاجتماعية التى قد

يقيّمها الاعداد المهني ، بالاضافة الى قلة وعى الالباء باهمية المشاركة في هذه المجالس ، وتعدى جوانب هذه المشاركة طاقاتهم ، ولامكاناتهم وغيرها . يمكن ان تشكل معوقات تواجه قيام هذه المجالس بوظائفها .

٤ - اعادة النظر في برامج تدريب نظار مدارس التعليم الاساسي ، بما يجعل التدريب مرتبطا باهداف التعليم الاساسي وفلسفته ، وان تتنوع برامجه تبعا لتنوع مجالاته ، وان تتضمن برامج التدريب المتطلبات و المهام لادارية اللازمة الادارة التعليم الاساسي ، ويرتبط بهذا الاقتراح ضرورة الاهتمام بتدريب الموجهين على كل مايتعلق بالتعليم الاساسي ، خاصة النواحي الادارية و المالية ، ومساعدة المدرسين وتوجيههم عند تنفيذ البرامج المتكاملة في التعليم الاساسي ، ولعل ما يمكن ان يعوق تحقيق هذا البديل ، يتمثل في قصور الاجهزة المسؤولة عن تدريبهم ، بما يستتبع ضرورة وجود وحدة خاصة بالتدريب بكل ادارة تعليمية تتوفر لها كافة الامكانيات المادية والبشرية اللازمة لتحقيق اهدافها ،

اما فيما يتعلق بافضل البدائل لحل مشكلات ادارة التعليم الاساسي بمحافظة المنوفية ، فانه في ضوء ما تم مناقشته من بدائل وما يمكن ان يحققه كل بديل ومعوقات الاخذ به يمكن اختيار البدائل التالية :-

١- تعديل الهيكل التنظيمي لادارة التعليم الاساسي (على المستوى المحلي والاجرائى) و اضافة وظائف جديدة بالهيكل الادارى للقيام بمهام الاعباء الجديدة التى انت بها صيغة التعليم الاساسي .

ب- تشكيل مجالس استشارية بمدارس التعليم الاساسي تجمع بين ادارة المدرسة واولياء الامور والاهالى وممثلين عن المؤسسات البيئية المختلفة .

ج- اعادة تنظيم مجالس الاباء والمعلمين حتى تسهم مساهمة فعلية فى العملية التعليمية .

د- اعادة النظر فى برامج تدريب نظار وموجهين التعليم الاساسى واساليه حتى تسهم فى تلبية الاحتياجات الضرورية لهم لتطبيق التعليم الاساسى وتحقيق اهدافه.

سابعا :- تصور مقترح لما يمكن ان يكون عليه ادارة التعليم الاساسى بالمحافظة :-

لحل المشكلات الادارية المتعلقة بنظام التعليم الاساسى بالمحافظة يقترح الباحث اتباع الاتى:-

١- تشكيل مجالس استشارية بمدارس التعليم الاساسى ، تجمع بين ادارة المدرسة وأولياء الامور وممثلين عن الهيئات فى البيئة .

ويقترح الباحث أن يكون دور هذه المجالس محددا فى الاتى:-

- تقديم الخدمات للمدرسة خاصة فيما يتعلق بتدريب التلاميذ أو زيارتهم لمؤسسات البيئة سواء كانت زراعية أو صناعية أو انتاجية.

- تنسيق وتنظيم الخطط المتبادلة بين المدرسة والبيئة المحلية

- وضع الخطط المناسبة التى يتم على أساسها مشاركة الاباء وأصحاب الحرف فى المجالات العملية.

- تقديم المشورة لادارة المدرسة فيما يتعلق بالمهن والحرف التى تخدم البيئة

٢- اعادة تنظيم مجالس الاباء والمعلمين ، حتى تسهم مساهمة فعلية فى العملية التعليمية ، وذلك بتدعيمها بأولياء الامور المهتمين بالتعليم الاساسى. وبما يحققه من أهداف ، وبالأباء الذين لهم اهتمامات عملية فى الانشطة

العملية ، وزيادة عدد الاعضاء المنتخبين من الاباء لمجلس الادارة واللجان الفرعية وتوفير كافة الفرص لاشتراك الاباء فيها ، حتى تسهم هذه المجالس فى تقديم الخدمات التالية للمدرسة:-

- تنظيم خروج التلاميذ للمصانع والمزارع فى البيئة سواء للزيارة ، أو التدريب.

- تنظيم حلقات للمناقشة تقييمها ادارة لتوعية الاهالى بمفهوم التعليم الاساسى وفلسفة تطبيقه.

- تقديم الخدمات التى تلزم المدرسة خاصة فيما يتعلق بشراء خامات المجالات العملية ، وتقديم الفواتير اللازمة.

- المساهمة فى تعليم بعض دروس المجالات العملية.

٣- اعادة النظر فى برامج تدريب نظار مدارس التعليم الاساسى أثناء الخدمة ، بحيث يكون بعيدا عن النمطية ومرتبطا بأهداف التعليم الاساسى وفلسفته . ولذلك يقترح الباحث مايلى:

- أن تشتمل برامج التدريب على مفهوم التعليم الاساسى وفلسفته وأهدافه ، والمتطلبات الادارية لتحقيق هذه الاهداف ، والمهام الادارية اللازمة لناظر مدرسة التعليم الاساسى داخل المدرسة مثل

(تسوية السلف - تخزين وصيانة الادوات - تنظيم العمل فى ورشة المدرسة - كيفية التصرف فى إنتاج التلاميذ - التنسيق بين معلمى المواد المختلفة... وغيرها) وخارج المدرسة مثل تخطيط وتنظيم زيارات التلاميذ للمصانع والمؤسسات ومواقع الانتاج وغيرها.

- أن تكون اساليب التدريب متنوعة لتزويدهم بخبرات متعددة فى مجال تحقيق أهداف التعليم الاساسى.

- أن يكون بجانب التدريب الذى ينظم على مستوى المديرية والادارات التعليمية ، حلقات تدريبية أخرى ، على مستوى مجموعة مدارس متقاربة مكانيا ، يحضرها نظار المدارس فى نطاق الحى أو القسم بالمحافظة ، ويتولى تنظيمها الموجهون فى العطلة الصيفية ، بحيث تأخذ هذه الحلقات شكل ورشة عمل ، وفيها تعرض خبرات المدارس التى حققت نجاحا ملحوظا فى تحقيق أهداف التعليم الاساسى ، وحل ما يعترضه من مشكلات ، وتوزيع بعض المطبوعات التى يمكن أن تسهم فى نجاح الادارة المدرسية فى أداء عملها.

٤- تعديل الهياكل التنظيمية لادارات التعليم الاساسى ومدارسه واطافة وظائف جديدة بالهيكل الادارى لنظم ادارة التعليم الاساسى (على المستوى المحلى والاجرائى) للقيام بمهام الاعباء الجديدة التى أتت بها صيغة التعليم الاساسى وذلك من خلال اتباع الاتى:

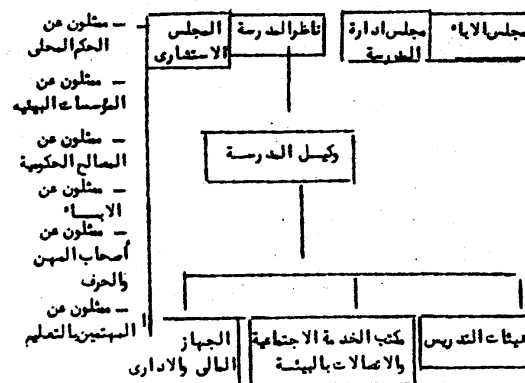
أولاً:- بالنسبة للمدرسة:

يقترح الباحث الاتى:-

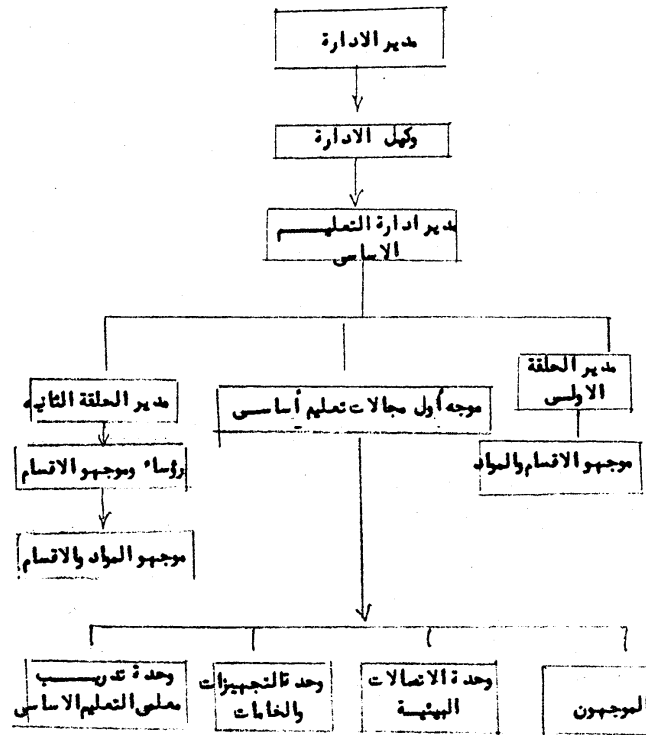
- تعيين وكيل متفرغ لمجالات التعليم الاساسى بكل مدرسة يختص بالامور المالية والادارية المتعلقة بالانشطة والمجالات العملية ، بالاضافة الى الاشراف .

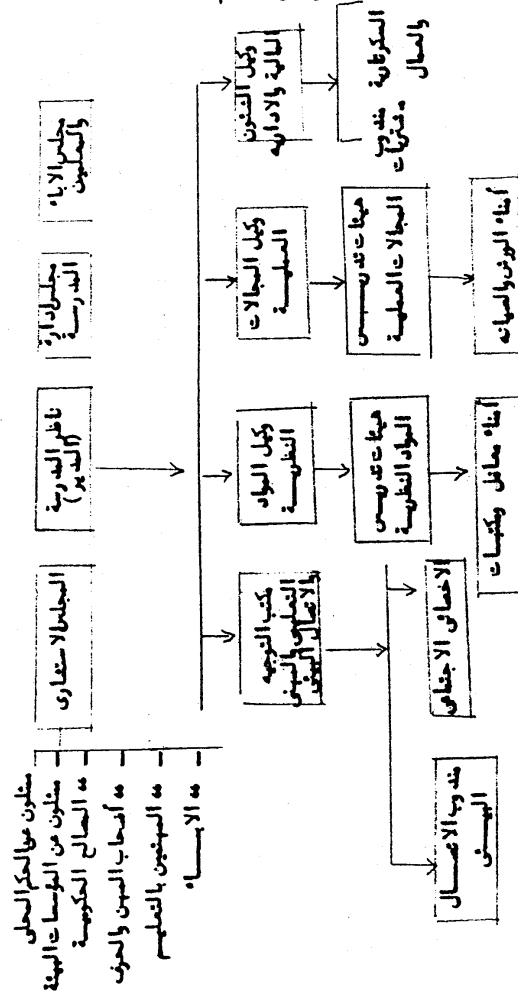
- تعيين وكيل للمجالات العملية بالمدرسة . بالاضافة الى المدرسين الاوائل كمسئول عنهم ، ويكون متفرغا للاشراف على المعامل والورش أو المزارع.

- تعيين مندوب للاتصال ا. يننى يختص بتنسيق التعاون بين المدرسة والهيئات الموجودة فى البيئة للاستفادة من امكاناتها فى تدريب وتعليم المدرسين ، وزيادة معرفتهم بالبيئة المحيطة وما تقوم به من أنشطة وخدمات.
- تعيين فنى لصيانة وحفظ الاجهزة والمعدات بالمدرسة يكون مسئولاً عن الجوانب الفنية الخاصة بالصيانة وطرق حفظ الادوات.
- تعيين عضو فنى لمشتريات المدرسة يكون عضواً فى اللجان الخاصة بذلك.
- تعيين أمين مخزن خاص بمجالات التعليم الاساسى وخاماته.
- تعيين فنيين مدرسين (دبلوم فنى خمس سنوات) يتم اعدادهم اعداداً خاصاً للقيام بالاعمال الفنية التى تحتاج الى مهارات فنية عالية ، ومساعدة معلمى المجالات العملية اثناء اجراء التدريبات العملية.
- ثانياً:- بالنسبة للإدارة التعليمية يقترح الباحث الاآتى:-
- توحيد الجهة الادارية المسؤولة عن التعليم الاساسى بحلقتيه فى مديرية التربية والتعليم بالمحافظة، والادارات التعليمية الثمانية التابعة لها.
- تعيين موجه أول بكل ادارة تعليمية يتبعه الموجهون لكل مجال من المجالات الموجودة فى الادارة للإشراف و المتابعة على المدرسين بالمدارس.
- استحداث قسم للمجالات العلمية يقسم الى الوحدات الاتية :



شكل () يوضح الهيكل التنظيمي المقترح للتعليم الاساسي
في الادارة التعليمية .





مراجع الفصل السابع

- ١ - جمال على خليل الدهشان : استخدام اسلوب النظم فى حل بعض مشكلات التعليم الاساسى بمحافظة المنوفية - رسالة دكتوراه غير منشورة بكلية التربية جامعة المنوفية - ١٩٩٠ .
- ٢ - سمير لويس سعد : تقويم فعالية استخدام الاجهزة والمعدات بمدارس التعليم الاساسى - المركز القومى للبحوث التربوية سنة ١٩٨٣
- ٣ - سليمان عبد ربه محمد مبارز : نموذج مقترح للإدارة المدرسية فى مرحلة التعليم الاساسى بجمهورية مصر العربية فى ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة - رسالة ماجستير غير منشورة كلية التربية - جامعة عين شمس - ١٩٨٥ .
- ٤ - فؤاد احمد محمد حلمى : ادارة و تنظيم التعليم الاساسى فى مصر - رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التربية - جامعة الازهر - ١٩٨٥ .
- ٥ - محمد وجيه الصاوى : فلسفة التعليم الاساس بين الواقع و المثال بحوث ودراسات مؤتمر معلم التعليم الاساس و الحاضر و المستقبل كلية التربية بالزمالك - جامعة حلوان - ١٩٨٦ .
- ٦ - المركز القومى للبحوث التربوية : تطوير نظم و اساليب الادارة التعليمية من سنة ١٨٨٢ وحتى الوقت الحاضر "دراسة توثيقية - القاهرة - ١٩٨٥ .

رقم إيداع محلى ٩٨/١٣٩٦٤

رقم إيداع دولى 6 - 7155 - 19 - 977

مناقشات
في
الإدارة
التعليمية والمدرسية

→ 2

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.

س ٢: ما أهمية دراسة الإدارة للمعلم والإدارة التعليمية بصفة خاصة ؟
ج :

س ٣: تعددت مفاهيم الإدارة. اشرح ذلك ؟
ج :

ج :

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

س ٤ :وضح أهمية وجود نظرية للإدارة؟

ج :

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.

ج : ..

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

ج :

[illegible]

س ٧ : ما مفهوم الإدارة المدرسية وما وظيفتها ؟
ج :

ج : ۱

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

ج :

[illegible]

س ٩ : ما أنماط وأساليب الإدارة المدرسية ؟

ج :

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.

س ١٠ : ما العوامل التي تؤثر في ضبط وإدارة الفصل؟

ج : ..

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.

س ١١ : ما مسؤوليات المعلم فى مجال خدمة وتنمية المجتمع المحلى ؟
ج :

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

س ١٣ : ما مشكلات إدارة التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية ؟
ج :

ج :

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

٢٥٣

س ١٥ : ما مفهوم العقاب المدرسي وأهدافه ؟

ج :

ج :

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper appears slightly aged or off-white. There is no handwriting or other markings on the page.